

---

# 2 CLIMA ED EMISSIONI

---

Con l'obiettivo di raggiungere la **neutralità carbonica Scope 1, 2 e 3 al 2040**, Plenitude ha definito una **strategia di decarbonizzazione** che si basa sull'incremento di capacità installata degli impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili, l'offerta di soluzioni energetiche volte alla riduzione dei consumi, la progressiva compensazione delle emissioni di CO<sub>2</sub> derivanti dalla combustione di gas da parte dei clienti e lo sviluppo di servizi per la mobilità elettrica.

---

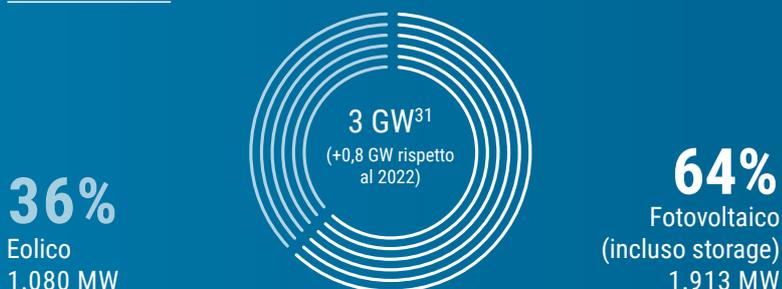
## POLICY E ALTRI STRUMENTI NORMATIVI

---

- [Codice Etico Eni](#)
  - Sistema di gestione ambientale secondo lo standard ISO 14001:2015
  - Sistema di gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici - secondo lo standard CEI 11352
-

## Principali risultati 2023

### CAPACITÀ INSTALLATA DA IMPIANTI DI PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA RINNOVABILE SUDDIVISA PER FONTE ENERGETICA



**69%** (+3 pp rispetto al 2022)

#### %ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI CERTIFICATA

tramite garanzie di origine di provenienza europea sul totale dell'energia elettrica venduta in Europa

### PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI



**1,5 Mt CO<sub>2</sub> eq.**

(+27% rispetto al 2022)

#### EMISSIONI DI GHG EVITATE

dalla produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili

### EMISSIONI SCOPE 1,2,3

(Location based) post compensazione:

**11,3 Mt CO<sub>2</sub> eq.**

(-21% rispetto al 2022)



**4.203 t CO<sub>2</sub> eq.**

(-14% rispetto al 2022)

SCOPE 1



**6.324 t CO<sub>2</sub> eq.**

(+75% rispetto al 2022)  
LOCATION BASED<sup>32</sup>

SCOPE 2

**4.119 t CO<sub>2</sub> eq.**

MARKET BASED<sup>33</sup>



**13,7 Mt CO<sub>2</sub> eq.**

(-9% rispetto al 2022)

SCOPE 3

**2,4 Mt CO<sub>2</sub> eq.**

Compensate attraverso l'acquisto di crediti di carbonio<sup>34</sup>

### PUNTI DI RICARICA PROPRIETARI

a livello europeo

**1** headquarter in Francia

#### CERTIFICATO BREEAM

(Building Research Establishment Environmental Assessment Method)

**3** uffici in Italia  
(2 a Milano e 1 a Pozzuoli)

**5** flagship store in Italia  
(Milano, Buenos Aires, Padova, Bologna, Parma e Vicenza)

**CERTIFICATI LEED** (Leadership in Energy and Environmental Design)

31 - Il dato include 0,38 GW riferiti all'acquisizione di 3 impianti fotovoltaici negli Stati Uniti (accordo firmato a dicembre 2023 e closing dell'operazione a febbraio 2024).

32 - Per ulteriori informazioni relativamente all'andamento delle emissioni prodotte rispetto allo scorso anno si rimanda alla sezione "2.2 Le emissioni dirette e indirette".

33 - Confronto con il dato 2022 non disponibile, in quanto la metodologia di calcolo delle emissioni Scope 2 Market-based è stata adottata a partire dal 2023.

34 - Di queste, 1,6 Mt CO<sub>2</sub> eq., legate al consumo di gas fatturato ai clienti di Plenitude al 30 settembre 2023, sono state compensate a febbraio 2024. Entro settembre 2024 verrà invece compensata la restante parte relativa al consumo di gas fatturato nel quarto trimestre del 2023 e se ne darà disclosure attraverso la pubblicazione di un aggiornamento sul sito <https://corporate.eniplenitude.com>. L'approccio è stato adottato in coerenza con la rappresentazione in Bilancio di Esercizio dei volumi di gas venduti, che comporta lo stanziamento relativo alla stima dei volumi venduti nel quarto trimestre.

## 2.1

# La strategia per contrastare il cambiamento climatico



Consapevole del ruolo fondamentale che può ricoprire nel contribuire a mitigare gli effetti del cambiamento climatico, Plenitude si impegna a raggiungere la **neutralità carbonica Scope 1, 2, 3 entro il 2040**. Al fine di ridurre le emissioni di gas a effetto serra generate dalle proprie attività e servizi, la Società ha intrapreso un **percorso di decarbonizzazione che si basa su quattro direttrici** di seguito illustrate.

AREE DI BUSINESS	DIRETTRICE STRATEGICA	AZIONI	IMPEGNI
RETAIL	ENERGIA ELETTRICA RINNOVABILE	ACQUISTO DI GARANZIE DI ORIGINE DA FONTI RINNOVABILI	Entro il 2030, offrire anche al mercato <b>B2B</b> energia certificata tramite l'acquisto di <b>garanzie di origine europea</b> di energia derivante da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, in linea con quanto offerto al mercato B2C.
RINNOVABILI		PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA RINNOVABILE DA IMPIANTI DI PROPRIETÀ	Entro il 2040 la <b>produzione di energia elettrica rinnovabile</b> di Plenitude sarà <b>superiore ai consumi di energia elettrica</b> della propria base clienti.
RETAIL	GAS CON CO <sub>2</sub> COMPENSATA	ACQUISTO CREDITI DI CARBONIO	Progressiva decarbonizzazione del portafoglio gas B2C e B2B, attraverso la <b>compensazione delle emissioni di CO<sub>2</sub>eq.</b> "Scope 3" <sup>35</sup> tramite crediti di carbonio e la <b>graduale introduzione entro il 2030</b> di nuovi prodotti quali <b>biometano</b> ed <b>idrogeno</b> <sup>36</sup> , per poter raggiungere la neutralità carbonica entro il 2040.
RETAIL	SOLUZIONI PER LA RIDUZIONE DELL'IMPRONTA CARBONICA	OFFERTA DI SOLUZIONI ENERGETICHE VOLTE A RIDURRE I CONSUMI ENERGETICI	Contribuire alla <b>riduzione dell'impronta carbonica di famiglie e imprese</b> , attraverso la generazione distribuita di energia rinnovabile, la riqualificazione energetica di edifici, la vendita di prodotti ad alta efficienza energetica e l'utilizzo di strumenti tecnologici per il monitoraggio e l'efficientamento del consumo di energia.
E-MOBILITY	SERVIZI DI MOBILITÀ ELETTRICA	SVILUPPO INFRASTRUTTURA DI RICARICA PER I VEICOLI ELETTRICI	Supporto allo sviluppo della mobilità elettrica tramite <b>l'installazione di stazioni di ricarica per i veicoli elettrici</b> alimentate con energia rinnovabile, con l'obiettivo di aumentare la capillarità del servizio sul territorio italiano e all'estero, installando 40.000 stazioni di ricarica entro il 2027.

35 - Corrispondenti alla categoria 11 del GHG Protocol.

