

2

Clima ed emissioni

2.1 La strategia per contrastare il cambiamento climatico	48
2.2 Le emissioni dirette e indirette	62



Con l'obiettivo di raggiungere la neutralità carbonica Scope 1, 2 e 3 al 2040, Plenitude ha definito una **strategia di decarbonizzazione** che si basa sull'incremento di capacità installata degli impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili, l'offerta di soluzioni energetiche volte alla riduzione dei consumi, la progressiva compensazione delle emissioni di CO₂ derivanti dalla combustione di gas da parte dei clienti e lo sviluppo di servizi per la mobilità elettrica.

25 - L'energia elettrica consumata presso l'abitazione del cliente finale non proverrà necessariamente da un impianto di generazione di energia elettrica da fonti rinnovabili, ma Plenitude si fa carico di acquistare da controparti terze, produttori di energia rinnovabile, le garanzie di origine atte a certificare che è stata immessa in rete energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili in quantità corrispondente al consumo annuo del cliente.

26 - Le emissioni evitate riferite a interventi di riqualificazione comprendono CappottoMio, EPC e TEE e fanno riferimento al risparmio di energia dovuto all'efficiamento energetico degli edifici. Per dettagli sulla metodologia di calcolo, fare riferimento al paragrafo "[Metodologie di calcolo](#)".

27 - Per dettagli sulla metodologia di calcolo, fare riferimento al paragrafo "[Metodologie di calcolo](#)".

28 - Il dato relativo alle emissioni Scope 1 del 2021 ha subito una variazione rispetto al totale riportato nel Report di Sostenibilità 2021. Ciò è dovuto principalmente al perfezionamento dei dati presi in considerazione, dove sono state incluse sia le emissioni da combustione che le emissioni fuggitive di CO₂+CH₄+N₂O (non incluse nel dato dell'anno scorso) e all'aggiornamento della metodologia di calcolo.

29 - Il dato relativo alle emissioni Scope 2 del 2021 ha subito una variazione rispetto al totale riportato nel Report di Sostenibilità 2021. Ciò è dovuto principalmente all'aggiornamento della metodologia di calcolo e al perfezionamento dei dati presi in considerazione. Le emissioni Scope 2 nel 2022 sono in crescita rispetto al 2021 in funzione dei nuovi impianti acquisiti.

30 - Il calcolo delle emissioni di CO₂,eq, evitate è basato su dati forniti dall'ISPRA sulle emissioni medie del parco veicoli ICE italiano. Per dettagli sulla metodologia di calcolo, fare riferimento al paragrafo "[Metodologie di calcolo](#)".

PERFORMANCE 2022

TEMA MATERIALE	KPI	RISULTATI 2022
SOLUZIONI PER I CLIENTI DA ENERGIE RINNOVABILI	% di energia elettrica certificata tramite garanzie di origine europee ²⁵ sul totale dell'energia venduta in Europa	66% (vs 41% nel 2021)
	Capacità installata da fonti rinnovabili	2,2 GW (+100% vs 2021)
	Produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili	2,55 TWh (+166% vs 2021)
SOLUZIONI PER I CLIENTI: EFFICIENTAMENTO ENERGETICO	Emissioni evitate grazie ad interventi di riqualificazione energetica	Circa 57.000 tCO ₂ eq. ²⁶ (+62% vs 2021)
	Emissioni evitate da produzione di energia da fonti rinnovabili	1.211 mila tCO ₂ eq. ²⁷ (+136,5% vs 2021)
CAMBIAMENTO CLIMATICO ED EMISSIONI DI GHG	Emissioni Scope 1	4.869 tCO ₂ eq. (-0,8% vs 2021) ²⁸
	Emissioni Scope 2	3.608 tCO ₂ eq. (+97% vs 2021) ²⁹
	Emissioni Scope 3	15,1 milioni di tCO ₂ eq. (-17,1% vs 2021) di cui 0,8 milioni di tCO ₂ eq. verranno compensate nel 2023 attraverso crediti di carbonio di elevata qualità, ottenuti principalmente da <i>Natural Climate Solutions</i>
SOLUZIONI PER I CLIENTI: MOBILITÀ ELETTRICA	Punti di ricarica per i veicoli elettrici installati sul territorio italiano ed europeo	13.093 punti di ricarica proprietari installati (vs 6.246 a fine 2021)
	Emissioni evitate da parte dei veicoli elettrici in mobilità	7.405 tCO ₂ eq. ³⁰ (+280% vs 2021)

OBIETTIVI FUTURI

TEMA MATERIALE	OBIETTIVO	ESG TARGET
SOLUZIONI PER I CLIENTI DA ENERGIE RINNOVABILI	Riduzione delle emissioni GHG	<ul style="list-style-type: none"> Ampliamento dell'offerta di energia elettrica certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, come previsto dalla regolazione vigente in materia ai clienti business entro il 2030 (già dal 2022 per il segmento <i>B2C</i>) Capacità installata per la produzione di energia da fonti rinnovabili >15 GW entro il 2030 100% energia elettrica fornita a clienti <i>B2C</i> e <i>B2B</i> prodotta da fonti rinnovabili di impianti di proprietà nel 2040 Neutralità carbonica Scope 1, 2, 3 entro il 2040
CAMBIAMENTO CLIMATICO ED EMISSIONI DI GHG		
SOLUZIONI PER I CLIENTI: MOBILITÀ ELETTRICA	Potenziare la diffusione della mobilità elettrica	Oltre 30.000 punti di ricarica per veicoli elettrici nel 2026

POLICY E STRUMENTI NORMATIVI

- Codice Etico di Eni
- Sistema di gestione ambientale certificato secondo lo standard ISO 14001:2015
- Sistema di gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici - certificato secondo lo standard CEI 11352
- Sistema di gestione dell'energia certificato secondo lo standard ISO 50001:2018

2.1

La strategia per contrastare il cambiamento climatico



Consapevole del ruolo fondamentale che può ricoprire nel contribuire a mitigare gli effetti del cambiamento climatico, Plenitude si impegna a raggiungere la neutralità carbonica **Scope 1, 2, 3 entro il 2040**.

Al fine di ridurre le emissioni di gas a effetto serra generate dalle proprie attività e servizi, la Società ha intrapreso un **percorso di decarbonizzazione** che si basa su quattro direttrici di seguito illustrate.

DIRETTRICE STRATEGICA

AZIONI E OBIETTIVI

RETAIL

RINNOVABILI

ENERGIA RINNOVABILE

ACQUISTO DI
GARANZIE DI ORIGINE
DA FONTI RINNOVABILI



Dal 2022, Plenitude offre a tutti i clienti B2C **energia elettrica certificata**, tramite l'acquisto di garanzie di origine europea di energia derivante da impianti alimentati al **100% da fonti rinnovabili**, e al 2030 anche a tutti i clienti business.

PRODUZIONE DI ENERGIA
RINNOVABILE CON
IMPIANTI DI PROPRIETÀ



Al 2040 la **produzione di energia Rinnovabile di Plenitude** sarà sufficiente a **coprire la domanda** di energia elettrica dei clienti finali.

RETAIL

GAS CON CO₂ COMPENSATA

ACQUISTO CREDITI
DI CARBONIO



Offerta di gas con la possibilità di **compensare le emissioni di CO₂ «Scope 3»** tramite **crediti di carbonio** e l'**introduzione di fonti alternative al gas**, ovvero il biometano nel 2026 e l'idrogeno nel 2030, per poter raggiungere la neutralità carbonica nel 2040.

RETAIL

SOLUZIONI PER LA RIDUZIONE DELL'IMPRONTA CARBONICA

OFFERTA DI SOLUZIONI
ENERGETICHE VOLTE
A RIDURRE I CONSUMI
ENERGETICI



Offerta di soluzioni volte a ridurre l'impronta carbonica di famiglie e imprese, attraverso la generazione distribuita di energia rinnovabile, le riqualificazioni energetiche degli edifici e l'utilizzo di strumenti tecnologici per il monitoraggio e l'efficientamento del consumo di energia.

E-MOBILITY

SERVIZI DI MOBILITÀ ELETTRICA

INFRASTRUTTURA
DI RICARICA PER
VEICOLI ELETTRICI



Supporto allo sviluppo della **mobilità elettrica** tramite l'**installazione di stazioni di ricarica per i veicoli elettrici** alimentate con energia rinnovabile, con l'obiettivo di aumentare la capillarità del servizio sul territorio italiano e all'estero, installando **oltre 30.000 stazioni di ricarica al 2026**.

