

MANIFESTO

Be Together

Le presenti Condizioni regolano l'accesso e l'offerta alle iniziative e servizi legate all'Iniziativa Be Together da fruire tramite l'App Plenitude On The Road (di seguito, anche "App") e sono formulate e fornite nel rispetto delle previsioni di legge applicabili. L'accesso e la fruizione delle iniziative Be Together comporta la dichiarazione di avere almeno 18 anni e la presa visione e adesione dei seguenti Termini e Condizioni di utilizzo da parte dei Destinatari nonché dei singoli regolamenti che disciplineranno le varie iniziative. È facoltà dei Destinatari richiedere informazioni aggiuntive accedendo alla sezione "Supporto" presente all'interno dell'App Plenitude On The Road. Il presente Manifesto e gli eventuali regolamenti delle singole iniziative saranno raggiungibili e sempre consultabili [qui](#).

DEFINIZIONI

Per "Iniziativa Be Together" si intende il programma di loyalty che la Società Promotrice ha deciso di realizzare per i propri clienti, come definiti in seguito.

Per "Società Promotrice" si intende Plenitude On The Road S.r.l., Via Carlo Bo 11, 20143 Milano P.IVA 09950180969, ossia l'ente che ha la titolarità del trattamento dei dati personali degli utenti.

Per "Account Be Together" si intende un profilo personale creato dai Destinatari nel momento in cui lo stesso accetta il presente Manifesto ed i documenti relativi alle singole iniziative legate a Be Together ed attraverso il quale lo stesso potrà usufruire delle attività proposte.

Per "Servizi" si intendono attività, giochi, prodotti, servizi, contenuti formativi, informativi ed editoriali gestiti dalla Società Promotrice e presenti e fruibili nell'area dedicata di Be Together secondo i presenti termini e condizioni e/o secondo specifici regolamenti.

Per "Contenuti" si intendono tutti i materiali e contenuti mostrati, inclusi, incorporati, caricati, postati, pubblicati, eseguiti e/o usati nell'App Plenitude On The Road, fra cui, senza restrizioni, qualsiasi gioco, quiz, lista, feed, testo, grafiche, loghi, fotografie, immagini, software, audio, video, animazioni e temi.

Per "Area dedicata all'Iniziativa Be Together" si intende il contenuto della seguente pagina web (<https://eniplenitude.com/mobilita-elettrica/be-together>), dove sarà disponibile il Manifesto dell'Iniziativa Be Together e i regolamenti delle singole iniziative.

Per "Manifesto/Termini di Servizio" o Termini" si intendono i presenti Termini e Condizioni.

Per "Informativa Privacy" si intende la documentazione, richiesta dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, che i Destinatari hanno diritto di consultare per comprendere il trattamento dei propri dati da parte della Società Promotrice al fine della partecipazione alle attività del programma di Loyalty

Per "Destinatari" si intendono i clienti della Società Promotrice, ossia, nello specifico, le persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni e che:

- abbiano scaricato l'App Plenitude On The Road;
- abbiano creato un profilo registrandosi con almeno nome, cognome indirizzo e-mail e telefono;
- abbiano selezionato Italia come "Paese di ricarica";
- abbiano aderito all'iniziativa Be Together.

Per "Paese di ricarica" si intende il paese selezionato in fase di registrazione all'App ed indica in che paese i Destinatari desiderano effettuare le ricariche. La selezione può essere variata in qualsiasi momento i Destinatari lo ritengano opportuno, accedendo nell'apposita sezione dell'App.

Per "Profilo di fatturazione" si intende l'insieme dei dati inseriti dagli utenti utili per procedere al pagamento delle ricariche

1. TERMINI DI UTILIZZO

I termini e condizioni del Manifesto sono vincolanti per i Destinatari per poter partecipare all'iniziativa Be Together. La fruizione dei Servizi è subordinata alla presa visione e all'accettazione del presente Manifesto, dell'informativa privacy e dei singoli regolamenti che disciplineranno le varie attività che saranno parte dell'Iniziativa Be Together. L'accesso ai Servizi Be Together comporta la dichiarazione di avere almeno 18 anni. Potranno accedere ai prodotti e servizi dell'iniziativa Be Together soltanto i Destinatari come sopra definiti. Per poter partecipare ad alcune specifiche iniziative, potrebbe essere richiesto ai Destinatari di completare il proprio profilo sull'app Plenitude On The Road, aggiungendo anche il Profilo di fatturazione. Maggiori dettagli in tal senso saranno forniti all'interno dei regolamenti che disciplineranno le singole iniziative.