36 - Se le condizioni di mercato permetteranno l'introduzione delle nuove tecnologie.

## 2.1.1. La fornitura di energia elettrica e gas

L'area di business "Retail" si occupa dell'**acquisto** e della **vendita di gas ed energia elettrica** e di **soluzioni energetiche a più di 10 milioni di clienti** (in linea con lo scorso anno).

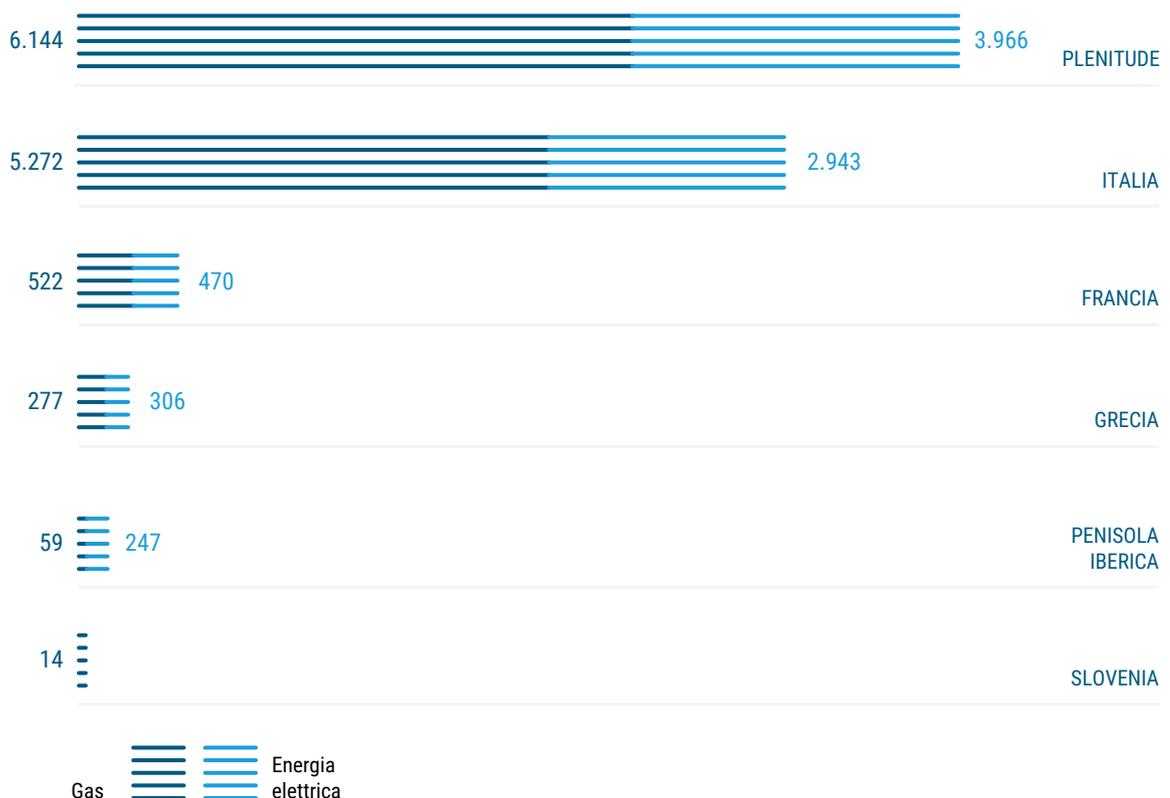
Per soddisfare il fabbisogno di gas della propria clientela, Plenitude ha stipulato accordi pluriennali di approvvigionamento e somministrazione di gas con la controllante Eni e fornitori terzi.

In riferimento alla vendita di **gas naturale** a famiglie, condomini e imprese, Plenitude è tra i principali operatori in **Italia**, con 5,2 milioni di clienti, e in **Grecia** (dove è concentrato sul segmento famiglie con circa 0,3 milioni di clienti).

Per la fornitura di **energia elettrica**<sup>37</sup>, in Italia serve 2,9 milioni di clienti ed è presente anche in Francia, Penisola Iberica e Grecia.

Sul totale dei clienti di Plenitude, il 39% (valore in crescita di circa 2 pp rispetto al 2022), ovvero **circa 4 milioni di persone**, ha sottoscritto **contratti di fornitura di energia elettrica**. Di questi, il 75% è localizzato in Italia, l'11% in Francia e in minor misura in Grecia (8%) e Penisola Iberica (6%).

### SUDDIVISIONE DEL TOTALE DEI CLIENTI PER COMMODITY E PAESE NEL 2023 (MILA PUNTI DI FORNITURA)



37 - L'approvvigionamento di energia elettrica in Italia avviene sia sul mercato dell'energia (tramite la borsa elettrica del Gestore dei Mercati Energetici - GME), sia attraverso produttori terzi, tra cui Eni. Vengono sottoscritti contratti di dispacciamento in prelievo e in immissione con TERNA. Negli altri Paesi europei, sono sviluppati accordi di compravendita di energia elettrica con fornitori terzi e partner di fiducia.

### 2.1.1.1 Vendita di energia elettrica da fonti rinnovabili

Come richiesto dalla legge n°208/2015 sulle Società Benefit di seguito si riportano i target dichiarati per l'esercizio di riferimento, i risultati raggiunti e i target futuri.

TEMA MATERIALE/ FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	TARGET 2023	PERFORMANCE 2023	STATUS DI RAGGIUNGIMENTO	TARGET FUTURI
<b>CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>  <i>Soluzioni e tecnologie per l'utilizzo responsabile dell'energia</i>	100% offerta di energia elettrica certificata <sup>38</sup> al mercato B2C (già dal 2022) e ampliamento al mercato B2B entro il 2030	% di <b>energia elettrica da fonti rinnovabili certificata</b> tramite garanzie di origine di provenienza europea sul totale dell'energia elettrica venduta in Europa: <b>69%</b>  % di <b>energia elettrica da fonti rinnovabili certificata</b> tramite garanzie di origine di provenienza europea sul totale dell'energia elettrica venduta in Europa al <b>mercato B2C: 100%</b>	 <b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b>	<b>100% energia elettrica certificata</b> tramite garanzie di origine come immessa in rete e prodotta da fonti rinnovabili <b>entro il 2030 anche per il mercato B2B</b>

A partire dal 2019, Plenitude ha deciso di impostare la propria proposta per la fornitura di energia elettrica per il settore residenziale in un'ottica di attenzione alle tematiche ambientali.

Da aprile 2022, Plenitude offre a **tutti i propri clienti del segmento Business To Consumer energia elettrica certificata tramite garanzie di origine di provenienza europea come**

**immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, come previsto dalla regolazione vigente in materia**<sup>39</sup>. Ciò ha permesso di arrivare al 2023 a circa 12,4 TWh di energia elettrica certificata tramite garanzie di origine, su un totale di energia fornita sul mercato europeo pari a 18 TWh. La Società ha quindi registrato un incremento della percentuale di energia certificata rispetto al totale dell'energia

venduta, passando dal 66% nel 2022 al 69% nel 2023.

La restante parte di energia elettrica fornita, non coperta da garanzie di origine, contribuisce alla generazione di emissioni di gas a effetto serra durante la fase di produzione, pari a 1,7 milioni di tonnellate di CO<sub>2</sub>eq.<sup>40</sup> riferite alla categoria "**energia elettrica (commercializzata)**" dello **Scope 3** (Categoria 3 del GHG Protocol).

38 - Energia elettrica certificata tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, come previsto dalla regolazione vigente in materia.