2.1.1

La fornitura di energia elettrica e gas**>11 milioni di clienti nel 2026 e >15 milioni di clienti nel 2030**

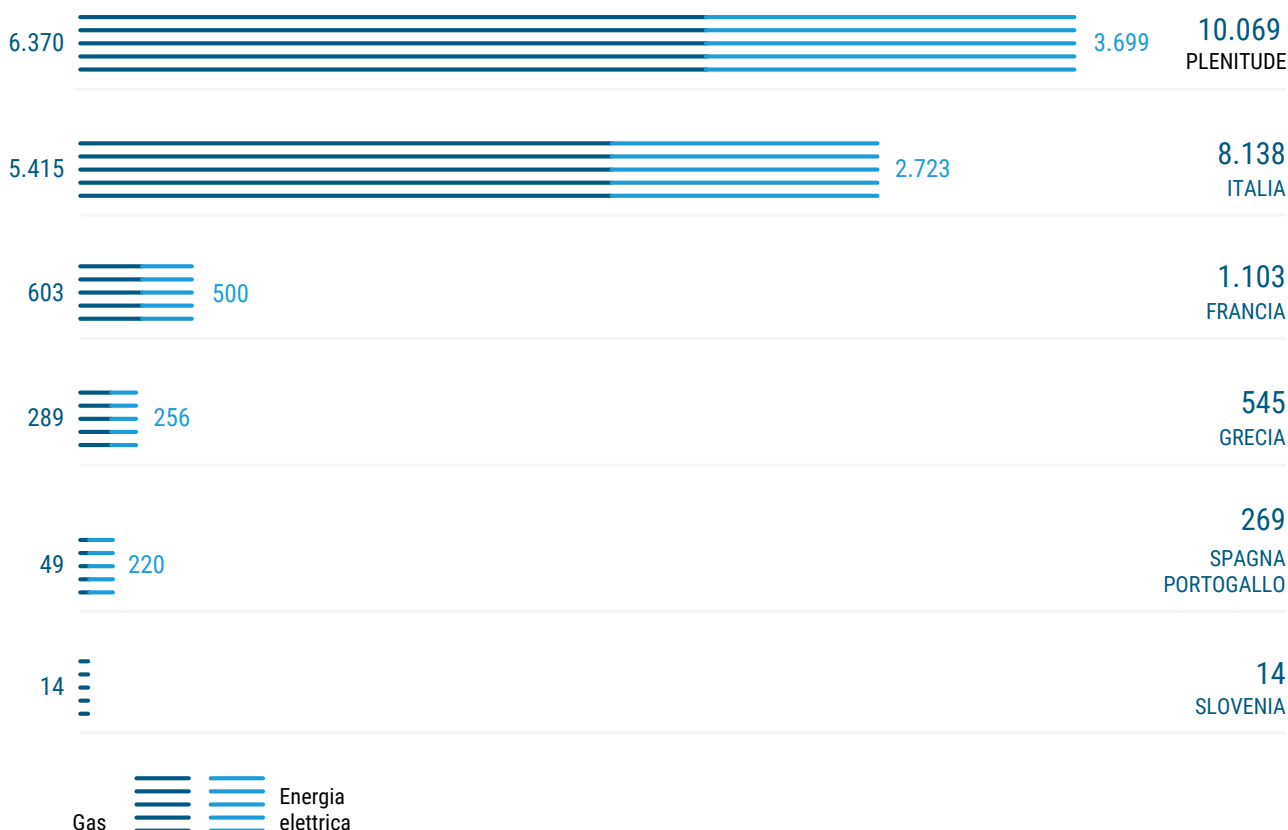
L'area di business "Retail" si occupa dell'acquisto e della vendita di gas ed energia elettrica e di soluzioni energetiche a 10 milioni di clienti. Per soddisfare il fabbisogno di gas della propria clientela, Plenitude ha

stipulato accordi pluriennali di approvvigionamento e somministrazione di gas con la controllante Eni e fornitori terzi.

In riferimento alla vendita di gas naturale a famiglie, condomini e imprese, Plenitude è il principale operatore di mercato in Italia, con 5,4 milioni di clienti, e in Grecia (dove è concentrato sul segmento famiglie e serve 0,3 milioni di clienti). Per la fornitura di

energia elettrica³¹ a uso domestico, Plenitude è il secondo operatore nel mercato libero in Italia, con 2,7 milioni di clienti ed è presente anche in Francia, Spagna, Portogallo, Grecia e Slovenia.

Plenitude si prefigge di accrescere la base clienti con l'obiettivo di raggiungere più di 11 milioni di clienti nel 2026, oltre 15 milioni di clienti nel 2030 e oltre 20 milioni di clienti al 2050.

Suddivisione del totale dei clienti per commodity e Paese nel 2022 (mila punti di fornitura)

Sul totale dei clienti di Plenitude, il 37% ha sottoscritto contratti di fornitura di energia elettrica. Di questi, il 74% è localizzato in Italia, il 13% in Francia e in minor misura in Grecia (7%) e Penisola Iberica (6%).

31 - L'approvvigionamento di energia elettrica in Italia avviene sia sul mercato dell'energia (tramite la borsa elettrica del Gestore dei Mercati Energetici - GME), sia attraverso produttori terzi, tra cui Eni. Vengono sottoscritti contratti di dispacciamento in prelievo e in immissione con TERNA. Negli altri Paesi europei, sono sviluppati accordi di compravendita di energia elettrica con fornitori terzi e partner di fiducia.

2.1.1.1

Vendita di energia elettrica da fonti rinnovabili



100% energia elettrica certificata tramite garanzie di origine come immessa in rete e prodotta da fonti rinnovabili entro il 2030 anche per i clienti B2B

A partire dal 2019, Plenitude ha deciso di impostare la propria proposta per la fornitura di energia elettrica per il settore residenziale in un'ottica di attenzione alle tematiche ambientali.

Da aprile 2022, Plenitude offre a **tutti i propri clienti del segmento Business To Consumer** energia certificata tramite garanzie di origine europee come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, come previsto dalla regolazione vigente in materia³².

Ciò ha permesso di arrivare al 2022 a circa 12,5 TWh di energia elettrica certificata tramite garanzie di origine, su un totale di energia fornita sul mercato europeo pari a circa 18,8 TWh³³. La Società ha quindi registrato un notevole incremento della percentuale di energia certificata rispetto al totale dell'energia venduta, passando dal 41% nel 2021 al 66% nel 2022.

La restante parte di energia elettrica fornita, non coperta da garanzie di origine, contribuisce alla generazione di emissioni di gas a effetto serra durante la fase di produzione, pari a 1.532.000 tonnellate di CO₂eq. riferite alla categoria "energia elettrica (commercializzata)" dello Scope 3.

66% di energia elettrica certificata tramite garanzie di origine europee sul totale dell'energia venduta in Europa nel 2022

2.1.1.2

Capacità installata e produzione di energia da fonti rinnovabili

2,2 GW di capacità installata (2x rispetto al 2021)

Oltre a fornire energia elettrica proveniente da terzi, Plenitude produce e vende l'energia proveniente dai propri impianti alimentati da fonti rinnovabili. A tal proposito, a fine 2022, la Società ha conseguito l'obiettivo annunciato di incrementare la **capacità installata**³⁴

fino a oltre 2 GW, raggiungendo il valore di **2,2 GW**, raddoppiando il risultato del 2021 (1,1 GW).

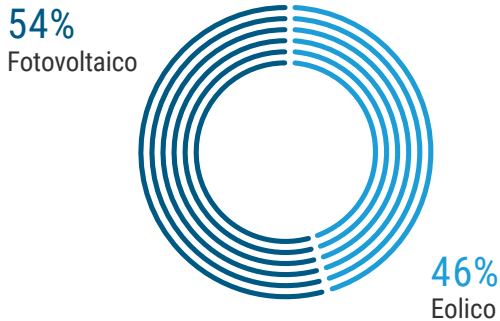
Tale capacità è riferita per circa il **54% a impianti fotovoltaici** e per il restante **46% a impianti eolici**.

32 - L'energia elettrica consumata presso l'abitazione del cliente finale non proverrà necessariamente da un impianto di generazione di energia elettrica da fonti rinnovabili, ma Plenitude si fa carico di acquistare da controparti terze, produttori di energia rinnovabile, le garanzie di origine atte a certificare che è stata immessa in rete energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili in quantità corrispondente al consumo annuo del cliente.

