TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DELL'APP "PLENITUDE ON THE ROAD" – INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento") Plenitude On The Road S.r.l. ("Plenitude On The Road" o "Titolare") fornisce di seguito l' informativa riguardante il trattamento dei dati personali degli utenti ("Utenti") dell'applicazione "Plenitude On The Road" ("App"), che avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento. In particolare, questa informativa si rivolge a:

- a) utenti registrati all'App, vale a dire utenti che hanno completato il processo di registrazione in App entro 30 giorni e hanno creato un account sull'App ("Utente Registrato");
- b) utenti non registrati all'App che effettuano ricariche in modalità c.d. guest senza aver creato un account ("Utente Non Registrato" o "Guest");
- c) utenti che hanno scaricato l'App senza completare il processo di registrazione o usufruire dell'App in modalità guest ("Downloader").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento è Plenitude On The Road S.r.l., con sede legale in Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI), contattabile all'indirizzo email: privacy@service.emob.eniplenitude.com.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

Plenitude On The Road ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@eniplenitude.com.

3. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

A) Utenti Registrati

I dati personali degli Utenti Registrati saranno trattati da Plenitude On The Road per le seguenti finalità:

- I. erogazione e fruizione dei servizi offerti tramite l'App;
- II. gestione del servizio di assistenza e delle richieste di informazioni;
- III. adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge;
- IV. accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road o di terzi e operazioni societarie;

- V. invio da parte del Titolare via e-mail di comunicazioni editoriali relative alla mobilità elettrica e a tematiche connesse;
- VI. invio da parte del Titolare di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti e servizi di Plenitude On The Road, di società del Gruppo o di suoi partner;
- VII. invio da parte del Titolare di comunicazioni personalizzate di natura promozionale e commerciale relative a prodotti e servizi di Plenitude On The Road;
- VIII. comunicazione dei dati degli Utenti Registrati ai partner commerciali di Plenitude On The Road per l'invio da parte di questi ultimi di comunicazioni promozionali e/o commerciali relative ai propri prodotti e servizi;
- IX. realizzazione di analisi statistiche aggregate.

I. Erogazione e fruizione dei servizi offerti tramite l'App

I dati personali degli Utenti Registrati verranno trattati dal Titolare per permettere l'erogazione dei diversi servizi accessibili agli Utenti Registrati tramite App ("**Servizi**") richiesto da questi ultimi con la registrazione all'App, ad esempio:

- a. creazione dell'account;
- b. erogazione dei servizi di ricarica;
- c. acquisto di prodotti come, ad esempio, tessere RFID, abbonamenti, carte prepagate;
- d. partecipazione al programma di Loyalty Be Together ("**Loyalty Be Together**").

In aggiunta ai dati richiesti all'Utente Registrato per fornire i Servizi di cui sopra, il Titolare potrà richiedere ulteriori dati personali nel caso in cui questi siano necessari per l'erogazione di specifici servizi o prodotti richiesti dall'Utente.

Nel caso in cui l'Utente Registrato dovesse creare un account associandovi il profilo di fatturazione di un soggetto terzo (ad esempio, il datore di lavoro), il Titolare potrebbe dover condividere con il soggetto terzo i dati relativi alle ricariche effettuate, sulla base di appositi accordi tra il soggetto terzo e Plenitude On The Road per la gestione del servizio erogato dal Titolare.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto di cui l'Utente Registrato è parte e/o delle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e quindi garantire l'erogazione all'Utente Registrato dei Servizi secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni dell'App.

Nel caso in cui l'Utente Registrato aderisca alla Loyalty Be Together, il trattamento dei dati sarà svolto secondo quanto previsto dall'informativa specifica.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la fruizione dei Servizi; pertanto, il mancato conferimento dei dati non permetterà di fruire delle funzionalità dell'App riservate agli Utenti Registrati.

I dati personali degli Utenti Registrati raccolti per garantire la fruizione dei Servizi verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con l'Utente Registrato e per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, al fine di permettere a Plenitude On The Road di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al rapporto contrattuale stesso.

Nel caso in cui l'Utente non completi il processo di registrazione all'App entro 30 giorni, e dunque non diventi Utente Registrato, i dati conferiti dall'Utente fino a quel momento verranno cancellati.