39 - L'energia elettrica consumata presso l'abitazione del cliente finale non proverrà necessariamente da un impianto di generazione di energia elettrica da fonti rinnovabili, ma Plenitude si fa carico di acquistare da controparti terze, produttori di energia rinnovabile, le garanzie di origine atte a certificare che è stata immessa in rete energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili in quantità corrispondente al consumo annuo del cliente.

40 - Le emissioni Scope 3, Categoria 3 del GHG Protocol risultano in aumento rispetto al 2022 in virtù dell'aggiornamento dei coefficienti emissivi (cd. Residual mix). In particolare, si segnala un incremento del fattore emissivo relativo alla Francia. Per ulteriori informazioni si prega di fare riferimento alla sezione "[Metodologie di calcolo](#)".

## 2.1.1.2 Capacità installata e produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili

Come richiesto dalla legge n°208/2015 sulle Società Benefit di seguito si riportano i target dichiarati per l'esercizio di riferimento, i risultati raggiunti e i target futuri.

TEMA MATERIALE/ FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	TARGET 2023	PERFORMANCE 2023	STATUS DI RAGGIUNGIMENTO	TARGET FUTURI
<b>CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>  <i>Soluzioni e tecnologie per l'utilizzo responsabile dell'energia</i>	> 3 GW di capacità installata da impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili nel 2023	Raggiunti <b>3 GW<sup>41</sup></b> di capacità installata	 <b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b>	Capacità installata per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili: <b>4 GW</b> entro il <b>2024</b> , <b>&gt;8 GW</b> entro il <b>2027</b> , <b>&gt;15 GW</b> entro il <b>2030</b> , <b>&gt;30 GW</b> entro il <b>2035</b> e <b>60 GW</b> entro il <b>2050</b>  Entro il 2040 la <b>produzione di energia elettrica rinnovabile di Plenitude</b> sarà <b>superiore ai consumi di energia elettrica</b> della propria base clienti

### Capacità installata da impianti di produzione di energia elettrica rinnovabile

Nel 2023, la Società ha incrementato la capacità installata raggiungendo il valore di 3 GW, in crescita di oltre il 30% rispetto al 2022 (2,2 GW) e in linea con l'obiettivo annunciato per il 2023.

Questo incremento conferma il consolidato trend positivo avviato nei precedenti anni.

La capacità di 3 GW è riferita per circa il 64% a impianti fotovoltaici (incluso lo storage) e per il 36% a impianti eolici.

Questi ultimi includono l'installazione delle prime turbine del parco eolico *offshore* Dogger Bank (7 turbine per una potenza complessiva di 88,4 MW pari a 11,5 MW in quota Eni). La capa-

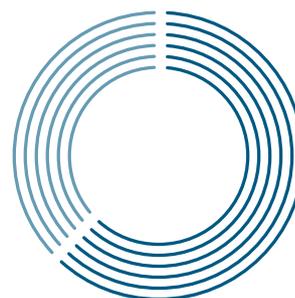
cià eolica installata è destinata ad aumentare negli anni successivi con lo sviluppo delle tre fasi previste dal progetto complessivo, andando ad ampliare il grado di diversificazione del portfolio di Plenitude e l'*expertise* nella gestione dello stesso.

### CAPACITÀ INSTALLATA DA IMPIANTI DI PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA RINNOVABILE SUDDIVISA PER FONTE ENERGETICA AL 31 DICEMBRE 2023

**3 GW**  
di capacità  
installata  
(+0,8 GW  
rispetto al 2022)

36%

Eolico  
1.080 MW



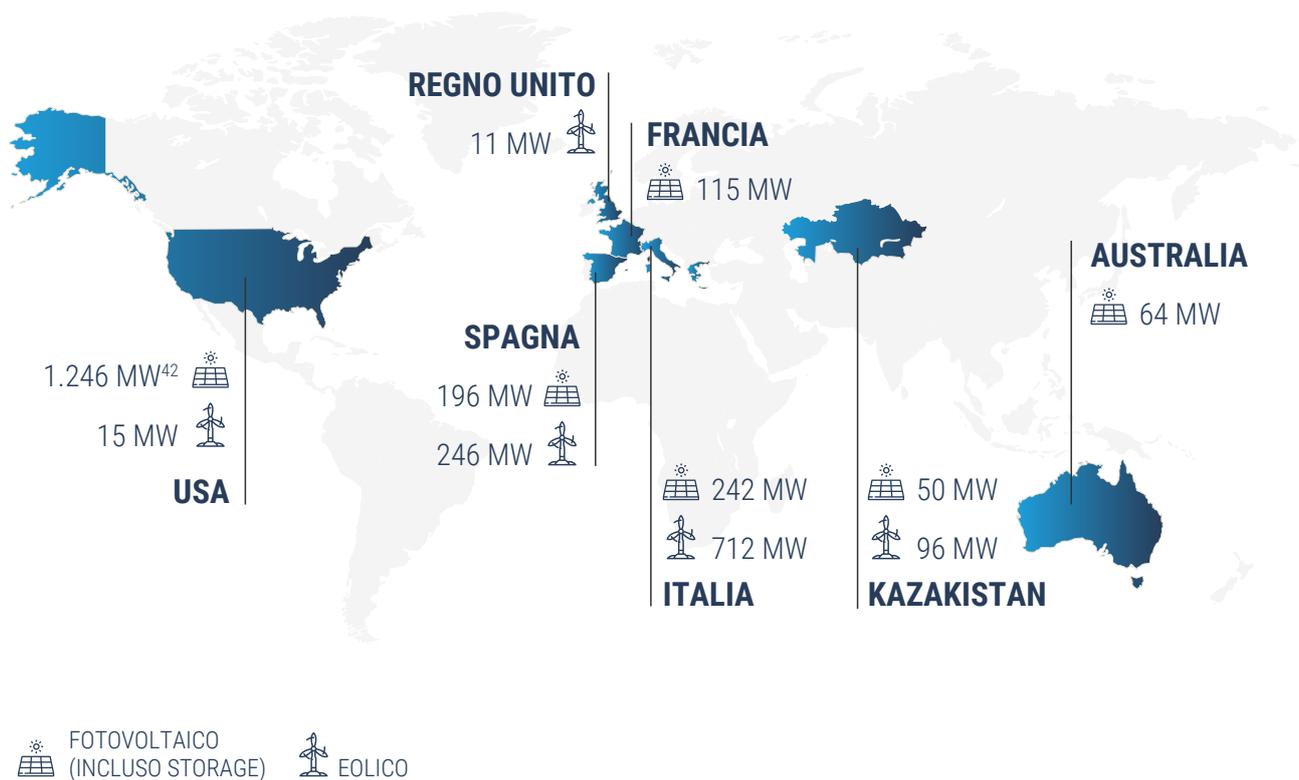
64%

Fotovoltaico  
(incluso storage)  
1.913 MW

41 - Il dato include 0,38 GW riferiti all'acquisizione di 3 impianti fotovoltaici negli Stati Uniti (accordo firmato a dicembre 2023 e closing dell'operazione a febbraio 2024).

La capacità installata è localizzata per il **32% sul territorio nazionale** (38% nel 2022) e per il **68% all'estero** (62% nel 2022). Il trend conferma un percorso di internazionalizzazione avviato negli anni precedenti, principalmente negli Stati Uniti e Spagna, quest'ultima in linea con la strategia di Plenitude di sfruttare tutte le sinergie nei Paesi in cui è già presente anche con il business retail.

