

# Definizione dei temi materiali

	TEMA	DESCRIZIONE
GOVERNANCE	Etica e integrità del business	Rispetto dei principi di integrità ed etica professionale, in conformità alle leggi ed ai regolamenti
	Cybersecurity & Data Protection	Tutela della sicurezza e della privacy e dei dati aziendali, garantendone la tracciabilità e la trasparenza attraverso sistemi di controllo
CLIMA ED EMISSIONI	Cambiamento climatico ed emissioni di GHG	Promozione di azioni per ridurre le emissioni di gas a effetto serra, al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi di neutralità carbonica e alla transizione energetica
	Soluzioni per i clienti da Energie Rinnovabili	Offerta di energia da fonti rinnovabili (es. eolico, fotovoltaico...)
	Soluzioni per i clienti: Efficiamento energetico	Soluzioni per l'efficiamento energetico di casa e imprese, come riqualificazione energetica degli edifici, <i>smart home</i> , ecc
	Soluzioni per i clienti: mobilità elettrica	Soluzioni per promuovere lo sviluppo della mobilità elettrica

## IMPATTI

## SDG

**Impatto positivo:** Contrasto alla diffusione di pratiche illecite attraverso presidi e attività di formazione in ambito anticorruzione; creazione di valore grazie ad investimenti nei territori di presenza

**Impatto negativo:** Possibili episodi di corruzione e condotta illecita (evasione fiscale, antitrust)



**Impatto positivo:** Tutela della sicurezza informatica e della privacy dei clienti nei Paesi in cui l'Azienda opera

**Impatto negativo:** Perdita di dati e informazioni sensibili di dipendenti, clienti, partner, ecc.

**Impatto positivo:** Riduzione delle emissioni climalteranti attraverso strategie di decarbonizzazione, utilizzo di tecnologie a ridotto impatto ambientale e promozione di azioni per ridurre le emissioni di gas a effetto serra, al fine di contribuire alla transizione energetica e al raggiungimento degli obiettivi di neutralità carbonica

**Impatto negativo:** Mancato raggiungimento degli obiettivi dichiarati in tema di emissioni climalteranti

**Impatto positivo:** Riduzione delle emissioni climalteranti attraverso l'offerta di energia da fonti rinnovabili

**Impatto negativo:** Maggiore impatto ambientale causato dalla mancata offerta di energia da fonti rinnovabili



**Impatto positivo:** Riduzione delle emissioni climalteranti attraverso soluzioni per l'efficiamento energetico di case e imprese, quali la riqualificazione energetica degli edifici e soluzioni ad alta efficienza energetica

**Impatto negativo:** Mancata riduzione delle emissioni climalteranti causata dalla scarsa offerta da parte dell'Azienda di prodotti e servizi ad alta efficienza energetica

**Impatto positivo:** Sviluppo dell'infrastruttura necessaria per la diffusione della mobilità elettrica

**Impatto negativo:** Rallentamento del processo di diffusione della rete di ricarica per veicoli elettrici

TEMA	DESCRIZIONE
<b>SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS</b>	<p>Innovazione e Digitalizzazione</p> <p>Sviluppo di nuove soluzioni volte ad offrire ai clienti prodotti e servizi innovativi e al miglioramento della conduzione del business, per anticipare le richieste del mercato e i futuri sviluppi normativi. Digitalizzazione dei prodotti e servizi offerti e dei processi interni, sfruttando le nuove tecnologie, al fine di ottimizzare il monitoraggio e la gestione del business</p>
<b>SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS</b>	<p>Qualità del servizio e soddisfazione dei clienti</p> <p>Approccio gestionale orientato ad offrire ai clienti prodotti e servizi di qualità, innovativi ed in linea con le loro esigenze di modo da instaurare con loro un rapporto di fiducia solido e duraturo. Mantenimento di un coinvolgimento diretto e di un dialogo costante con i clienti al fine di costruire rapporti corretti, trasparenti e di fiducia e garantire un elevato livello di soddisfazione. La qualità delle soluzioni offerte rappresenta un prerequisito fondamentale per la soddisfazione dei clienti</p>
<b>SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS</b>	<p>Gestione Ambientale</p> <p>Integrazione dei principi di economia circolare nella conduzione del business, promuovendo un utilizzo responsabile ed efficiente delle risorse; Gestione responsabile dell'acqua, riducendone il consumo e lo spreco; Tutela della biodiversità, al fine di garantire la conservazione dell'ambiente naturale e degli ecosistemi</p>
<b>SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS</b>	<p>Catena di fornitura sostenibile</p> <p>Gestione responsabile dei rapporti con i fornitori, improntata su comportamenti orientati al pieno rispetto della legalità, della trasparenza e secondo i principi di sostenibilità sociale e ambientale</p>

## IMPATTI

## SDG

**Impatto positivo:** Disponibilità per i clienti di prodotti e servizi all'avanguardia, grazie all'utilizzo di tecnologie digitali innovative

**Impatto negativo:** Mancata opportunità per i clienti di disporre di prodotti e servizi tecnologicamente avanzati, a causa di bassi investimenti dell'Azienda