II. Gestione del servizio di assistenza e delle richieste di informazioni

I dati personali degli Utenti Registrati verranno trattati dal Titolare per permettere la corretta gestione delle richieste di informazioni e assistenza inviate al customer care da parte degli Utenti Registrati.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto di cui l'Utente Registrato è parte e/o delle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e quindi garantire all'Utente Registrato di ricevere riscontro da parte della Società alle sue richieste di assistenza e/o di informazioni.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio; il mancato conferimento degli stessi non permetterà a Plenitude On The Road di prendere in carico le richieste di informazioni e assistenza.

I dati personali degli Utenti Registrati forniti tramite l'invio di richieste al customer care verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale con l'Utente Registrato e per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, al fine di permettere alla Società di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al rapporto contrattuale stesso.

III. Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge

I dati personali degli Utenti Registrati verranno trattati dal Titolare ai fini dell'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e disposizioni di Autorità legittimate dalla legge.

La base giuridica del trattamento è quindi l'adempimento degli obblighi di legge, regolamenti e disposizioni di Autorità legittimate dalla legge a cui è soggetta Plenitude On The Road (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR), in qualità di Titolare del trattamento.

I dati personali degli Utenti Registrati verranno conservati per il tempo necessario ai fini dell'adempimento di tali obblighi e in particolare per 10 anni dalla chiusura dell'anno fiscale successivo all'emissione delle fatture per finalità amministrativo-contabili.

IV. Accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road o di terzi e operazioni societarie

I dati personali degli Utenti Registrati verranno trattati dal Titolare:

- a) ai fini dell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road o di terzi (ad esempio, per la gestione di controversie giudiziarie e/o transazioni);
- b) per lo svolgimento delle attività propedeutiche a, e nell'ambito di, eventuali operazioni societarie (ad esempio, due diligence, operazioni di fusione, scissione, acquisizione, trasferimento di beni e/o rami di azienda, ecc.);
- c) per la gestione di eventuali reclami e/o contestazioni.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare e/o di terzi ad esercitare il diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi di Plenitude On The Road e/o di terzi e allo svolgimento di eventuali operazioni societarie (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

I dati personali degli Utenti Registrati verranno conservati per il tempo necessario ai fini della tutela di diritti e/o interessi di Plenitude On The Road e/o di terzi e allo svolgimento di eventuali operazioni societarie, nel rispetto dei termini di prescrizione ordinari.

V. Invio da parte del Titolare via e-mail di comunicazioni editoriali relative alla mobilità elettrica e a tematiche connesse

I dati personali degli Utenti Registrati verranno trattati per l'invio da parte di Plenitude On The Road via e-mail di comunicazioni editoriali con approfondimenti, ad esempio, su notizie relative al mondo della mobilità elettrica, di itinerari di viaggio e sostenibilità.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude On The Road a tenere aggiornati gli Utenti Registrati sul tema della mobilità elettrica e su argomenti ad essa attinenti (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Gli Utenti Registrati possono in qualsiasi momento richiedere di non ricevere più tali comunicazioni (c.d. *opt-out*), cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione inviata tramite e-mail da Plenitude On The Road.

I dati personali degli Utenti Registrati saranno conservati sino all'eventuale opposizione da parte degli stessi.

VI. Invio da parte del Titolare di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti e servizi di Plenitude On The Road, di società del Gruppo o di suoi partner

I dati personali degli Utenti Registrati potranno essere trattati per l'invio da parte del Titolare, via e-mail e/o tramite notifiche via App, di comunicazioni promozionali e commerciali aventi ad oggetto:

- a) prodotti e servizi di Plenitude On The Road; e/o
- b) prodotti e servizi delle società del gruppo a cui Plenitude On The Road appartiene (Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit; Plenitude Energy Services S.p.A.; ENI S.p.A.; Enilive S.p.A.); e/o
- c) prodotti e servizi di altri partner di Plenitude On The Road (ad esempio, relativi al settore automobilistico, viaggi, turismo e ospitalità, energia).

La base giuridica del trattamento è il consenso specifico e liberamente fornito dall'Utente Registrato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

Il consenso al trattamento dei dati per questa finalità è facoltativo e potrà essere revocato dall'Utente Registrato in qualsiasi momento secondo le modalità descritte di seguito. Il mancato consenso o la sua revoca non avranno alcuna conseguenza sulla possibilità di usufruire dei Servizi da parte dell'Utente Registrato.