## CAPACITÀ INSTALLATA DI PLENITUDE AL 31 DICEMBRE 2023 SUDDIVISA PER PAESE E PER FONTE ENERGETICA



### Produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili

Conseguentemente all'incremento della capacità installata, anche la produzione di energia elettrica prodotta dagli impianti Plenitude è cresciuta in modo significativo di oltre il 56% passando da 2,55 TWh nel 2022 a 3,98 TWh nel 2023 consen-

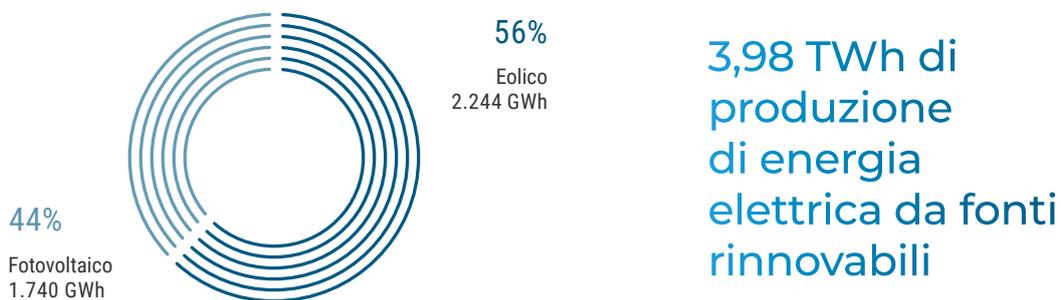
tendo di **evitare 1,5 milioni di tonnellate di CO<sub>2</sub>eq. di emissioni** (+27% rispetto al 2022). Le emissioni evitate rappresentano la quantità di CO<sub>2</sub>eq. che sarebbe stata immessa in atmosfera a parità di produzione elettrica con l'attuale mix di

generazione dei vari Paesi produttori di energia.

La produzione 2023 è riferita per circa il 44% a impianti fotovoltaici e per il restante 56% a impianti eolici, proporzioni invariate rispetto al 2022.

42 - Il dato include 0,38 GW riferiti all'acquisizione di 3 impianti fotovoltaici negli Stati Uniti (accordo firmato a dicembre 2023 e closing dell'operazione a febbraio 2024).

## PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI NEL 2023



### FOCUS ON



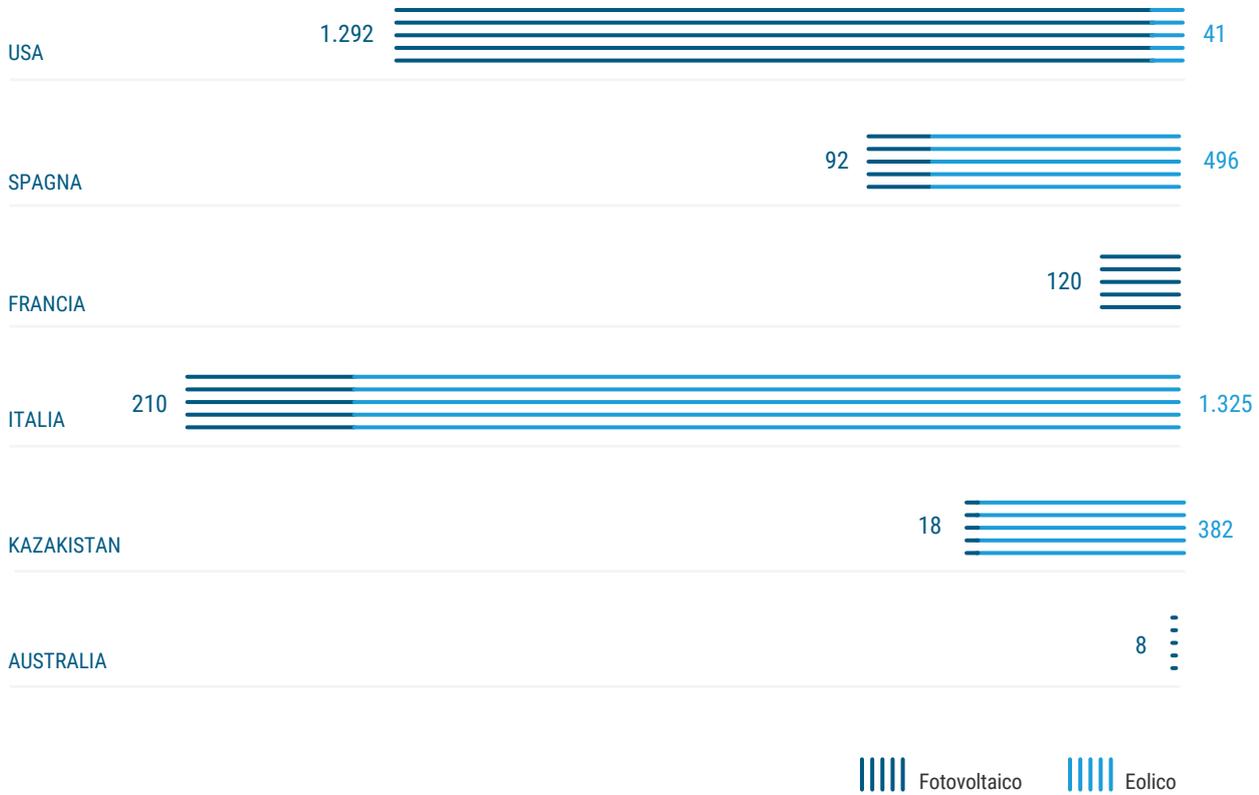
#### EVOLUZIONE DEL PORTAFOGLIO DI ENERGIE RINNOVABILI NEL 2023

Nel 2023, il rafforzamento di Plenitude nelle rinnovabili è stato ottenuto attraverso lo sviluppo organico di progetti in Italia, Kazakistan e Spagna, nonché tramite acquisizioni in Spagna e negli Stati Uniti. Inoltre, il 2023 ha visto l'ingresso di una nuova tecnologia nel portfolio di Plenitude, l'eolico *offshore*, che coincide con il suo esordio nel Regno Unito, rafforzando quindi la presenza in Europa.

Le principali iniziative che hanno portato alla **crescita di 0,8 GW** della capacità installata sono:

- **KAZAKISTAN:** completato l'impianto fotovoltaico di Shaulder (50 MW), primo impianto fotovoltaico di Plenitude nel Paese;
- **REGNO UNITO:** installate 7 turbine offshore (88,4 MW al 100%; 11,5 MW in quota Eni) presso il parco eolico di Dogger Bank, nel Mare del Nord, 130 km al largo delle coste inglesi, di cui Plenitude detiene una quota pari al 13% attraverso Vårgrønn;
- **ITALIA:** completata parte della pipeline in sviluppo per complessivi 72 MW oltre al completamento del primo impianto di storage (14 MW) dedicato al servizio di Fast Reserve;
- **SPAGNA:** completati l'impianto fotovoltaico di Villanueva (50 MW) e l'impianto eolico di Numancia (13 MW); acquisiti due impianti fotovoltaici in produzione (Bonete), per un totale di 96 MW, nella parte sud del Paese, una delle zone col maggior irraggiamento in Europa.
- **USA:** acquisiti tre parchi fotovoltaici negli Stati Uniti. I parchi Cattlemen (Texas), Timber Road (Ohio) e Blue Harvest (Ohio), hanno una capacità complessiva installata di circa 0,48 GW, di cui 0,38 GW in quota Plenitude e si sviluppano su una superficie di oltre 1.500 ettari di terreno.

PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI  
NEL 2023 SUDDIVISA PER FONTE E PAESE (GWh)



Sulla base delle previsioni prospettiche, entro il 2040 la capacità di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili

derivante da impianti Plenitude sarà superiore ai consumi di energia elettrica della propria base clienti a quella data.

