

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI POTENZIALI CLIENTI BUSINESS INTERESSATI
AD ESSERE RICONTATTATI DA PLENITUDE ON THE ROAD S.r.l. – INFORMATIVA
PRIVACY**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**” o “**Regolamento**”) Plenitude On The Road S.r.l. (“**Plenitude On The Road**”) fornisce di seguito l’informativa relativa al trattamento dei dati personali dei potenziali clienti Business (“**Potenziali Clienti Business**”).

In particolare, questa informativa si rivolge a qualsiasi potenziale cliente business, anche in persona del suo legale rappresentante o di soggetto delegato, che invia una richiesta di informazioni e di ricontatto a Plenitude On The Road tramite le seguenti modalità:

- a) compilando uno dei form di ricontatto dedicati alla mobilità elettrica presenti sul sito web di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (“**Sito**”) o presenti su siti di provider terzi (ad esempio, Google, LinkedIn, Meta) o predisposti durante eventi digitali e webinar o eventi offline/fiere;
- b) contattando il customer care di Plenitude On The Road via mail o telefonicamente utilizzando i dati di contatto presenti sul Sito o tramite l’applicazione Plenitude On The Road di Plenitude On The Road;
- c) contattando direttamente via mail le persone di Plenitude On The Road che si occupano delle attività di vendita o a qualsiasi altra attività che possa implicare la ricezione di manifestazioni di interesse da parte dei Potenziali Clienti Business.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è Plenitude On The Road S.r.l., con sede legale in Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI), contattabile all’indirizzo e-mail: privacy@service.emob.eniplenitude.com.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

Plenitude On The Road ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@eniplenitude.com.

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei Potenziali Clienti Business saranno trattati da Plenitude On The Road per le seguenti finalità:

I. Gestione delle richieste di informazioni e di ricontatto inviate dal Potenziale Cliente Business

I dati personali del Potenziale Cliente Business verranno trattati dal Titolare per permettere la corretta gestione delle richieste di informazioni e di ricontatto inviate tramite le modalità sopra indicate.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su richiesta del Potenziale Cliente Business (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e quindi garantire al Potenziale Cliente Business di ricevere riscontro da parte di Plenitude On The Road alle sue richieste di informazioni e di ricontatto.

Il conferimento dei dati è obbligatorio; pertanto, il mancato conferimento degli stessi non permetterà a Plenitude On The Road di prendere in carico le richieste di informazioni e di ricontatto.

I dati personali del Potenziale Cliente Business forniti tramite l'invio di richieste di informazioni e di ricontatto verranno conservati:

- a) nel caso di richieste di informazioni, incluse le richieste di informazioni che hanno generato un'offerta (non accettata o rimasta inevasa), per il tempo necessario a fornire riscontro alla richiesta e per un anno dall'evasione della richiesta di informazioni e di ricontatto del Potenziale Cliente Business;
- b) nel caso di richieste di assistenza e reclami/segnalazioni, per 5 anni dall'ultima interazione con il Potenziale Cliente Business, al fine di permettere a Plenitude On The Road di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione ai servizi offerti da parte di Plenitude On The Road.

II. Accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road o di terzi e operazioni societarie

I dati personali del Potenziale Cliente Business verranno trattati dal Titolare:

- a) ai fini dell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road o di terzi (ad esempio, per la gestione di controversie giudiziarie e/o transazioni);
- b) per lo svolgimento delle attività propedeutiche a, e nell'ambito di, eventuali operazioni societarie (ad esempio, due diligence, operazioni di fusione, scissione, acquisizione, trasferimento di beni e/o rami di azienda, ecc.);
- c) per la gestione di eventuali reclami e/o contestazioni.

La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare e/o di terzi ad esercitare il diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi di Plenitude On The Road e/o di terzi e allo svolgimento di eventuali operazioni societarie (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

I dati personali del Potenziale Cliente Business verranno conservati per il tempo necessario ai fini della tutela di diritti e/o interessi di Plenitude On The Road e/o di terzi

e allo svolgimento di eventuali operazioni societarie e comunque cancellati dopo un anno dall'evasione della richiesta.

4. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità sopra illustrate, dal personale interno di Plenitude On The Road, espressamente autorizzato e istruito al trattamento dei dati personali.

I dati personali potranno inoltre essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- a. soggetti che svolgono servizi per conto di Plenitude On The Road, nominati responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT);
- b. soggetti pubblici o privati (ad esempio, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati personali del Potenziale Cliente Business non saranno diffusi.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO ("SEE")

I dati personali del Potenziale Cliente Business verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare i dati verranno conservati sui server del fornitore HubSpot, Inc., con sede negli Stati Uniti, che ha aderito al Data Privacy Framework.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, i Potenziali Clienti Business potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- **diritto di accesso:** chiedere al Titolare la conferma che sia in corso o meno il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- **diritto di rettifica:** chiedere al Titolare la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- **diritto alla cancellazione:** chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- **diritto di limitazione del trattamento:** chiedere al Titolare la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** chiedere al Titolare di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione:** opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

I Potenziali Clienti Business possono esercitare i diritti sopra elencati:

- inviando una mail all'indirizzo mail: privacy@service.emob.eniplenitude.com;
- rivolgendosi al DPO al seguente indirizzo: dpo@eniplenitude.com.