Si invitano i Destinatari a consultare periodicamente il Manifesto e la sezione dedicata sull'app all'iniziativa Be Together all'interno della quale saranno presenti le iniziative attive e i relativi regolamenti, nonché l'Informativa sul trattamento dei dati personali anche al fine di verificare la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche.

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

I Servizi offerti ai Destinatari saranno i seguenti:

- possibilità di partecipare ad iniziative promozionali, continuative o occasionali, manifestazioni a premio o altre attività che consentano di ottenere premi e/o vantaggi di volta in volta proposti. Tali attività potranno essere promosse dalla Società Promotrice o da soggetti terzi partner della stessa;
- consultazione di articoli e contenuti informativi ed editoriali gestiti dalla Società Promotrice relativi al mondo della mobilità elettrica, alle abitudini di consumo e alle tematiche ambientali e di sostenibilità;
- accesso a newsletter, survey, giochi, quiz, video e sondaggi presenti su App e/o sito Plenitude On The Road.

3. ACCESSO AI SERVIZI

- 3.1. Per creare un proprio Account Be Together, i Destinatari dovranno scaricare l'App Plenitude On The Road sul proprio device dal rispettivo store senza alcun costo aggiuntivo oltre al normale costo di traffico web accordato con il personale fornitore del servizio e scegliere di iscriversi al programma Be Together, prendendo visione dei documenti di partecipazione di volta in volta proposti.

- 3.2. La partecipazione a Be Together e alle singole iniziative è gratuita. Saranno a carico dei Destinatari eventuali spese, oneri o ulteriori operazioni necessarie al fine di ottenere eventuali requisiti di adesione (ad es. traffico internet, indirizzo e-mail, etc.), così come il costante aggiornamento e la continua manutenzione del sistema operativo dell'apparecchio utilizzato ai fini dell'accesso all'App Plenitude On The Road, necessaria per la partecipazione all'Iniziativa Be Together.
- 3.3. Qualsiasi addebito a carico dei Destinatari praticato dal proprio operatore di telefonia fissa e/o mobile per l'accesso ai Servizi, fra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la connessione ad Internet e/o tariffazioni aggiuntive per traffico dati eventualmente praticati dall'operatore predetto non dipendono in alcun modo dalla Società Promotrice e sono di esclusiva competenza dei Destinatari, i quali sono tenuti a verificare il proprio piano e rinunciano fin da ora ad ogni tipo di contestazione nei confronti della Società Promotrice che sia direttamente o indirettamente connessa al piano sottoscritto con l'operatore di telefonia fissa e/o mobile.

4. PROFILI DEI DESTINATARI

- 4.1. I Destinatari sono responsabili della salvaguardia delle credenziali che usano per accedere ai Servizi tramite i rispettivi Account. Sul punto la Società Promotrice declina ogni responsabilità per ogni eventuale perdita o danno derivanti ai Destinatari dalla perdita delle credenziali da parte di quest'ultimo.
- 4.2. È a carico dei Destinatari mantenere la sicurezza del profilo personale e delle credenziali del medesimo, dovendosi ritenere i Destinatari stessi come unici responsabili per qualsiasi attività del predetto profilo. È onere dei Destinatari far pervenire immediato avviso in caso di scoperta o sospetto che altro soggetto abbia effettuato l'accesso al proprio profilo senza autorizzazione. Nel caso venga permesso ad altri di usare le credenziali del proprio profilo, i Destinatari potranno risultare responsabili ed essere chiamato a rispondere delle attività effettuate tramite il proprio Account da tali soggetti.

5. MODIFICHE E LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

- 5.1. La partecipazione all'iniziativa Be Together presuppone il corretto funzionamento dell'App Plenitude On The Road. I Destinatari, pertanto, dovranno mantenere l'App aggiornata, utilizzando le nuove versioni che eventualmente verranno rilasciate.
- 5.2. La Società Promotrice potrebbe dover interrompere l'offerta e/o l'accesso ai Servizi o a parte dei Servizi in qualsiasi momento, sia in via permanente sia in via temporanea, chiaramente nel rispetto dei termini e condizioni delle singole iniziative. In tal caso, non saranno dovuti ai Destinatari rimborsi, benefici o altri indennizzi con riferimento all'interruzione di parti dei Servizi o degli Elementi Virtuali precedentemente guadagnati o acquistati.
- 5.3. In ogni momento la Società Promotrice può, su propria iniziativa ovvero su espressa richiesta dell'Autorità Giudiziaria e comunicando la motivazione ai Destinatari, sospendere l'Account per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni consecutivi, salvo maggior termine su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, quando ciò sia necessario per garantire la trasparenza, la sicurezza, il regolare andamento del Servizio e della sua gestione, nonché per causa di forza maggiore o su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

- 5.4. Resta inteso che la Società Promotrice non sarà in alcun caso e per alcun motivo considerata responsabile nei confronti dei Destinatari ovvero di terzi per la avvenuta modifica, sospensione, interruzione e/o cessazione dei servizi del Sito.

6. CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT

I Destinatari ha diritto di chiedere e ottenere la chiusura del proprio Account Be Together in qualsiasi momento, senza preavviso, penalità e senza dover specificare alcuna motivazione. Per effettuare la disiscrizione, i Destinatari dovranno contattare il Servizio Clienti di Plenitude On The Road S.r.l. tramite il portale. Inoltre, la partecipazione dei Destinatari all'Iniziativa Be Together verrà rimossa anche qualora i medesimi decidano di cancellare l'account da App Plenitude On The Road.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Ai Destinatari è consentito utilizzare l'App Plenitude On The Road e le funzionalità di Be Together nel rispetto dei termini e condizioni rappresentati nel presente documento.

I Destinatari riconoscono espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, relativi ai contenuti di qualsiasi tipo presenti nell'App Plenitude On The Road e relativi all'iniziativa Be Together sono di titolarità della Società Promotrice. In ogni caso trovano applicazione in tal senso i Termini e Condizioni dell'App Plenitude On The Road, consultabili [qui](#).

8. CONTENUTI DI TERZE PARTI

I Destinatari sono consapevoli che all'interno dell'Iniziativa Be Together potrebbero essere presenti link a siti di terze parti, e/o applicazioni, funzioni, riferimenti a prodotti o servizi di terze parti, non sottoposti a controllo da parte della Società Promotrice. La Società Promotrice declina ogni responsabilità per quanto concerne l'attività svolta dalle società terze e piattaforme aderenti all'iniziativa Be Together, ivi incluso, a titolo esemplificativo, la corretta erogazione e funzionamento degli sconti e delle promozioni proposti. Nel caso i Destinatari decidano di visitare o visualizzare eventuali siti o piattaforme di terze parti o usare i loro prodotti o servizi, saranno esclusivamente applicabili i termini di utilizzo e le privacy policies di tali terze parti.

9. MODIFICHE AI TERMINI

- 9.1. La Società Promotrice si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare, aggiungere o rimuovere parti dei termini e condizioni del Manifesto e eventualmente dei singoli regolamenti delle iniziative in qualsiasi momento mediante la pubblicazione delle modifiche apportate nell'area dedicata a Be Together. La Società Promotrice si occuperà di comunicare le eventuali modifiche mediante l'invio di comunicazioni quali – a mero titolo di esempio – messaggi e-mail o comunicazioni / avvisi all'interno dell'App.
- 9.2. Le modifiche saranno efficaci già al momento della loro pubblicazione, salvo ove indicato diversamente. Le nuove versioni dei termini e condizioni del Manifesto e di qualsiasi altra informativa, codice o regola, saranno consultabili all'interno dell'Area dedicata all'iniziativa Be Together.
- 9.3. L'utilizzo dei Servizi successivamente alla pubblicazione delle modifiche implica l'adesione alle stesse.

9.4. Fermo restando quanto sopra, è responsabilità dei Destinatari consultare l'area dedicata all'Iniziativa Be Together, consultare il Manifesto e i termini e condizioni in esso riportati e i regolamenti relativi alle singole iniziative promozionali.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1. In relazione al trattamento dei dati personali dei Destinatari si rinvia all'informativa privacy disponibile al seguente link: [Documenti Plenitude on The Road | Eni Plenitude](#)

10.2. Con riferimento all'installazione di cookie durante l'utilizzo sul Sito si rinvia alla politica dei cookie disponibile al seguente link: <https://eniplenitude.com/info/cookie-policy>

11. CLAUSOLE FINALI

Per tutto quanto ciò non regolato dai presenti termini e condizioni e/o dai regolamenti delle singole iniziative, si applicano i Termini e Condizioni per l'utilizzo dell'App Plenitude On The Road, consultabili [qui](#).

Il mancato esercizio da parte della Società Promotrice di qualsiasi diritto, prerogativa o rimedio previsto dai presenti termini e condizioni (o di cui la Società Promotrice beneficia ai sensi della legge applicabile) non può costituire in alcun modo una rinuncia formale a tale diritto, prerogativa o rimedio da parte della Società Promotrice, che pertanto rimarrà a disposizione di quest'ultima.