

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI ISCRITTI – INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento") Plenitude On The Road, quale società utilizzatrice (" **Plenitude On The Road**" o il "**Titolare**"), fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali dei clienti Plenitude On The Road iscritti ("**Iscritti**") al programma fedeltà denominato "**Iniziativa Be Together**" (di seguito anche "**Programma**"), che avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento e del D.lgs.196/2003 e s.m.i. ("**Codice Privacy**")

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è Plenitude On The Road S.r.l., con sede legale in Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI), contattabile all'indirizzo e-mail privacy@service.emob.eniplenitude.com

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

Plenitude On The Road ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail dpo@eniplenitude.com

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali degli Iscritti saranno trattati da Plenitude On The Road per le seguenti finalità:

I. Finalità relative al Programma ed in particolare per:

- consentire l'iscrizione e la partecipazione al Programma;
- inviare via e-mail le comunicazioni strettamente connesse al Programma (ad es., ricezione del codice sconto, aggiornamento dello status, etc.);
- gestire la partecipazione alle manifestazioni a premio lanciate nell'ambito del Programma a cui gli Iscritti decideranno di partecipare;
- consentire di fruire degli eventuali premi (es. prodotti di scontistica su prodotti e/o servizi nostri e/o di partner, prodotti e servizi dedicati all'iniziativa, etc.).

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'erogazione agli Iscritti dei servizi connessi al Programma, come regolati dal [Manifesto del programma](#) e dai regolamenti dei concorsi a premio che verranno di volta in volta promossi da Plenitude On The Road.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornire i dati renderà impossibile la partecipazione al Programma stesso o alle singole manifestazioni a premio.

I dati saranno conservati per 10 anni dalla disiscrizione, nel rispetto dei termini previsti dalle applicabili disposizioni in materia di prescrizione.

I. Invio tramite e-mail di comunicazioni informative e promozionali legate al Programma (ad es., nuovi concorsi a premio, nuovi premi a disposizione e nuove partnership del Programma).

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude On The Road di garantire agli Iscritti di essere sempre informati sui vantaggi e le nuove iniziative legate al Programma.

I dati saranno conservati sino all'eventuale opposizione da parte degli Iscritti.

In ogni caso, gli Iscritti possono in qualsiasi momento richiedere di non ricevere più queste comunicazioni (opt-out), cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione che sarà inviata da Plenitude On The Road.

La richiesta del paragrafo precedente non impedirà lo svolgimento di attività di marketing relative a future iniziative curate da Plenitude On The Road, sulla base del consenso espresso fornito dall'Iscritto in qualità di Cliente di Plenitude On The Road.

II. Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Plenitude On The Road, in qualità di Titolare del trattamento e promotore del Programma.

III. Accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road o di terzi, in particolare per la gestione di reclami, contestazioni, controversie giudiziarie e/o transazioni.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude On The Road e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi di Plenitude On The Road e/o di terzi.

IV. Analisi statistiche.

I dati personali dagli Iscritti saranno trattati per l'elaborazione di statistiche aggregate attinenti o pertinenti all'attività svolta da Plenitude On The Road nell'ambito del Programma.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude On The Road a studiare l'andamento del Programma, per migliorarne le caratteristiche in base alle interazioni degli Iscritti.

4. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità sopra illustrate, dal personale interno di Plenitude On The Road, espressamente autorizzato e istruito al trattamento dei dati personali. I dati personali potranno inoltre essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- soggetti che svolgono servizi per conto di Plenitude On The Road, nominati responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi nell'ambito del Programma);

- soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

Qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al paragrafo 3, i dati personali potrebbero altresì essere trasferiti all'estero a società aventi sede al di fuori dell'Unione Europea. Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei Dati garantito dal paese in cui l'interessato risiede. In tal caso, Plenitude On The Road si impegna a che i dati personali siano trattati con la massima riservatezza stipulando, laddove necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, gli Iscritti potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- **diritto di accesso:** chiedere al Titolare la conferma che sia in corso o meno il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- **diritto di rettifica:** chiedere al titolare la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- **diritto alla cancellazione:** chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- **diritto di limitazione del trattamento:** chiedere al Titolare la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** chiedere al Titolare di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione:** gli Iscritti hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano.
- Infine, qualora gli Iscritti ritengano che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, gli Iscritti hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (informazioni disponibili sul sito www.garanteprivacy.it).

Gli Iscritti possono esercitare i diritti sopra elencati:

- inviando una mail all'indirizzo privacy@service.emob.eniplenitude.com;
- contattando il Servizio Clienti di Plenitude On The Road al numero +39 0230329064 o all'indirizzo servizioclienti@service.emob.eniplenitude.com; oppure
- rivolgendosi al DPO