**1,5 Mt CO<sub>2</sub>eq.**  
**(+ 27% rispetto al 2022)**  
**di emissioni evitate**

2.1.2. La compensazione delle emissioni derivanti dalla combustione di gas

TEMA MATERIALE	PERFORMANCE 2023	TARGET FUTURI
<b>CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>	<b>Compensazione di emissioni relative alla combustione di 1,2 miliardi di metri cubi di gas venduto nel 2023<sup>43</sup> (equivalente a 2,4 Mt CO<sub>2</sub>eq.)</b>	Compensazione di emissioni relative alla combustione di <b>non meno di 1,2 miliardi di metri cubi di gas venduto all'anno</b> attraverso il ritiro di "crediti di carbonio" <b>entro il 2025</b>

43 - Di cui 768 milioni metri cubi di gas venduto compensati a febbraio 2024. La restante parte sarà compensata entro settembre 2024.

La combustione del gas venduto ai clienti ha contribuito nel 2023 alla generazione di emissioni di gas a effetto serra, in riferimento alla categoria "utilizzo di prodotti venduti" dello Scope 3 (Categoria 11 del GHG Protocol), per un ammontare pari a 12 milioni di tonnellate di CO<sub>2</sub>eq.

A partire dal 2021, in Italia, le offerte di fornitura di gas naturale<sup>44</sup> di Plenitude per i clienti B2C del mercato libero includono la compensazione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, tramite l'acquisto e cancellazione di crediti di carbonio, che certificano il supporto a pro-

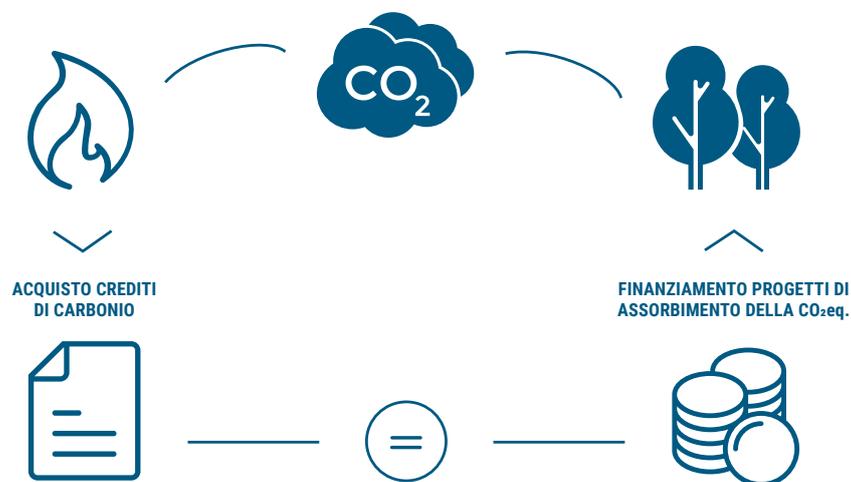
getti internazionali di riduzione o rimozione di gas ad effetto serra nell'atmosfera<sup>45</sup>.

Nel 2023, sono state compensate emissioni pari a 2,4 milioni di tonnellate di CO<sub>2</sub>eq.<sup>46</sup>, utilizzando crediti di carbonio, ottenuti principalmente da *Natural Climate Solutions*<sup>47</sup>. I "crediti di carbonio" sono titoli emessi da enti di certificazione internazionali, generati da progetti di riduzione o rimozione delle emissioni GHG.

La Società, per compensare le emissioni correlate al proprio business, acquista quindi

crediti di carbonio generati da progetti di tutela ambientale e riduzione delle emissioni certificati da organismi terzi, che seguono i più stringenti standard ambientali e sociali e crediti derivanti da progetti di energy efficiency. Attraverso la sottoscrizione di tali contratti di fornitura, i clienti B2C supportano il finanziamento di progetti principalmente di tipo *Natural Climate Solutions* (NCS), tra cui progetti REDD+ (*Reducing Emissions from Deforestation and Forest Degradation*) e di energy efficiency, tra cui *energy efficient cookstoves*.

## IL MECCANISMO DEI CREDITI DI CARBONIO



Oltre alla compensazione delle emissioni, Plenitude prevede di ampliare la proposta commerciale con biometano e idrogeno da fonti rinnovabili, entro il 2030 e prelieve condizioni favorevoli di mercato, per poter raggiungere la neutralità carbonica entro il 2040.

44 - Ad esclusione delle offerte "PLACET" (Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela).

45 - Attraverso questo meccanismo, Plenitude compensa le emissioni derivanti da combustione dei clienti al dettaglio, ovvero le emissioni indirette prodotte a valle della catena del valore relative all'utilizzo dei prodotti e servizi venduti, incluse nelle emissioni identificate come "Scope 3".

46 - Di queste, 1,6 Mt CO<sub>2</sub>eq., legate al consumo di gas fatturato ai clienti di Plenitude al 30 settembre 2023, sono state compensate a febbraio 2024. Entro settembre 2024 verrà invece compensata la restante parte relativa al consumo di gas fatturato nel quarto trimestre del 2023 e se ne darà disclosure attraverso la pubblicazione di un aggiornamento sul sito <https://corporate.eniplenitude.com>. L'approccio è stato adottato in coerenza con la rappresentazione in Bilancio di Esercizio dei volumi di gas venduti, che comporta lo stanziamento relativo alla stima dei volumi venduti nel quarto trimestre.

47 - Azioni per evitare la generazione di emissioni di gas serra e aumentare la capacità di sequestro di carbonio da parte di foreste, praterie e paludi.

Il ripristino non solo riporta le foreste a uno stato di salute, ma aumenta anche la quantità di carbonio sequestrato, migliora la biodiversità e la qualità del suolo e dell'acqua nell'ecosistema e fornisce benefici economici alle comunità che dipendono dalla foresta.

### 2.1.3. Le soluzioni per l'efficienza energetica

Le attività di efficientamento energetico degli edifici, la generazione distribuita di energia elettrica da impianti fotovoltaici e i prodotti ad alta efficienza per il riscaldamento e la climatizzazione sono strumenti fondamentali a supporto della

transizione energetica. Grazie alle società SEA (ESCO – Energy Service Company – di Plenitude), Evolvere<sup>48</sup>, e alla collaborazione con un'ampia rete di business partner, Plenitude ha offerto ai suoi clienti una vasta gamma di soluzioni di efficien-

tamento energetico attraverso interventi di riqualificazione energetica sugli edifici, l'installazione di impianti fotovoltaici, relamping, cogenerazione, sistemi per la gestione e l'ottimizzazione da remoto degli impianti (BEMS).