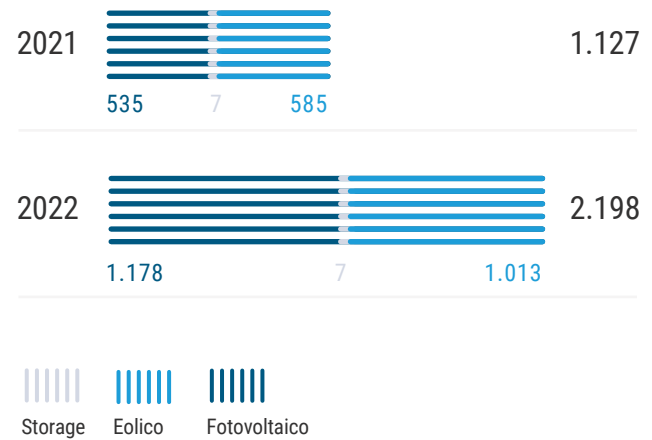
33 - Per ulteriori informazioni sulla vendita di elettricità si rimanda alla sezione "[Tabelle di Performance](#)".

34 - Per ulteriori informazioni sulla capacità installata per regime normativo e tecnologia si rimanda alla sezione "[Tabelle di Performance](#)".

Capacità installata suddivisa per fonte energetica nel 2022

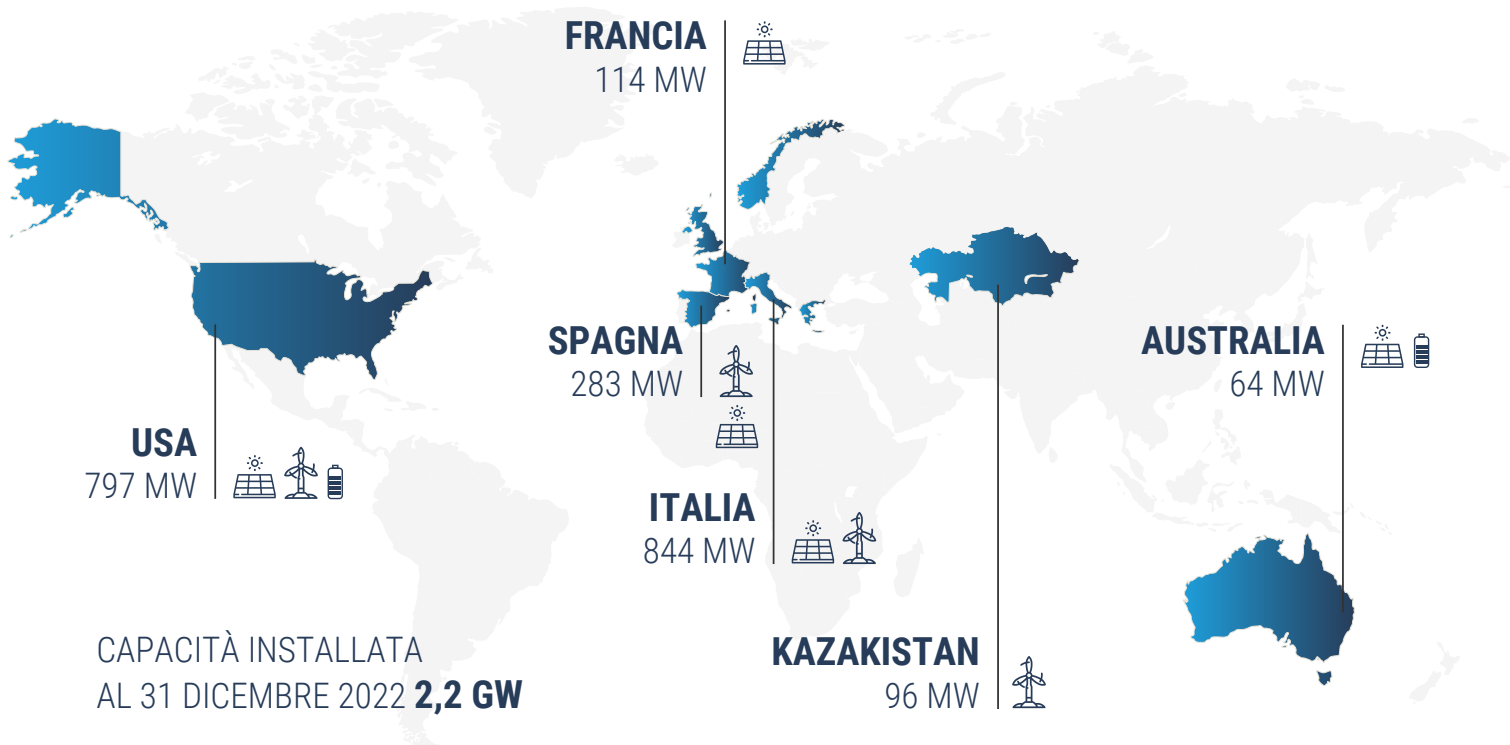


Capacità installata suddivisa per fonte energetica (MW)



La capacità installata è localizzata per il 38% sul territorio nazionale e per il 62% all'estero (principalmente Stati Uniti, Spagna e Francia).

Capacità installata solare ed eolica di Plenitude al 31 dicembre 2022 suddivisa per Paese e per fonte energetica



 >3 GW di capacità installata nel 2023
>7 GW entro il 2026, > 15 GW nel 2030

Sviluppo organico e acquisizioni di Plenitude nel 2022

Nel 2022, il rafforzamento di Plenitude nelle rinnovabili è stato ottenuto attraverso lo sviluppo organico di progetti negli Stati Uniti, in Kazakistan e in Spagna, nonché tramite acquisizioni in Europa e negli Stati Uniti.



Acquisizione di PLT*, importante *player* nel settore energetico con un portafoglio che include oltre **400 MW** di asset in Italia (operativi e in costruzione), una *pipeline* di progetti in fase di sviluppo in Italia e Spagna e una base di 90 mila clienti retail in Italia

Acquisizione da parte di GreenIT** (joint venture dedicata alla produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili in Italia, nata da una partnership tra CDP Equity e Plenitude) dal Gruppo Fortore Energia di un portafoglio costituito da quattro parchi eolici onshore operanti in Italia con una capacità totale di 110 MW, di cui 56 MW in quota Plenitude



Acquisizione dell'impianto eolico Cuevas che, con i suoi **105 MW** e turbine da 5,5 MW, rappresenta il parco eolico più grande in portafoglio

Completamento dell'impianto fotovoltaico di Cerillares di **50 MW**



Acquisizione in Texas di un impianto fotovoltaico di **266 MW** e completamento di un altro impianto per ulteriori **263 MW**

* Plenitude si rafforza in Italia e in Spagna: firmato accordo per l'acquisizione del 100% di PLT.

** GreenIT acquisisce progetti eolici per 110 MW in Italia.

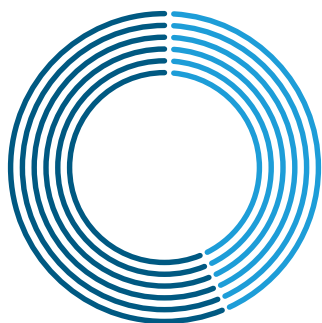
2,55 TWh
di produzione
di energia
elettrica da fonti
rinnovabili
nel 2022

Conseguentemente all'incremento della capacità installata, Plenitude ha più che raddoppiato la produzione di ener-

gia elettrica da fonti rinnovabili, passando da poco meno di 1 TWh nel 2021 a **2,55 TWh³⁵** nel 2022.