I dati personali conferiti per questa finalità verranno conservati per 24 mesi dal conferimento del consenso, a meno che l'Utente Registrato non revochi il proprio consenso:

- a) entrando nella sua area personale dell'App nella sezione "Profilo" > "Documenti Contrattuali e Privacy"; o
- b) cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione inviata tramite e-mail da Plenitude On The Road.

L'eventuale revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

VII. Invio da parte del Titolare di comunicazioni personalizzate di natura promozionale e commerciale relative a prodotti e servizi di Plenitude On The Road

I dati personali degli Utenti Registrati potranno essere trattati per l'invio da parte del Titolare, via e-mail e tramite notifiche via App, di comunicazioni personalizzate di natura promozionale e/o commerciale, relative a prodotti e servizi di Plenitude On The Road e alla Loyalty Be Together.

La personalizzazione delle comunicazioni è determinata alla luce dei seguenti criteri:

- a) comportamento di acquisto e/o di ricarica dell'Utente Registrato in App (ad esempio, colonnine preferite, acquisto di tessere RFID);
- b) interazione con l'App (ad esempio, sezioni visitate);
- c) dati anagrafici e di preferenza (ad esempio, indirizzo dell'Utente Registrato, paese prevalente, lingua selezionata).

La base giuridica del trattamento è il consenso specifico e liberamente fornito dall'Utente Registrato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

Il consenso al trattamento dei dati per questa finalità è facoltativo e potrà essere revocato dall'Utente Registrato in qualsiasi momento secondo le modalità descritte di seguito. Il mancato consenso o la sua revoca non avranno alcuna conseguenza sulla possibilità di usufruire dei Servizi da parte dell'Utente Registrato.

I dati personali conferiti per questa finalità verranno conservati per 24 mesi dal conferimento del consenso, a meno che l'Utente Registrato non revochi il proprio consenso:

- a) entrando nella sua area personale dell'App nella sezione "Profilo" > "Documenti Contrattuali e Privacy"; o
- b) cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione inviata tramite e-mail da Plenitude On The Road.

L'eventuale revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

VIII. Comunicazione dei dati degli Utenti Registrati ai partner commerciali di Plenitude On The Road per l'invio da parte di questi ultimi di comunicazioni promozionali e/o commerciali relative ai propri prodotti e servizi

I dati personali degli Utenti Registrati verranno comunicati da Plenitude On The Road ai propri partner commerciali per l'invio da parte degli stessi di comunicazioni promozionali e/o commerciali relative ai propri prodotti o servizi.

In particolare, i dati potranno essere comunicati da Plenitude On The Road ai seguenti partner commerciali:

- a) società del gruppo a cui Plenitude On The Road appartiene (Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit; Plenitude Energy Services S.p.A.; ENI S.p.A.; Enilive S.p.A.); o
- b) altri partner commerciali di Plenitude On The Road (ad esempio, relativi al settore automobilistico, viaggi, turismo e ospitalità, energia).

La base giuridica del trattamento è il consenso specifico e liberamente fornito dall'Utente Registrato (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).

Il consenso al trattamento dei dati per questa finalità è facoltativo e potrà essere revocato dall'Utente Registrato in qualsiasi momento secondo le modalità descritte di seguito. Il mancato consenso o la sua revoca non avranno alcuna conseguenza sulla possibilità di usufruire dei Servizi da parte dell'Utente Registrato.

I dati personali conferiti per questa finalità verranno conservati per 24 mesi dal conferimento del consenso, a meno che l'Utente Registrato non revochi il proprio consenso:

- a) entrando nella sua area personale dell'App nella sezione "Profilo" > "Documenti Contrattuali e Privacy"; o
- b) cliccando sull'apposito link presente in ogni comunicazione inviata tramite e-mail da Plenitude On The Road.

