

Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 sul trattamento dei dati personali di titolari di carte di pagamento utilizzate su POS installati sulle colonnine di ricarica di Plenitude On The Road S.r.l.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), Plenitude On The Road S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali svolto dalla stessa nell'ambito della gestione dei pagamenti dei titolari di carte di pagamento utilizzate su POS installati sulle colonnine di ricarica di Plenitude On The Road S.r.l..

In particolare, la presente informativa si rivolge a:

- a) utenti non registrati ad applicazioni di mobilità elettrica che usufruiscono del servizio di ricarica erogato dalla colonnina e pagano con carta di pagamento su POS ("**Utente Non Registrato**");
- e
- b) utenti registrati ad applicazioni di mobilità elettrica che usufruiscono del servizio di ricarica erogato dalla colonnina e pagano con carta di pagamento direttamente tramite POS ("**Utente Registrato**").

(congiuntamente, "**Utenti**")

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Plenitude On The Road S.r.l. ("**Società**" o "**Titolare**"), con sede legale in Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI), P.IVA 09957510960 contattabile via e-mail all'indirizzo: privacy@service.emob.eniplenitude.com.

2. Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o DPO)

Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@eniplenitude.com.

3. Caratteristiche del trattamento dei dati personali

I dati personali degli Utenti saranno trattati per le seguenti finalità:

- A. erogazione del servizio di ricarica;
- B. adempimento degli obblighi di legge;
- C. esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road S.r.l. o di terzi.

A. Erogazione del servizio di ricarica - Plenitude On The Road S.r.l. tratterà i dati degli Utenti per garantire:

- i. l'erogazione del servizio di ricarica;
- ii. l'elaborazione del pagamento;
- iii. l'esecuzione del pagamento tramite l'emissione, ove richiesto, di fattura.

La base giuridica è l'esecuzione del servizio di gestione dei pagamenti degli Utenti (art. 6, par. 1 lett. b) GDPR).

Il conferimento dei dati è necessario. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile usufruire del servizio di ricarica.

I dati personali saranno conservati per 10 anni a decorrere dalla chiusura dell'operazione di ricarica eseguita dall'Utente, fatta salva la necessità di conservare i dati per un periodo di tempo superiore per esigenze di difesa in giudizio o per attività precontenziose/stragiudiziali.

B. Adempimento di obblighi di legge

Plenitude On The Road S.r.l. tratterà i dati degli Utenti per l'adempimento di obblighi legali, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge.

La base giuridica è l'adempimento degli obblighi di legge a cui è soggetta Plenitude On The Road S.r.l. (art. 6, par. 1 lett. c) GDPR).

C. Esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road S.r.l. o di terzi

Plenitude On The Road S.r.l. tratterà i dati degli Utenti per l'esercizio o la difesa di un diritto di Plenitude On The Road S.r.l. o di terzi (ad esempio, per la gestione di reclami o gestione di contenziosi o attività pre-contenziose).

La base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude On The Road S.r.l. e/o di terzi ad esercitare il diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi di Plenitude On The Road S.r.l. e/o di terzi (art. 6, par. 1 lett. f) GDPR).

I dati personali saranno conservati per il periodo strettamente limitato alla durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione e dopo 10 anni dal termine della controversia o dal passaggio in giudicato della decisione dell'autorità giudiziaria.

4. Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali

I dati personali saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato, a cui saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento.

I dati personali potranno essere comunicati dal Titolare alle seguenti categorie di destinatari, esclusivamente per le finalità sopra indicate:

- soggetti che erogano servizi di pagamento, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- soggetti che svolgono servizi per conto di Plenitude On The Road S.r.l., quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT);
- soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati personali non saranno diffusi.

5. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, gli Utenti, in qualità di interessati, possono esercitare i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **diritto alla cancellazione:** diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: o i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; o il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; o i dati personali sono stati trattati illecitamente; o i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- **diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali di cui all'art. 6, co. 1, lett. e) o f) GDPR, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;

- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici.

I diritti sopra indicati possono essere esercitati scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy@service.emob.eniplenitude.com o scrivendo all'indirizzo e-mail del DPO dpo@eniplenitude.com.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.