Produzione di energia da fonti rinnovabili 2022

55,5%
Fotovoltaico

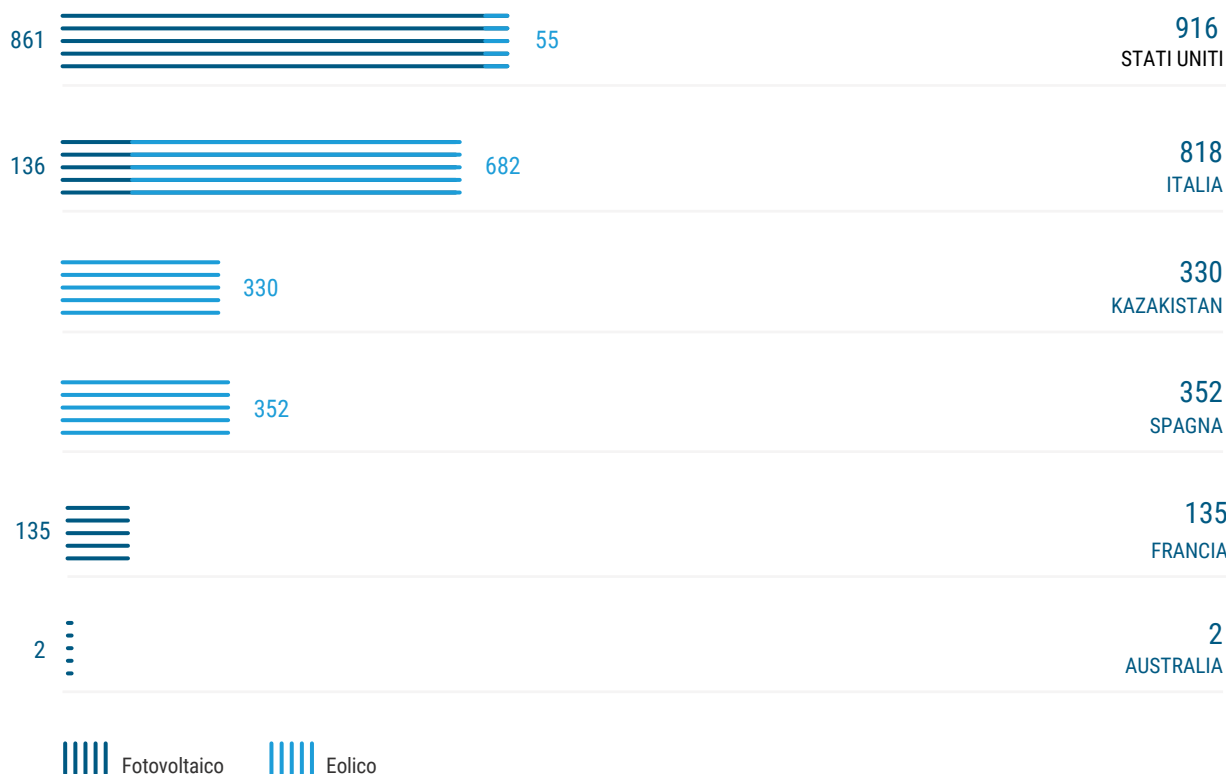


44,5%
Eolico



100% energia elettrica fornita ai propri clienti prodotta da fonti rinnovabili di impianti proprietà entro il 2040

Produzione di energia da fonti rinnovabili nel 2022 suddivisa per fonte e Paese (GWh)



1.211 mila ton di CO₂eq. (+ 136,5% rispetto al 2021) di emissioni evitate

Sulla base delle previsioni prospettiche, entro il 2040 la capacità di produzione di energia elettrica da fonti rinno-

vabili derivante da impianti proprietari sarà in grado di soddisfare il fabbisogno energetico della base clienti.

Nel 2022 la produzione degli impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili, compresi gli "small scale" (ovvero gli impianti di proprietà Evolvere e SEA), ha consentito di evitare 1.211

mila tonnellate di CO₂eq. di emissioni³⁶ (+136,5% rispetto al 2021). Le emissioni evitate rappresentano la quantità di CO₂eq. che sarebbe stata immessa in atmosfera a parità di produzione elettrica con l'attuale mix di generazione dei vari Paesi produttori di energia.

36 - Per dettagli sulla metodologia di calcolo, fare riferimento al paragrafo "Metodologie di calcolo".

2.1.2

La compensazione delle emissioni derivanti dalla combustione di gas ed i gas alternativi



1 miliardo di metri cubi di gas all'anno compensati attraverso i "crediti di carbonio" entro il 2025

Sul totale dei clienti di Plenitude, il 63% (valore in diminuzione di 2pp rispetto al 2021) ha sottoscritto contratti di fornitura di gas. Di questi, il 53,8% è localizzato in Italia, il 6% in Francia, e, in minor

misura, in Grecia (2,9%), Spagna e Portogallo (0,5%) e Slovenia (0,1%).

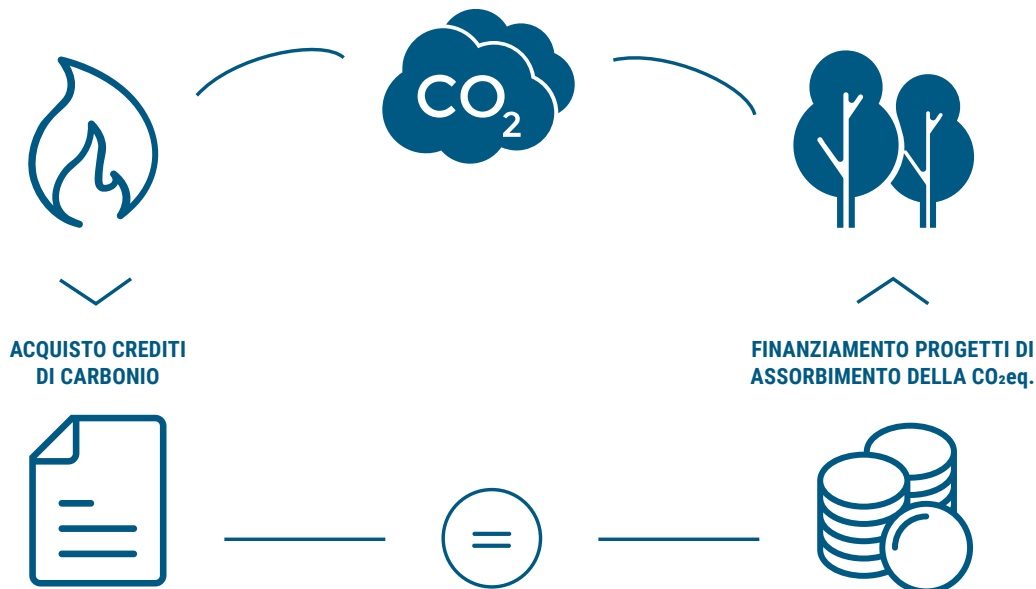
La combustione del gas venduto ai clienti ha contribuito nel 2022 alla generazione di emissioni di gas a effetto serra, in riferimento alla categoria "utilizzo di prodotti venduti" dello Scope 3, per un ammontare pari a 13,6 milioni di tonnellate di CO₂eq..

A partire dal 2021, in Italia, attraverso la sottoscrizione di un contratto B2C di fornitura di gas naturale che include nell'offerta la compensazione delle emissioni di CO₂ (c.d. offerte gas con emissioni compensate), è previsto che

la totalità delle emissioni di CO₂ relative alla combustione domestica del gas naturale³⁷ oggetto della fornitura sia compensata dall'acquisto di crediti di carbonio, che certificano il coinvolgimento in progetti internazionali che si occupano di ridurre o rimuovere il rilascio di gas ad effetto serra nell'atmosfera. In riferimento all'anno 2022, nel corso del 2023 verranno compensate complessivamente 0,8 milioni di tonnellate di CO₂eq. attraverso i crediti di carbonio di elevata qualità, ottenuti principalmente da *Natural Climate Solutions*³⁸.

I "crediti di carbonio" sono titoli emessi da enti di certificazione internazio-

Il meccanismo dei crediti di carbonio



37 - Attraverso questo meccanismo, Plenitude compensa le emissioni derivanti da combustione domestica dei clienti al dettaglio, ovvero le emissioni indirette prodotte a valle della catena del valore relative all'utilizzo dei prodotti e servizi venduti, incluse nelle emissioni identificate come "Scope 3".

38 - Azioni per evitare la generazione di emissioni di gas serra e aumentare la capacità di sequestro di carbonio da parte di foreste, praterie e paludi.

Il ripristino non solo riporta le foreste a uno stato di salute, ma aumenta anche la quantità di carbonio sequestrato, migliora la biodiversità e la qualità del suolo e dell'acqua nell'ecosistema e fornisce benefici economici alle comunità che dipendono dalla foresta.

nali, generati da progetti di riduzione delle emissioni GHG. La Società, per compensare le emissioni correlate al proprio business, acquista quindi crediti di carbonio di elevata qualità che andranno a finanziare progetti di tutela ambientale certificati da organismi terzi, che seguono i più stringenti standard ambientali e sociali, e garantiscono la riduzione delle emissioni tramite la generazione di crediti di carbonio. In particolare, attraverso la sottoscri-

zione di tali contratti di fornitura, i clienti *B2C* aderiscono al finanziamento di progetti principalmente di tipo *Natural Climate Solutions* (NCS), tra cui progetti REDD+ (*Reducing Emissions from Deforestation and Forest Degradation*). Attraverso questo meccanismo, Plenitude si è posta l'obiettivo di compensare le emissioni di oltre 1 miliardo di metri cubi di gas all'anno, entro il 2025.