#### LE SOLUZIONI PER L'EFFICIENZA ENERGETICA OFFERTE DA PLENITUDE

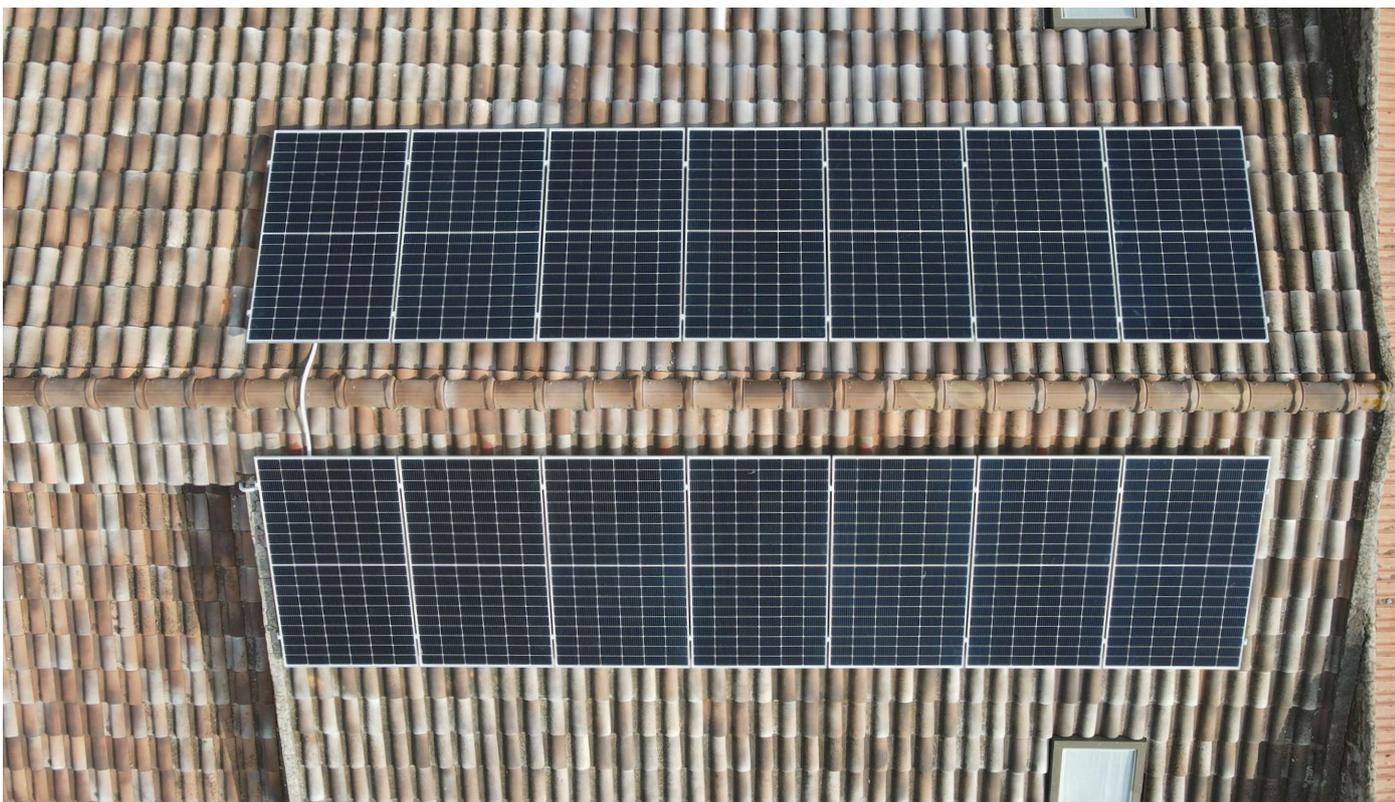
SOLUZIONE OFFERTA	TIPOLOGIA CLIENTE	ITALIA	FRANCIA	GRECIA	SPAGNA
Riqualificazione energetica di edifici e impianti produttivi	Clienti residenziali	✓	✓	✓	
	Clienti business	✓	✓		
Vendita, installazione e gestione di impianti fotovoltaici	Clienti residenziali	✓	✓		✓
	Clienti business	✓	✓		✓
Prodotti per la <i>Smart Home</i>	Clienti residenziali	✓		✓	
Beni e servizi per riscaldamento e climatizzazione	Clienti residenziali	✓	✓	✓	✓
	Clienti business	✓	✓		✓
Installazione colonnine, <i>wallbox</i> e servizi di micro-mobilità elettrica	Clienti residenziali	✓	✓	✓	
	Clienti business	✓	✓	✓	

48 - Dal 1° gennaio 2024 Evolvere S.p.A. Società Benefit ha incorporato mediante fusione SEA S.p.A., e ha modificato la propria denominazione sociale dando vita a Plenitude Energy Services S.p.A..

### 2.1.3.1 Riqualificazioni energetiche degli edifici

Come richiesto dalla legge n°208/2015 sulle Società Benefit di seguito si riportano i target dichiarati per l'esercizio di riferimento, i risultati raggiunti e i target futuri.

TEMA MATERIALE/ FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	TARGET 2023	PERFORMANCE 2023	STATUS DI RAGGIUNGIMENTO	TARGET FUTURI
<b>CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>  <i>Soluzioni e tecnologie per l'utilizzo responsabile dell'energia</i>	Continuazione interventi di efficientamento energetico (CappottoMio)	Sono state portate avanti le azioni legate all'offerta <b>CappottoMio</b> – di circa <b>3.000 edifici</b> che hanno consentito di <b>evitare più di 48.000 t CO<sub>2</sub>eq.</b>	 <b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b>	Continuazione interventi di efficientamento energetico (CappottoMio) esteso anche agli enti senza scopo di lucro, Bacino del Cratere Sismico
	Tramite SEA: Consolidamento e crescita in ambito Energy Performance Contract	Consolidamento della portata dei benefici dell' <b>efficientamento energetico</b> nel settore Imprese e PMI – circa <b>150 interventi</b> che hanno consentito di <b>evitare più di 6.700 t CO<sub>2</sub>eq.</b>	 <b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b>	Consolidamento e crescita degli interventi di efficientamento energetico in formula EPC ed Equity (incluso progetti del PNRR)
	Continuazione attività di gestione rivolta a progetti per l'ottenimento di Titoli di Efficienza Energetica o certificati bianchi	Plenitude ha portato avanti la proposizione di progetti per l'ottenimento di <b>TEE</b> che ha permesso di <b>evitare l'emissione di quasi 21.000 t CO<sub>2</sub>eq.</b>	 <b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b>	Continuazione attività di gestione rivolta a progetti per l'ottenimento di Titoli di Efficienza Energetica o certificati bianchi



Impianto fotovoltaico residenziale Evolvere

Plenitude, tramite la società SEA, ha proposto nel 2023 soluzioni per la riqualificazione energetica e il consolidamento antisismico sia di condomini che di edifici unifamiliari, attraverso "CappottoMio".

Il servizio permette di beneficiare di incentivi fiscali correlati con l'obiettivo di migliorare la classe energetica o sismica (Superbonus, Ecobonus e Sismabonus) dell'edificio.

Con "CappottoMio" sono previste diverse tipologie di intervento:

- isolamento termico di facciate e tetti con sistemi "a cappotto", nel rispetto in particolare dei requisiti CAM, ovvero la certificazione che prevede l'utilizzo di materiali contenenti una percentuale minima di materiali riciclati;
- riqualificazione o sostituzione degli impianti termici con sistemi "ibridi" costituiti da pompa di calore integrata ad un modulo termico a condensazione oppure solo con caldaie a condensazione sia centralizzate che autonome;
- sostituzione degli infissi;
- consolidamento antisismico;

- installazione di impianti fotovoltaici e sistemi di accumulo;
- installazione di impianti per la ricarica elettrica degli autoveicoli.

Gli interventi effettuati in quest'ambito nel 2023 hanno coinvolto circa 3.000 edifici, consentendo di evitare più di **48.000 t CO<sub>2</sub>eq.** (con un aumento di più del 35% rispetto al 2022).

Sempre tramite SEA, Plenitude ha realizzato interventi di riqualificazione e di efficientamento energetico per grandi imprese, PMI e grandi progetti, attraverso la sottoscrizione di Energy Performance Contract (EPC)<sup>49</sup>.

