

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DI PLENITUDE ON THE ROAD S.R.L. AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento"), Plenitude On The Road S.r.l. ("Società" o il "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei clienti ("Clienti") realizzato nell'ambito della fornitura di servizi da parte di Plenitude On The Road in favore del Cliente.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Plenitude On The Road S.r.l., con sede legale in via Carlo Bo n. 11, 20143 Milano (MI) che può essere contattato al seguente indirizzo email: privacy@service.emob.eniplenitude.com.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@eniplenitude.com.

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società tratterà i dati personali per le seguenti finalità:

1) Esecuzione delle obbligazioni contrattuali ed in particolare:

- **gestione del rapporto contrattuale** e delle attività correlate (ad esempio, gestione fatturazione e pagamenti, richieste di assistenza, reclami, etc.).

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto e di attività endo-contrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto.

I dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

2) Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge

La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Plenitude On The Road (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge.

3) **Accertamento, esercizio o difesa di un diritto** del Titolare o di terzi ed in particolare:

- attività di **gestione e recupero crediti**;
- attività propedeutiche a, e nell'ambito di, eventuali operazioni societarie (ad esempio, due diligence, operazioni di fusione, scissione, acquisizione, trasferimento di beni e/o rami di azienda, ecc.);
- **gestione della fase precontenziosa e contenziosa**, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude On The Road e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi della Società e/o di terzi (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

I dati saranno conservati per il tempo necessario ai fini della tutela di diritti e/o interessi di Plenitude On The Road e/o di terzi nel rispetto dei termini di prescrizione ordinari.

4. **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità indicate al punto 3, dal personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- **soggetti che svolgono servizi per conto di Plenitude On The Road**, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi di supporto di natura commerciale);
- **soggetti pubblici o privati** (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati personali del Cliente non saranno oggetto di diffusione.

5. **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA**

I dati personali del Cliente non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo.

Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza).

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- **diritto di accesso:** chiedere al Titolare la conferma che sia in corso il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- **diritto di rettifica:** chiedere al Titolare la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- **diritto alla cancellazione:** chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- **diritto di limitazione del trattamento:** chiedere al Titolare la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** chiedere al Titolare di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione:** opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che lo riguarda.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Il Cliente può esercitare i diritti sopra elencati:

- inviando una mail all'indirizzo mail: privacy@service.emob.eniplenitude.com;
- rivolgendosi al DPO al seguente indirizzo: dpo@eniplenitude.com.