Oltre alla compensazione delle emis-

sioni, Plenitude prevede di ampliare la proposta commerciale per la base clienti tramite l'utilizzo di **biometano** e **idrogeno** prodotto da fonti rinnovabili, se richiesto dalla base clienti dopo il 2026. L'integrazione avverrà gradualmente, attraverso l'introduzione del biometano a partire dal 2026 e dell'idrogeno dal 2030, previe condizioni favorevoli di mercato e tecnologiche, per essere completata entro il 2040 su tutta la clientela.



Impianto di Assemini - Italia

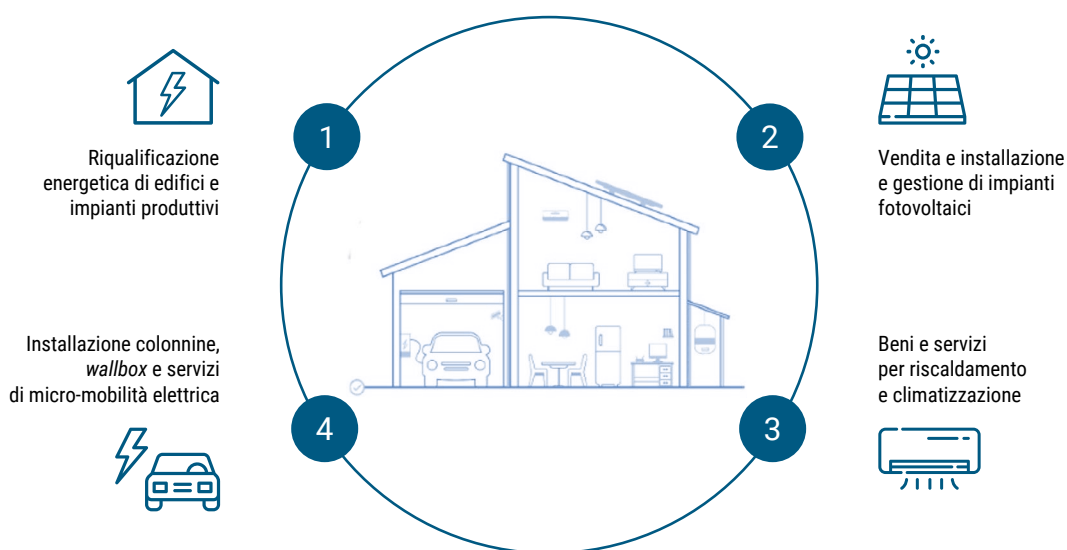
2.1.3

Le soluzioni per l'efficienza energetica

Le attività di efficientamento energetico degli edifici, produzione di energia da fonti rinnovabili e di assistenza ai consumatori nell'uso ottimale dell'energia elettrica sono elementi fondamentali per la transizione energetica. Grazie alle società SEA (la società

ESCO – *Energy Service Company* – di Plenitude), Evolvere e alla collaborazione con un'ampia rete di business partner, Plenitude offre ai suoi clienti una vasta gamma di soluzioni di efficientamento energetico attraverso interventi di riqualificazione energetica sugli edi-

fici, l'installazione di impianti fotovoltaici nei diversi Paesi in cui l'area di business "Retail" opera e di fornitura di servizi di monitoraggio per l'energia consumata e generata.

**Le soluzioni per l'efficienza energetica offerte da Plenitude**

	SOLUZIONE OFFERTA	TIPOLOGIA CLIENTE	ITALIA	FRANCIA	GRECIA	SPAGNA
1	Riqualificazione energetica di edifici e impianti produttivi	Clienti residenziali	✓	✓	✓	
		Clienti business	✓	✓		
2	Vendita e installazione e gestione di impianti fotovoltaici	Clienti residenziali	✓			✓
		Clienti business	✓	✓		✓
3	Prodotti per la <i>Smart Home</i>	Clienti residenziali	✓		✓	
4	Beni e servizi per riscaldamento e climatizzazione	Clienti residenziali	✓		✓	✓
		Clienti business	✓	✓		✓
5	Installazione colonnine, wallbox e servizi di micro-mobilità elettrica	Clienti residenziali	✓		✓	
		Clienti business	✓		✓	

2.1.3.1

Riqualficazioni energetiche degli edifici

57 mila ton di CO₂eq. evitate grazie agli interventi di riqualficazione energetica

Con riferimento al segmento clienti residenziali, Plenitude, tramite la società SEA, propone soluzioni per la **riqualificazione energetica** e il **consolidamento antisismico** sia di condomini che di edifici unifamiliari, attraverso il prodotto denominato **"CappottoMio"**. Questa soluzione, che può beneficiare degli incentivi fiscali correlati a miglioramenti della classe energetica o sismica (Superbonus, Ecobonus e Sismabonus), prevede la realizzazione di diverse tipologie di intervento, come:

- l'isolamento termico di facciate e tetti con sistemi "a cappotto", nel rispetto in particolare dei requisiti CAM, ovvero la certificazione che prevede l'utilizzo di

materiali contenenti una percentuale minima di materiali riciclati

- la riqualficazione o sostituzione degli impianti termici con sistemi "ibridi" costituiti da pompa di calore integrata ad un modulo termico a condensazione oppure solo con caldaie a condensazione sia centralizzate che autonome
- la sostituzione degli infissi
- il consolidamento antisismico
- l'installazione di impianti fotovoltaici e sistemi di accumulo
- l'installazione di impianti per la ricarica elettrica degli autoveicoli.

Gli interventi effettuati in quest'ambito hanno consentito di evitare circa **35.000 tCO₂eq.** (con un aumento del 62% rispetto al 2021).

Sempre tramite SEA, Plenitude realizza interventi di riqualficazione e miglioramento dell'efficienza energetica per clienti industriali quali grandi imprese e PMI, attraverso la sottoscrizione di **Energy Performance Contract (EPC)**³⁹. I servizi previsti dai contratti EPC includono l'analisi energetica

degli impianti produttivi e l'individuazione di soluzioni innovative per l'**efficientamento degli impianti** che permettano di ottenere un risparmio energetico effettivo. Con la stessa formula contrattuale, SEA propone alle imprese anche l'installazione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili. Grazie agli interventi effettuati in quest'ambito, nel 2022 è stata evitata l'emissione di **2.669 tCO₂eq.**

Plenitude continua a portare avanti anche l'attività di gestione rivolta a progetti per l'ottenimento dei **Titoli di Efficienza Energetica (TEE)**⁴⁰, che nel 2022 ha permesso di evitare l'emissione di **19.610 tCO₂eq.**

Complessivamente, le emissioni evitate grazie agli interventi di riqualficazione energetica da parte del mercato finale ammontano a circa **57.000 tCO₂eq.**⁴¹ (+62% rispetto alle 21.500 evitate nel 2021).

39 - Il modello EPC prevede che SEA sostenga l'investimento iniziale ed i costi di gestione dell'intervento, mentre il cliente corrisponde alla Società una quota del risparmio energetico generato.

40 - Chiamati anche Titoli di Efficienza Energetica (TEE), i certificati bianchi sono il principale meccanismo di incentivazione dell'efficienza energetica attraverso cui il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) riconosce un certificato per ogni TEP di risparmio conseguito grazie alla realizzazione di interventi volti all'efficientamento energetico. Su indicazione del GSE, i certificati vengono poi emessi dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) su appositi conti per poi essere scambiati e valorizzati sulla piattaforma di mercato gestita dal GME o attraverso contrattazioni bilaterali.

41 - Le emissioni evitate riferite a interventi di riqualficazione comprendono CappottoMio, EPC e TEE e fanno riferimento al risparmio di energia dovuto all'efficientamento energetico degli edifici. Per dettagli sulla metodologia di calcolo, fare riferimento al paragrafo ["Metodologie di calcolo"](#).

2.1.3.2

Vendita, installazione e gestione di impianti fotovoltaici

In Italia, Plenitude, attraverso la controllata Evolvere, fornisce **servizi di vendita, installazione, gestione e monitoraggio** di impianti fotovoltaici direttamente presso i clienti finali, che diventano in questo modo *"prosumer"*, ovvero consumatori che producono e consumano energia elettrica da fonte rinnovabile, potendo eventualmente anche immagazzinare l'energia non utilizzata o reimmetterla in rete ove disponibile in eccesso.