I servizi previsti dai contratti EPC includono studio ed analisi energetica degli impianti produttivi e l'individuazione di soluzioni innovative per l'efficientamento degli impianti, installazione di sistemi di monitoraggio ed ottimizzazione da remoto degli impianti e relamping che permettano di ottenere un risparmio energetico effettivo. Con la stessa formula contrattuale, SEA ha proposto alle imprese anche l'installazione di impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili.

Nel 2023, grazie agli interventi effettuati in ambito EPC (circa 150 considerando cantieri conclusi ed in corso), è stata evitata l'emissione di più di **6.700 t CO<sub>2</sub>eq.** (con un aumento di quasi il 160% rispetto al 2022).

Inoltre Plenitude, per i clienti business, prevede la possibilità di acquisto di energia elettrica coperta da garanzia di origine certificata da fonti rinnovabili. Prosegue anche l'attività di gestione rivolta a progetti per l'ottenimento dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE)<sup>50</sup>, che nel 2023 ha permesso di evitare l'emissione di quasi **21.000 t CO<sub>2</sub>eq.** (+6% rispetto al 2022).

Complessivamente, le **emissioni evitate** grazie agli interventi di riqualificazione energetica da parte del mercato finale ammontano a **circa 76.000 t CO<sub>2</sub>eq.**<sup>51</sup> (in crescita del 33% rispetto alle circa 57.000 evitate nel 2022).

**Circa 76.000 t  
CO<sub>2</sub>eq. evitate  
grazie agli  
interventi di  
riqualificazione  
energetica**

49 - Il modello EPC prevede che SEA sostenga l'investimento iniziale ed i costi di gestione dell'intervento, mentre il cliente corrisponde alla Società una quota del risparmio energetico generato. Nel modello EPC il risparmio di energia è valutato come differenza tra i consumi post intervento monitorati ed i consumi ante intervento calcolati; facendo riferimento per l'energia termica alla tabella dei parametri standard nazionali aggiornati pubblicata dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica e riferita alle autorizzazioni ad emettere Gas ad Effetto Serra, mentre per l'energia elettrica al fattore di emissione per i consumi elettrici del rapporto 386/2023 dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) riferito agli indicatori aggiornati di efficienza e decarbonizzazione del sistema energetico nazionale e del settore elettrico.

50 - TEE (Titoli di Efficienza Energetica): Dati di consumo monitorati e verificati dal GSE al fine dell'ottenimento dei TEE, per cui viene utilizzato il parametro di conversione ricavato dalla tabella parametri standard nazionali aggiornati pubblicata dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica in riferimento alle autorizzazioni ad emettere Gas ad Effetto Serra.

51 - Le emissioni evitate riferite a interventi di riqualificazione comprendono CappottoMio, EPC e TEE e fanno riferimento al risparmio di energia dovuto all'efficientamento energetico degli edifici. Per dettagli sulla metodologia di calcolo, fare riferimento al paragrafo "[Metodologie di calcolo](#)".

## CASO STUDIO



### LO SMART DISTRICT "CHORUS LIFE"

Nel 2023 Plenitude ha avviato la realizzazione degli impianti che soddisferanno il fabbisogno energetico dello smart district "Chorus Life" nel Comune di Bergamo, a seguito di un accordo raggiunto nel 2022 per la costituzione di una Joint Venture con Elmet, società del Gruppo Costruzioni Turistiche Immobiliari (Costim).

Il progetto ha come finalità la progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione di un sistema energetico innovativo, integrato nello smart district, in grado di ottimizzare i costi, garantendo i migliori standard di servizio agli utenti finali ed in grado di abilitare la comunità di prosumer. Il progetto prevede l'installazione e la gestione di una molteplicità di sistemi di generazione, di un impianto di trigenerazione e di una centrale a pompe di calore ed un impianto fotovoltaico con batteria da 1 MWh oltre che un allacciamento al teleriscaldamento cittadino. Plenitude ha inoltre sviluppato un sistema di dispacciamento dinamico ottimizzato del sistema energetico che consentirà di minimizzare il consumo ed il costo di approvvigionamento dell'energia primaria di alimentazione.

Costo e consumo verranno minimizzati definendo, dinamicamente su base oraria, i set up ottimali del sistema energetico sulla base dell'elaborazione dei dati previsionali dei mercati elettrici e dei fabbisogni energetici del distretto.



Smart district Chorus Life

Nel corso del 2024, Plenitude continuerà nell'implementare la proposizione di servizi di riqualificazione energetica per condomini, industrie e PMI, estendendo il servizio CappottoMio anche ad enti senza scopo di lucro. L'anno 2024 vedrà inoltre

il varo nel comune di Bergamo del "progetto Chorus Life" (maggiori informazioni nel box "Lo smart district Chorus Life"). Plenitude, nel 2024, consoliderà ulteriormente gli interventi di efficientamento energetico sia in modalità EPC che in formula

Equity (investimento da parte del cliente), compresi i progetti previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Parco Agrisolare (maggiori informazioni nel box "Bando PNRR Parco Agrisolare 2023").



## CASO STUDIO

### BANDO PNRR PARCO AGRISOLARE 2023

Il PNRR, nell'ambito della Mission 2 "Rivoluzione verde e transizione ecologica", mette a disposizione un budget di quasi 60 miliardi di euro. In questo contesto, i bandi risultano essere un'importante leva per la transizione energetica. In particolare, l'iniziativa Parco Agrisolare 2023 mette a disposizione delle imprese agricole quasi 1 miliardo di euro a fondo perduto con un'aliquota pari fino all'80% per l'installazione di impianti fotovoltaici, sistemi di accumulo e colonnine.

Plenitude ha previsto di accompagnare i clienti in tutte le fasi del processo, dalla fase di accompagnamento a bando (predisposizione e raccolta di documentazione tecnica e amministrativa funzionale alla presentazione della domanda) fino alla realizzazione delle opere e successiva rendicontazione per l'ottenimento del contributo. Nel corso del 2023 sono stati accompagnati a bando progetti fotovoltaici di imprese agricole per circa 10MWp. Nel corso del 2024, si prevede l'installazione degli impianti beneficiari accompagnati a bando nel 2023. Il modello implementato nel bando Parco Agrisolare 2023 potrà essere poi replicato nel corso del 2024 su altri bandi legati alla transizione energetica.



## FOCUS ON

### LA CERTIFICAZIONE AMBIENTALE ED ENERGETICA DELLE SEDI PLENITUDE

Plenitude ha avviato un processo di certificazione ambientale ed energetica dei propri uffici e flagship store.

Nel corso del 2023, Plenitude ha ottenuto la **certificazione LEED** (Leadership in Energy and Environmental Design) per **tre** dei suoi **uffici** (Milano Ripamonti, Milano Lorenzini e Pozzuoli) e per **cinque flagship store** (Milano, Buenos Aires, Padova, Bologna, Parma e Vicenza). Questa certificazione, tra le più diffuse e riconosciute nel campo della sostenibilità edilizia a livello internazionale, valuta diversi aspetti dell'edificio, tra cui l'efficienza energetica, l'uso dell'acqua, i materiali e le risorse impiegate, la qualità ambientale interna e l'innovazione nel design. Analogamente, presso l'**headquarter francese**, è stata conseguita la **certificazione BREEAM** (Building Research Establishment Environmental Assessment Method).

Obiettivo futuro di Plenitude è quello di effettuare l'analisi di fattibilità della certificazione LEED per almeno un altro ufficio all'interno del perimetro aziendale e ad altri dieci flagship store entro la fine del 2024. Un impegno continuo, quindi, verso la sostenibilità e l'innovazione ambientale, che guarda anche alla gestione operativa quotidiana degli edifici.