**Impatto positivo:** Instaurare relazioni solide con i clienti grazie all'offerta di prodotti in linea con le loro esigenze e servizi di ascolto e di *customer care*

**Impatto negativo:** Mancato adeguamento dei prodotti e servizi al contesto di mercato, con conseguenti ricadute reputazionali e perdita di competitività

**Impatto positivo:** Gestione responsabile delle risorse naturali, conservazione dell'ambiente e degli ecosistemi, anche grazie ad una preliminare analisi di impatto ambientale dei siti nei quali costruire impianti per le rinnovabili

**Impatto negativo:** Possibili danni ambientali e perdita di biodiversità causata da una mancata analisi di impatto ambientale dei siti nei quali costruire impianti per le rinnovabili

**Impatto positivo:** Diffusione e applicazione di principi e buone pratiche di maggiore sostenibilità ambientale e sociale grazie al coinvolgimento dei fornitori e dei partner della filiera (es. attività di sensibilizzazione e formazione e relativo monitoraggio)

**Impatto negativo:** Possibili violazioni dei diritti dei lavoratori e impatti ambientali negativi delle aziende della catena di fornitura, a causa del mancato monitoraggio da parte dell'Azienda



	TEMA	DESCRIZIONE
<b>PERSONE</b>	Sviluppo e benessere delle persone	Offerta di opportunità di crescita personale e professionale ai dipendenti, investendo sullo sviluppo e aggiornamento continuo, cercando di attrarre e trattenere talenti e creando inoltre le condizioni per il benessere di tutti i lavoratori, garantendo l'equilibrio vita-lavoro attraverso piani di <i>welfare</i> in grado di soddisfare le loro esigenze
	Salute e sicurezza	Tutela della salute, della sicurezza e dell'integrità psicofisica delle persone, garantendo l'incolumità dei dipendenti e dei terzi e diffondendo la cultura della salute e della sicurezza attraverso campagne e iniziative mirate
	Diversità e inclusione	Ambiente di lavoro inclusivo, che incentivi il rispetto e il valore della diversità di ognuno, ripudiando qualsiasi comportamento discriminatorio
	Diritti umani	Rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dei lavoratori e delle comunità locali, assicurandosi che gli stessi vengano garantiti anche lungo tutta la catena del valore
<b>COMUNITÀ</b>	Diffusione della cultura dell'uso sostenibile dell'energia	Diffusione della cultura per l'uso sostenibile dell'energia, valorizzando il ricorso ad energia da fonti rinnovabili ed educando ad un consumo energetico consapevole ed efficiente
	Supporto alle comunità locali	Sviluppo di iniziative a supporto delle comunità locali nelle realtà in cui la Società opera, al fine di creare valore sul territorio

## IMPATTI

## SDG

**Impatto positivo:** Accrescimento delle competenze delle persone di Plenitude e miglioramento delle opportunità di carriera attraverso attività di formazione continua e *retention* dei talenti. Aumento del benessere grazie allo sviluppo di adeguati piani di *welfare*

**Impatto negativo:** Possibile formazione inadeguata delle persone di Plenitude, non rispetto delle norme contrattuali, precarietà del posto di lavoro e scarsa attenzione al benessere con conseguente perdita di risorse chiave

**Impatto positivo:** Minimizzare il rischio di incidenti e di infortuni grazie all'utilizzo di tecnologie di monitoraggio da remoto delle attività, alla formazione, prevenzione e sensibilizzazione sulle tematiche di salute e sicurezza

**Impatto negativo:** Infortuni e/o malattie professionali e/o danni alla salute dovuti al mancato rispetto delle normative di salute e sicurezza, guasti e/o malfunzionamento di strutture e asset aziendali, esposizione a sostanze pericolose, nocive, infiammabili, ecc.

**Impatto positivo:** Miglioramento del clima aziendale grazie allo sviluppo di adeguati piani di tutela delle pari opportunità e di inclusione sociale

**Impatto negativo:** Presenza di casi di discriminazione dovuta ad una scarsa diffusione della cultura dell'inclusione e mancate opportunità di confronto derivanti dall'integrazione delle diversità

**Impatto positivo:** Tutela e rispetto dei diritti umani grazie ad attività di due diligence sulle condotte aziendali e su quelle di fornitori e partner commerciali, oltre ad attività di formazione continua su tali tematiche

**Impatto negativo:** Possibile violazione dei diritti umani dei lavoratori e delle comunità locali dei Paesi in cui l'Azienda opera a causa della mancanza di un adeguato presidio su tali tematiche

**Impatto positivo:** Diffusione della cultura dell'uso sostenibile dell'energia al fine di rendere più consapevole ed efficiente il consumo energetico, riducendone lo spreco

**Impatto negativo:** Minore attenzione collettiva ad un uso efficiente delle risorse energetiche

**Impatto positivo:** Promozione di programmi e iniziative volti a incentivare lo sviluppo sostenibile del territorio, anche attraverso la gestione dei rapporti con Associazioni e Autorità

**Impatto negativo:** Impatti negativi sulle comunità locali dovuti allo sfruttamento delle risorse naturali (acqua, suolo) e alla loro possibile non equa compensazione