In particolare, l'offerta di Evolvere prevede la combinazione di diverse soluzioni, che possono includere, oltre all'installazione di un sistema fotovoltaico e del relativo *inverter*, anche il sistema di accumulo energetico, un impianto di climatizzazione invernale a pompa di calore e di una *wallbox* per la ricarica del veicolo elettrico.

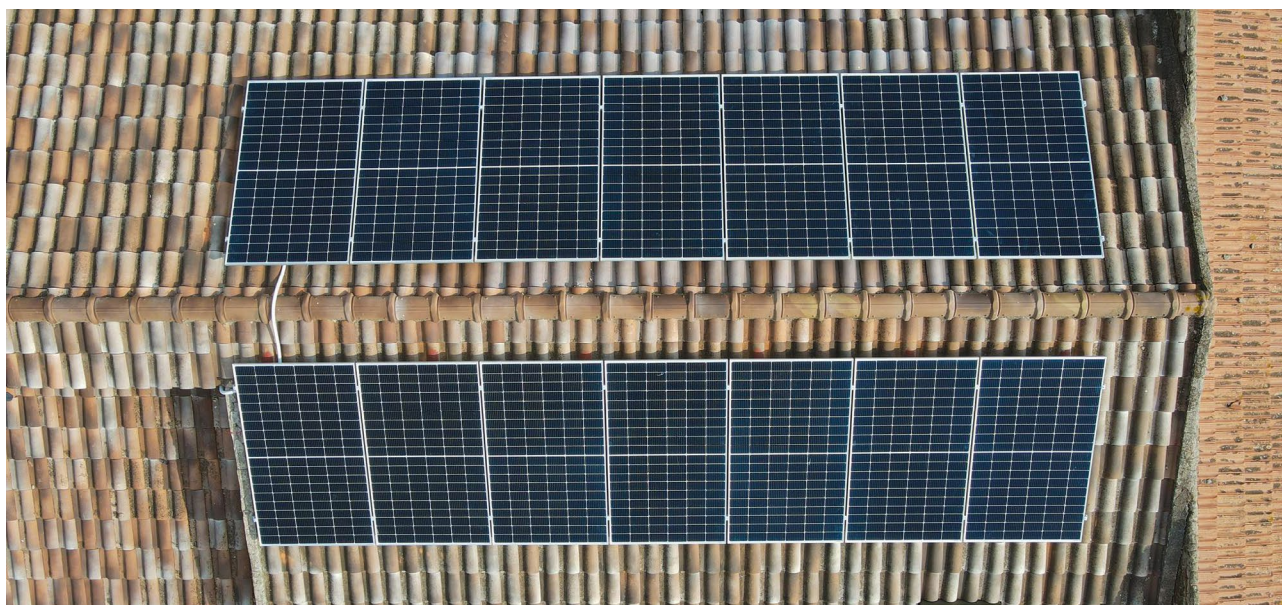
A fine 2022, Evolvere conta un totale di **14 mila impianti fotovoltaici, di proprietà o gestiti** su tutto il territorio italiano, corrispondente ad una capacità

installata pari a 76 MW (in aumento del 30% rispetto ai 58 MW registrati a fine 2021), di cui **28 MW sono in quota Plenitude**. Nel 2022 Evolvere ha registrato anche un aumento del 27% rispetto al 2021 della produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile, che ammonta **complessivamente a 88 GWh** (69,5 GWh nel 2021).

Evolvere raggruppa oltre **160 mila prosumer** in tutta Italia attraverso la *community* digitale **My Solar Family**, che permette di monitorare i flussi energetici ed economici relativi all'impianto fotovoltaico (in prevalenza residenziale), anche grazie a una tecnologia proprietaria denominata **Eugenio** formata da un sistema cloud e da un *hardware* installato presso il cliente finale. Grazie a My Solar Family, i possessori di un impianto fotovoltaico possono essere supportati nel controllare le prestazioni del proprio impianto e possono ricevere aggiornamenti sullo stato dei pagamenti degli incentivi e dei contributi previsti, oltre ad una serie di altri servizi dedicati.

Inoltre, in Italia, sono in corso di pianificazione e implementazione ulteriori progetti in ambito di efficienza energetica, come le iniziative relative agli **smart district**, che consentono la realizzazione e gestione di sistemi energetici innovativi, con l'obiettivo di massimizzare l'efficienza energetica del distretto urbano. A riprova dell'impegno in questo campo, nel 2022 Plenitude ha aggiunto un accordo per la costituzione di una **Joint Venture con Elmet**, società del Gruppo Costruzioni Turistiche Immobiliari (Cotim). Insieme, le due realtà si dedicheranno alla progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione di un sistema energetico per il soddisfacimento del fabbisogno dello *smart district* di Chorus Life a Bergamo.

Infine, Plenitude sta sviluppando alcune iniziative per la realizzazione di **Comunità Energetiche e Gruppi di Autoconsumo Collettivo**.



2.1.3.3

Altre soluzioni per l'efficienza energetica offerte da Plenitude

Prodotti per l'efficienza energetica la *smart home*

Eugenio è l'ecosistema - interamente sviluppato da Evolvere - aperto, integrabile e scalabile di *smart energy* che attraverso una tecnologia semplice e accessibile offre servizi innovativi ad elevato valore aggiunto. Il suo obiettivo è diffondere un nuovo approccio all'u-

so dell'energia: più sostenibile, efficiente, semplice ed economico.

Risparmio, comfort e controllo sono i suoi punti di forza per avere una casa intelligente e un impatto sull'ambiente più leggero. Eugenio dialoga con risorse

energetiche quali *inverter*, sistemi di accumulo elettrico, sensori e attuatori e, tramite la connessione internet di casa, invia i dati su *cloud*, rendendoli disponibili su smartphone attraverso una *mobile app*.

Beni e servizi per riscaldamento e climatizzazione

In Italia, Plenitude offre ai propri clienti la vendita e l'installazione di prodotti per il riscaldamento e la climatizzazio-

ne (caldaie, scaldacqua, climatizzatori e sistemi ibridi di riscaldamento), ad uso domestico residenziale o assi-

milabile. I prodotti venduti e installati vengono acquistati attraverso le partnership con Riello⁴², Ariston⁴³ e Haier⁴⁴.

Installazione di colonnine di ricarica *wallbox*

Plenitude fornisce ai clienti finali e ai business (condomini e imprese) il servizio di installazione di colonnine di ri-

carica (*wallbox*), con relativa gestione e monitoraggio, che può essere venduto in combinazione con altri servizi,

come la fornitura di energia elettrica da fonti rinnovabili o l'installazione di un impianto fotovoltaico.

Le comunità energetiche rinnovabili (CER) e i Gruppi di Autoconsumo Collettivo (AUC): il Progetto EvoNaRse

Le CER e gli AUC sono incentrati sulla collaborazione tra più soggetti per produrre energia elettrica fotovoltaica, auto-consumarla e dividerla attraverso la rete pubblica di distribuzione esistente. Da sempre promotore di nuove soluzioni per l'energia, Plenitude ambisce ad affiancare le CER e gli AUC per tutta la durata della vita utile della Comunità e degli impianti. Per questo, la Società segue da ormai più di tre anni il percorso normativo (non ancora concluso) che sta portando allo sviluppo delle comunità in Italia e nel 2022 si

è impegnata su diversi fronti. In particolare, sul fronte operativo ha attivato, in collaborazione con Evolvere e con RSE (Ricerca sul Sistema Energetico), il progetto EvoNaRse che coinvolge un condominio di Napoli composto da 30 unità abitative e due esercizi commerciali situati al piano terra dell'edificio.

Nello stabile, la Società ha realizzato un impianto fotovoltaico da 10 kWp sul tetto e un sistema di accumulo a batterie da 5 kW/12 kWh nei locali tecnici. L'energia generata

dai pannelli solari è impiegata direttamente (o tramite accumulo) per alimentare in via prioritaria i servizi comuni, la produzione residua è destinata invece alla condivisione con i condomini che hanno aderito al progetto. Uno degli aspetti più interessanti di EvoNaRse è la soluzione integrata per il monitoraggio in tempo reale dell'energia, quella prodotta dai moduli fotovoltaici sul tetto, quella accumulata nelle batterie e quella consumata da ciascun utente.

42 - Azienda italiana che produce di sistemi e tecnologie per il riscaldamento e il condizionamento. Per ulteriori informazioni si rimanda al sito: [Riello](#).

43 - Azienda italiana che produce sistemi e tecnologie per il riscaldamento e il condizionamento. Per ulteriori informazioni si rimanda al sito: [Ariston](#).