L'eventuale revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

IX. Realizzazione di analisi statistiche aggregate

I dati personali degli Utenti Registrati raccolti durante l'uso dell'App anche tramite gli strumenti di tracciamento utilizzati dalla stessa (come, ad esempio, SDK di Appsflyer e di Firebase) saranno trattati per l'elaborazione di statistiche aggregate e anonime attinenti o pertinenti all'attività svolta da Plenitude On The Road nell'ambito dell'App.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude On The Road a valutare i Servizi offerti tramite l'App, al fine di migliorarne le funzionalità e le caratteristiche in base al suo utilizzo (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

In ogni caso, i dati personali trattati per fini statistici non saranno utilizzati per assumere decisioni o provvedimenti rivolti a singoli Utenti, né per il perseguimento di finalità di altra natura.

B) Utenti Non Registrati

I dati personali degli **Utenti Non Registrati** saranno trattati da Plenitude On The Road per le seguenti finalità:

- I. erogazione e fruizione del servizio di ricarica tramite l'App;
- II. gestione del servizio di assistenza e delle richieste di informazioni;
- III. adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge;
- IV. accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road o di terzi e operazioni societarie;
- V. realizzazione di analisi statistiche aggregate.

I. Erogazione e fruizione del servizio di ricarica tramite l'App

I dati personali degli Utenti Non Registrati verranno trattati dal Titolare per permettere l'erogazione del servizio di ricarica agli Utenti Non Registrati, che utilizzano l'App in qualità di guest (non avendo completato la registrazione e non avendo creato un account, ma avendo esclusivamente creato un profilo di fatturazione).

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto di cui l'Utente Non Registrato è parte e/o delle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso

(art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e quindi garantire l'erogazione agli Utenti Non Registrati del servizio di ricarica secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni dell'App.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la fruizione dei servizi offerti dall'App come Utente Non Registrato; pertanto, il mancato conferimento dei dati non permetterà di fruire delle funzionalità dell'App previste per gli Utenti Non Registrati.

I dati personali degli Utenti Non Registrati raccolti per garantire la fruizione del servizio di ricarica offerto tramite l'App (dati di fatturazione) verranno conservati per 10 anni dalla data di emissione di ogni fattura, al fine di permettere a Plenitude On The Road di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione all'erogazione del servizio di ricarica da parte di Plenitude On The Road.

II. Gestione del servizio di assistenza e delle richieste di informazioni

I dati personali degli Utenti Non Registrati verranno trattati dal Titolare per permettere la corretta gestione delle richieste di informazioni e assistenza inviate al customer care.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto di cui l'Utente Registrato è parte e/o delle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e quindi garantire all'Utente Non Registrato di ricevere riscontro da parte di Plenitude On The Road alle sue richieste di assistenza e/o di informazioni.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio; il mancato conferimento degli stessi non permetterà a Plenitude On The Road di prendere in carico le richieste di informazioni e assistenza.

I dati personali degli Utenti Non Registrati forniti tramite l'invio di richieste al customer care verranno conservati secondo i seguenti criteri:

- a) nel caso di richieste di informazioni, i dati saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro alla richiesta e per un anno dall'ultima interazione con l'Utente Non Registrato;
- b) nel caso di richieste di assistenza e reclami e/o segnalazioni, i dati saranno conservati per 10 anni dall'ultima ricarica effettuata, al fine di permettere alla Società di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione all'erogazione del servizio di ricarica da parte di Plenitude On The Road.

III. Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, disposizioni di Autorità legittimate dalla legge

I dati personali degli Utenti Non Registrati verranno trattati da Plenitude On The Road ai fini dell'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e disposizioni di Autorità legittimate dalla legge.

La base giuridica del trattamento è quindi l'adempimento degli obblighi di legge,

regolamenti e disposizioni di Autorità legittimate dalla legge a cui è soggetta Plenitude On The Road (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR), in qualità di Titolare del trattamento.

Tra questi rientra, in particolare, l'obbligo di conservazione dei dati di fatturazione relativi ad ogni ricarica effettuata dall'Utente Non Registrato. Per ogni ricarica effettuata, i dati verranno conservati per 10 anni dalla chiusura dell'anno fiscale successivo all'emissione della fattura per finalità amministrativo-contabili.