44 - Azienda cinese che produce elettrodomestici e di elettronica di consumo. Per ulteriori informazioni si rimanda al sito: [Haier](#).

2.1.4

Le soluzioni per la mobilità elettrica**13.093 punti di ricarica proprietari installati a dicembre 2022**

Plenitude ha ampliato il proprio modello di business diventando un punto di riferimento per l'innovazione nel mercato della mobilità elettrica. L'obiettivo che la Società si prefigge è quello di contribuire alla transizione energetica verso un modello di mobilità più sostenibile e meno inquinante, supportando l'installazione di stazioni di ricarica per i veicoli elettrici alimentate con energia da fonti rinnovabili, in modo capillare sul territorio italiano ed estero.

Nel corso del 2022 Be Charge, la società che gestisce le colonnine di ricarica per conto di Be Power, ha installato e attivato sul territorio italiano ed europeo quasi **7.000 punti di ricarica**. Con

un totale di **13.093** punti di ricarica proprietari installati al 31 dicembre 2022 (+100% rispetto al 2022), Plenitude - attraverso Be Charge - si afferma tra i più importanti operatori nel panorama dei servizi di ricarica per veicoli elettrici in Italia e in Europa.

7.405 tonnellate di CO₂eq. evitate grazie al servizio di ricarica per i veicoli elettrici nel 2022

Nel corso del 2022 le sessioni di ricarica e l'energia erogata hanno visto una crescita esponenziale rispetto al 2021, che ha permesso di evitare l'emissione in atmosfera di **7.405 tonnellate⁴⁵** di CO₂eq. da parte dei veicoli elettrici in mobilità, triplicando il risultato raggiunto nel 2021 (1.950 tCO₂eq.).

Negli anni a venire, Be Charge ha l'obiettivo di realizzare una delle maggiori e capillari infrastrutture di ricarica pubblica per veicoli elettrici in Italia e in Europa, prevedendo circa 20.000 punti di ricarica installati a fine 2023, oltre 30.000 al 2026, fino a raggiungere circa 35.000 nel 2030. A tal fine, Plenitude dispone di una pipeline di 9.000 punti di ricarica, sia in Italia (85%) che all'estero (15%). Il 52% dei punti di ricarica sono localizzati su area privata ad accesso pubblico (stazioni di servizio Eni, supermercati, centri commerciali e simili) e il 48% su area pubblica (comuni).



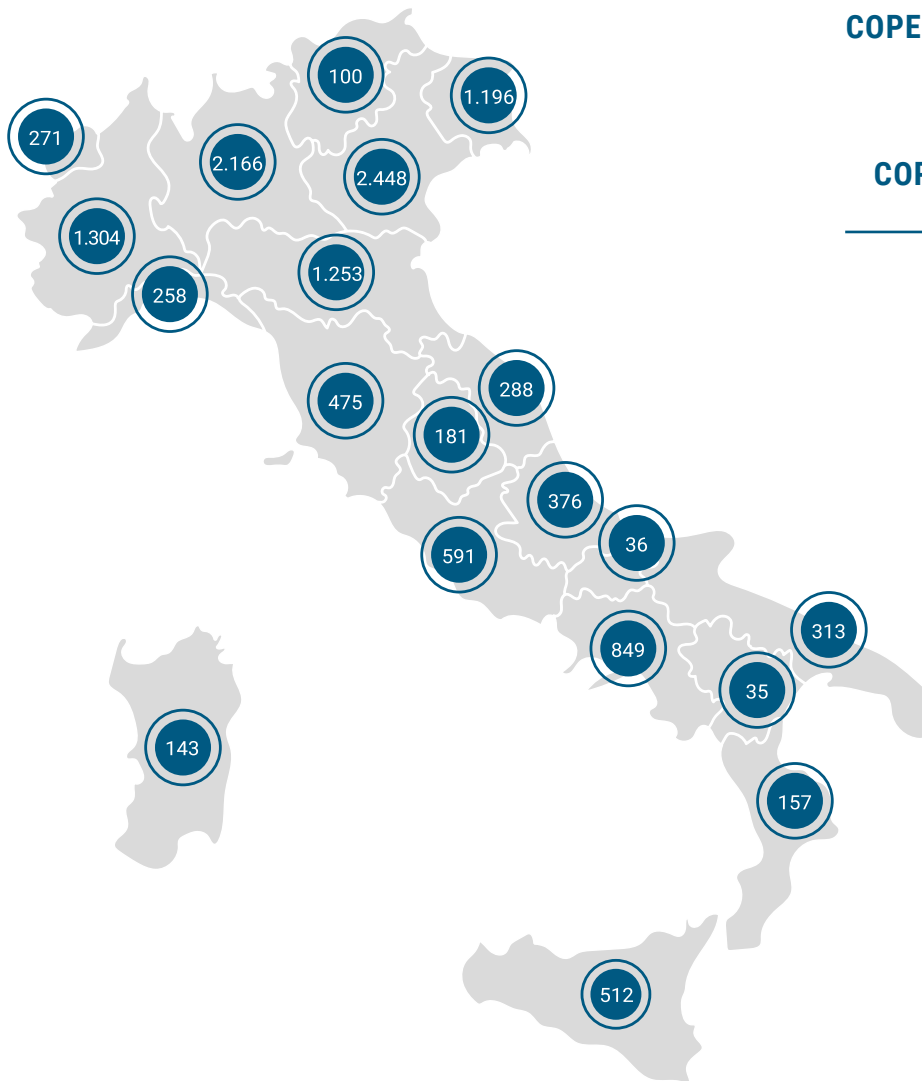
**ca 20.000
punti di ricarica
installati al 2023,
30.000 al 2026**



Archivio Plenitude - Be Charge

45 - Il calcolo delle emissioni di CO₂eq. evitate è basato su dati forniti dall'ISPRA sulle emissioni medie del parco veicoli ICE italiano. Per dettagli sulla metodologia di calcolo, fare riferimento al paragrafo "[Metodologie di calcolo](#)".

Punti di ricarica installati al 31 dicembre 2022

OLTRE IL **95%**
COPERTURA PROVINCE ITALIANE**100%**
COPERTURA REGIONI ITALIANERESTO D'EUROPA **141****13.093**PUNTI DI RICARICA
PROPRIETARI
INSTALLATI AL 31
DICEMBRE 2022**~12 ANNI**DURATA MEDIA
DELLE CONCESSIONI**BeCharge: Progetti tecnologici innovativi**

Trovandosi ad essere protagonista delle radicali trasformazioni in atto nel settore energetico, in qualità di *High Tech Company*, Be Charge è impegnata in progetti innovativi sia sul fronte tecnologico che su quello della gestione dei flussi digitali.

In particolare, nel 2022 la Società ha avviato diversi progetti che potranno portare benefici nei seguenti ambiti:

- Nell'ambito dell'attività di *Demand Response*, che permette di fornire risorse di flessibilità alla rete di distribuzione e di trasmissione, sono state qualificate diverse infrastrutture di ricarica alla prestazione di servizi di flessibilità alla rete di distribuzione e di trasmissione

- Utilizzo di **sistemi di storage** abbinati a stazioni di ricarica per veicoli elettrici per consentire agli utenti di godere dei

vantaggi delle infrastrutture di ricarica *Fast*, anche in luoghi remoti oppure con un potenziale limitato dal punto di vista della connessione di rete

- Sviluppo di **nuovi prodotti digitali** basati su *big data*, per offrire un miglior servizio ai clienti sviluppando anche una comunicazione in linea con le loro caratteristiche attraverso *touchpoint* fisici e digitali

2.2

Le emissioni dirette e indirette



Le emissioni di gas serra si dividono in emissioni dirette ed emissioni indirette.

Le **emissioni dirette (Scope 1)** sono derivanti dalle operazioni della Società, prodotte da fonti di proprietà o controllate dalla Società.

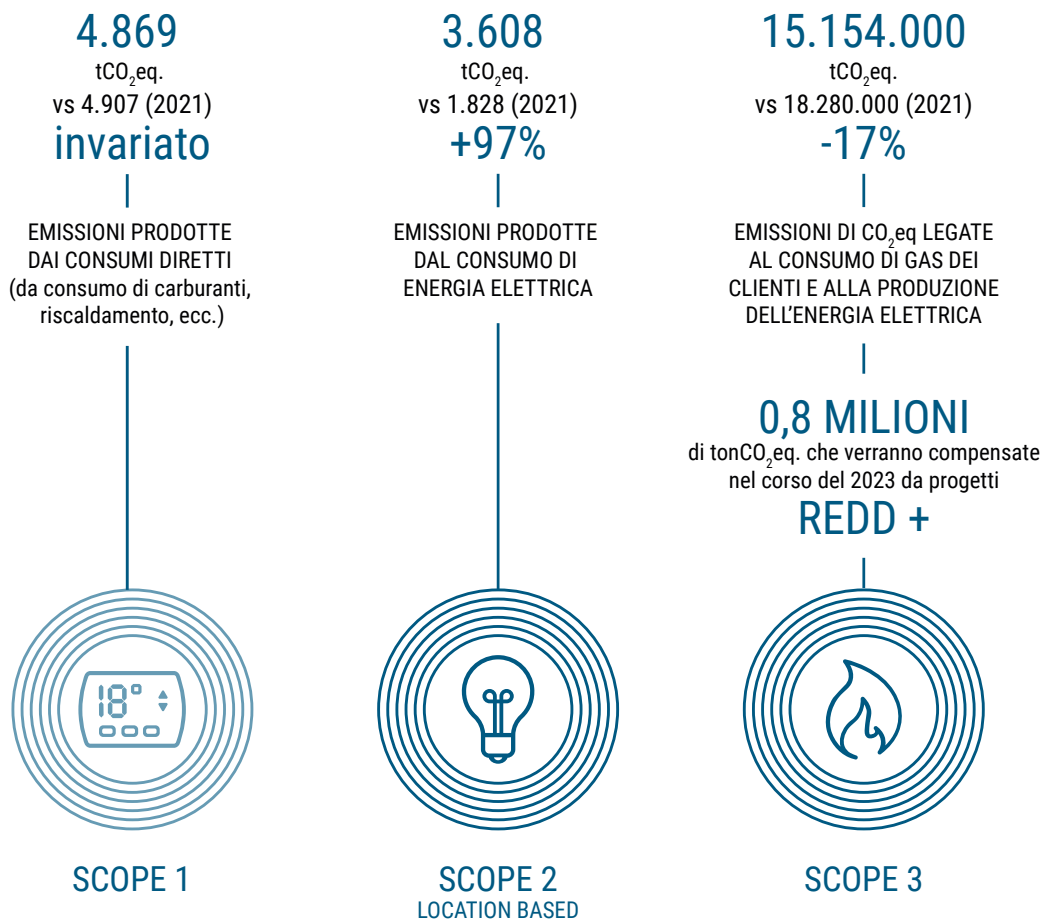
Le **emissioni indirette** sono associate all'attività della società che rendicon- ta, ma provenienti da sorgenti di pro- prietà o sotto il controllo di terzi.

Si classificano in:

- **Scope 2:** emissioni derivanti dalla produzione di energia elettrica, vapore, calore o raffreddamento acquistati;
- **Scope 3:** emissioni indirette, non incluse in Scope 2. Considerate le attività di Plenitude, per quanto riguarda le emis- sioni Scope 3 è stato svolto un primo esercizio di calcolo considerando le ca- tegorie che sono risultate significative

in base ad un'analisi di *benchmark* e al modello di business dell'Azienda. In par- ticolare sono state considerate le emis- sioni legate al consumo di gas venduto ai clienti (categoria 11) e quelle legate alla produzione dell'energia elettrica del segmento retail (categoria 3).

Le emissioni di Scope 1 e 2 dipendono dai consumi energetici correlati allo svolgimento delle proprie attività di business.



I consumi energetici riguardano essenzialmente il gas naturale utilizzato nelle centrali di cogenerazione della controllata slovena Adriaplin, l'utilizzo dei veicoli della flotta aziendale, l'energia per il riscaldamento e l'energia elettrica acquistata dalla rete per uffici, negozi, per le *utility* ed i servizi ausiliari degli impianti fotovoltaici ed eolici dell'unità di business "Rinnovabili". In particolare, rispetto alla produzione totale di energia elettrica di Plenitude, la produzione delle centrali di cogenerazione della controllata slovena Adriaplin⁴⁶, che saranno chiuse nel corso del 2023, incide meno dell'1%, a fronte del 99% derivante invece da fonti rinnovabili.

Nel 2022, i consumi totali di energia da combustibili ed energia elettrica acquistata ammontano a circa **113.967 GJ**⁴⁷. Rispetto al 2021, nel corso del 2022 si registra un calo significativo dei consumi di gas naturale, per via della riduzione dei consumi da parte di Adriaplin, che, a partire da metà 2021, ha completato la dismissione delle due più grandi centrali di cogenerazione sulle sette gestite. Invece, si registra un incremento significativo dei consumi legati all'utilizzo di veicoli, per via

dell'ampliamento del dominio di consolidamento. Similmente, i consumi di energia elettrica sono più che raddoppiati, soprattutto per via degli impianti acquisiti a metà 2021. Il totale dei consumi risulta essere **poco significativo rispetto ai volumi di energia elettrica prodotta** dagli impianti stessi.

Nel 2022, i consumi di combustibili hanno prodotto 4.869 tonnellate di CO₂eq. di emissioni **Scope 1** (in diminuzione dello 0,8% rispetto al 2021⁴⁸). L'ammontare di emissioni di Scope 1 include 2.654 tCO₂eq. da combustione e 2.215 tCO₂eq. da emissioni diffuse e fuggitive (in riferimento a metano CH₄). Le emissioni da combustione restano sostanzialmente invariate, in quanto la riduzione dovuta al calo dei consumi di fuel gas di Adriaplin per la dismissione di due centrali di cogenerazione viene compensata dall'incremento dei consumi nei veicoli di proprietà per l'espansione delle attività.

Il consumo di energia elettrica acquistata ha generato 3.608 tonnellate di CO₂eq. di emissioni **Scope 2**, in aumento del 97%⁴⁹ rispetto al 2021, soprattutto in funzione dei nuovi impianti

acquisiti nel secondo semestre 2021 e all'inizio del 2022.

Si evidenzia che complessivamente le emissioni di GHG (Scope 1 + Scope 2) registrano un incremento del 26% circa.

Nel 2022, le emissioni **Scope 3** sono risultate essere pari a 13,6 milioni di tCO₂eq. derivanti dal consumo di gas da parte degli utenti (Categoria 11 "utilizzo di prodotti venduti") in diminuzione rispetto al 2021 a causa del decremento della vendita di gas; 1,5 milioni di tCO₂eq. correlate alla produzione di energia elettrica acquistata da terzi per la rivendita non coperta da Garanzie d'Origine (Categoria 3 "energia elettrica commercializzata"), in diminuzione rispetto al 2021, grazie all'aumento della quota di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili tramite l'utilizzo di garanzie d'origine, nonostante la vendita di energia elettrica sia cresciuta dell'11%. Il valore totale delle emissioni Scope 3 ammonta a 15,1 milioni di tCO₂eq. e di queste, nel corso del 2023, saranno compensate 0,8 milioni di tCO₂eq. tramite crediti di carbonio di elevata qualità, ottenuti principalmente da *Natural Climate Solutions*.



Impianto di Aleria - Francia

46 - Adriaplin d.o.o. è una società controllata da Plenitude che si occupa della distribuzione e fornitura di gas naturale sul territorio sloveno. Per ulteriori dettagli, invita a consultare la seguente pagina: [ADRIAPLIN d.o.o.](#)

47 - Il dato sui consumi in GJ è stato calcolato in base alla metodologia Eni e ricavato dalla Banca Dati della Capogruppo, perfezionando i dati presi in considerazione e la modalità di calcolo stessa. Sono stati aggiornati anche i dati del 2021 e 2020. Per ulteriori informazioni sui consumi energetici ed emissioni si rimanda alla sezione "[Tabelle di Performance](#)".

48 - Il dato relativo alle emissioni Scope 1 del 2021 che viene riportato, pari a 4.907 tCO₂eq. ha subito una variazione rispetto al totale riportato nel Report di Sostenibilità 2021 (2.666 tCO₂eq.). Ciò è dovuto principalmente al perfezionamento dei dati presi in considerazione, dove sono state incluse sia le emissioni da combustione che le emissioni fuggitive di CO₂+CH₄+N₂O (non incluse nel dato dell'anno scorso).

49 - Il dato relativo alle emissioni Scope 2 del 2021, pari a 1.828 tCO₂eq., ha subito una variazione rispetto al totale riportato nel Report di Sostenibilità 2021 (2.151 tCO₂eq.). Ciò è dovuto principalmente all'aggiornamento della metodologia di calcolo e al perfezionamento dei dati presi in considerazione.