IV. Accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road o di terzi e operazioni societarie

I dati personali degli Utenti Non Registrati verranno trattati dal Titolare:

- a) ai fini dell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude On The Road o di terzi (ad esempio, per la gestione di controversie giudiziarie e/o transazioni);
- b) per lo svolgimento delle attività propedeutiche a, e nell'ambito di, eventuali operazioni societarie (ad esempio, due diligence, operazioni di fusione, scissione, acquisizione, trasferimento di beni e/o rami di azienda, ecc.);
- c) per la gestione di eventuali reclami e/o contestazioni.

La base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare e/o di terzi ad esercitare il diritto di difesa e di tutela di diritti e/o interessi di Plenitude On The Road e/o di terzi e allo svolgimento di eventuali operazioni societarie (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

I dati personali degli Utenti Non Registrati verranno conservati per il tempo necessario ai fini della tutela di diritti e/o interessi di Plenitude On The Road e/o di terzi e allo svolgimento di eventuali operazioni societarie, nel rispetto dei termini di prescrizione ordinari.

V. Realizzazione di analisi statistiche aggregate

I dati personali degli Utenti Non Registrati raccolti durante l'uso dell'App anche tramite gli strumenti di tracciamento utilizzati dalla stessa (come, ad esempio, SDK di Appsflyer e di Firebase) saranno trattati per l'elaborazione di statistiche aggregate e anonime attinenti o pertinenti all'attività svolta da Plenitude On The Road nell'ambito dell'App.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude On The Road a valutare i servizi offerti tramite l'App, al fine di migliorarne le funzionalità e le caratteristiche in base al suo utilizzo (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

In ogni caso, i dati personali trattati per fini statistici non saranno utilizzati per assumere decisioni o provvedimenti rivolti a singoli Utenti, né per il perseguimento di finalità di altra natura.

C) Downloader

I dati personali degli Utenti che hanno scaricato l'App, senza tuttavia registrarsi all'App o usufruire dell'App in modalità guest, non verranno sottoposti a nessun trattamento da parte di Plenitude On The Road.

Nessun dato personale relativo al Downloader verrà conservato o trattato, ad eccezione delle seguenti casistiche:

- a) il Downloader accetta di ricevere notifiche push dall'App tramite le impostazioni del proprio dispositivo, oppure
- b) il Downloader ha cliccato su un'inserzione presente su Google o su Meta che l'ha diretto sull'app store del suo dispositivo per scaricare l'App.

In questi casi, Plenitude On The Road assocerà ad ogni Downloader esclusivamente un ID, che renderà identificabile il dispositivo del Downloader e, solo laddove il Downloader abbia attivato la localizzazione in App sul proprio dispositivo, l'area di provenienza del collegamento.

4. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità sopra illustrate, dal personale interno di Plenitude On The Road, espressamente autorizzato e istruito al trattamento dei dati personali. I dati personali potranno inoltre essere comunicati per le finalità illustrate ai seguenti soggetti:

- a. soggetti che svolgono servizi per conto di Plenitude On The Road, nominati responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT);
- b. soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- c. soggetti che svolgono attività promozionale e pubblicitaria attraverso *banner* pubblicitari inseriti in App;
- d. previo consenso, a soggetti terzi, in qualità di autonomi titolari, per l'invio di comunicazioni commerciali relative a propri prodotti e servizi.

I dati personali degli Utenti non saranno diffusi.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO ("SEE")

I dati personali degli Utenti verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo; in particolare i dati verranno conservati sui server del fornitore HubSpot, Inc., con sede negli Stati Uniti, che ha aderito al Data Privacy Framework.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Regolamento e nei casi previsti dal Regolamento medesimo, gli Utenti potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- **diritto di accesso:** chiedere al Titolare la conferma che sia in corso o meno il trattamento dei dati e, in tal caso, chiedere l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- **diritto di rettifica:** chiedere al Titolare la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- **diritto alla cancellazione:** chiedere al Titolare la cancellazione dei dati;
- **diritto di limitazione del trattamento:** chiedere al Titolare la limitazione del trattamento;
- **diritto alla portabilità dei dati:** chiedere al Titolare di ricevere, in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano o di ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione:** gli Utenti hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Gli Utenti possono esercitare i diritti sopra elencati:

- inviando una mail all'indirizzo mail: privacy@service.emob.eniplenitude.com;
- rivolgendosi al DPO al seguente indirizzo: dpo@eniplenitude.com.