### 2.1.3.2 Vendita, installazione e gestione di impianti fotovoltaici

Come richiesto dalla legge n°208/2015 sulle Società Benefit di seguito si riportano i target dichiarati per l'esercizio di riferimento, i risultati raggiunti e i target futuri.

TEMA MATERIALE/ FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	TARGET 2023	PERFORMANCE 2023	STATUS DI RAGGIUNGIMENTO	TARGET FUTURI
<b>CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>  <i>Soluzioni e tecnologie per l'utilizzo responsabile dell'energia</i>	Nel 2023, tramite Evolvere, continuo impegno nell' <b>installazione</b> di capacità fotovoltaica a favore dei potenziali prosumer	Raggiunti <b>92 MW di capacità installata fotovoltaica presso i clienti</b> , raggruppando oltre 250 mila prosumer in Italia	 <b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b>	Continuo impegno nell'installazione di capacità fotovoltaica a favore dei potenziali prosumer nel 2024
	Nell'ambito delle Comunità energetiche Rinnovabili (CER): <ul style="list-style-type: none"> <li>estendere le funzionalità dei supporti informatici per facilitare il <b>monitoraggio</b> e indurre modifiche comportamentali al consumo</li> <li>completare le attività preliminari di sviluppo per la <b>gestione</b> delle CER</li> <li>iniziare l'attività commerciale per la realizzazione delle CER</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perfezionati i <b>sistemi che presentano la situazione energetica ed economica del singolo partecipante alla CER</b> e della CER nel suo complesso: modificando i comportamenti di consumo è possibile misurare gli effetti del cambiamento generato</li> <li>Completati gli standard contrattuali e di offerta, <b>definiti i processi di progettazione e realizzazione per le prime CER</b></li> <li>Avviata l'<b>attività commerciale</b> per supportare la <b>promozione e la realizzazione delle CER</b></li> </ul>	 <b>OBIETTIVO RAGGIUNTO</b>	Nel 2024, nell'ambito delle CER: <ul style="list-style-type: none"> <li>proseguire attività di promozione</li> <li>al completamento del quadro normativo contrattualizzare e realizzare alcune unità di configurazione CER</li> <li>in caso di forte crescita del mercato delle CER, industrializzare i processi di progettazione e realizzazione delle stesse</li> </ul>

In Italia, Plenitude, attraverso la controllata Evolvere, fornisce **servizi di vendita, installazione, gestione e monitoraggio di impianti fotovoltaici** direttamente presso i clienti finali, che diventano in questo modo "prosumer", ovvero consumatori che producono e consumano energia elettrica da fonti rinnovabili, potendo eventualmente anche immagazzinare l'energia non utilizzata o reimmetterla in rete ove disponibile in eccesso. In particolare, l'offerta di Evolvere prevede la combinazione di diverse soluzioni, che possono includere, oltre all'installazione di un sistema fotovoltaico com-

pleto di inverter, anche il sistema di accumulo energetico.

A fine 2023, Evolvere conta una capacità installata pari a 92 MW fra **impianti fotovoltaici, di proprietà o gestiti** su tutto il territorio italiano (in aumento del 21% rispetto ai 76 MW registrati a fine 2022).

Nel corso del 2023 gli impianti di Evolvere hanno prodotto complessivamente 77,4 GWh di energia elettrica, registrando un decremento del 12% rispetto agli 88 GWh del 2022. Questo dato è dovuto a diversi fattori concomitanti, tra cui il naturale decadimento di un impianto

fotovoltaico, che ne inficia la produzione di energia e le condizioni climatiche avverse del 2023, che non hanno favorito le migliori condizioni per la produzione di energia.

Evolvere raggruppa oltre **250 mila prosumer** (oltre 160 mila nel 2022) in tutta Italia attraverso la community digitale **My Solar Family**, che permette di monitorare i flussi energetici ed economici relativi all'impianto fotovoltaico (in prevalenza residenziale). Grazie a My Solar Family, i possessori di un impianto fotovoltaico possono essere supportati nel controllare le prestazioni del proprio impianto e

possono ricevere aggiornamenti sullo stato dei pagamenti degli incentivi e dei contributi previsti, oltre ad una serie di altri servizi dedicati. Tale monitoraggio è possibile anche attraverso l'ecosistema di smart energy **Eugenio**, interamente sviluppato da Evolvere<sup>52</sup>.

Nel 2023, Evolvere ha lavorato a diversi progetti in ambito innovazione a cui si rimanda alla sezione [3.2.1 Innovazione e Ricerca e Sviluppo](#).

Nonostante il percorso normativo per lo sviluppo di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) in Italia non si fosse ancora concluso a fine 2023, Plenitude, in tale ambito si è impegnata su diversi fronti nel corso dell'anno:

- conclusione delle attività di predisposizione per supportare i promotori delle CER e dei Gruppi di Autoconsumo Collettivo (AUC) nella progettazione, realizzazione e gestione delle CER;
- partecipazione a molteplici iniziative educative per la divulgazione delle CER (tra cui si annoverano l'adesione all'Energy Market Report di Energy & Strategy del Politecnico di Milano) e la partecipazione a diversi convegni in materia, organizzati anche da associazioni di consumatori;
- proseguimento del progetto EvoNaRse, attraverso cui Plenitude nel 2022 in collaborazione con Evolvere e RSE

(Ricerca sul Sistema Energetico), aveva realizzato un impianto fotovoltaico da 10 kWp e un sistema di accumulo a batterie da 5 kW/12 kWh in uno stabile di Napoli composto da 30 unità abitative e due esercizi commerciali. Nel 2023 è stata avviata la fase di raccolta e analisi dei dati dal campo, in particolare per valutare l'allineamento dei prelievi alla immissione di energia in rete e l'efficacia del contributo dello storage elettrico. Il monitoraggio continuo permetterà quindi di confrontare le previsioni dei flussi energetici previsti a progetto con la reale situazione di campo, al fine di fornire preziosi contributi ai futuri progetti.

### 2.1.3.3 Altre soluzioni per l'efficienza energetica offerte da Plenitude

#### Prodotti per l'efficienza energetica la *smart home*

Eugenio è l'ecosistema - interamente sviluppato da Evolvere - aperto, integrabile e scalabile di *smart energy* che attraverso una tecnologia semplice e accessibile offre servizi innovativi ad elevato valore aggiunto. Il suo obiettivo è diffondere un

nuovo approccio all'uso dell'energia: più efficiente, semplice ed economico. Risparmio, comfort e controllo sono i suoi punti di forza per avere una casa intelligente e un impatto sull'ambiente più leggero. Eugenio dialoga con risorse ener-

getiche quali inverter, sistemi di accumulo elettrico, sensori e attuatori e, tramite la connessione internet di casa, invia i dati su cloud, rendendoli disponibili su smartphone attraverso una mobile app.

#### Beni e servizi per riscaldamento e climatizzazione

In Italia, Plenitude offre ai propri clienti la vendita e l'installazione di prodotti per il riscaldamento e la climatizzazione

(caldaie, scaldacqua, climatizzatori e sistemi ibridi di riscaldamento), ad uso domestico residenziale o assimilabile.

I prodotti venduti e installati vengono acquistati attraverso le partnership con Riello<sup>53</sup>, Ariston<sup>54</sup> e Haier<sup>55</sup>.

52 - Si prega di fare riferimento al paragrafo "2.1.3.3 Altre soluzioni per l'efficienza energetica offerte da Plenitude" per ulteriori informazioni sulla tecnologia Eugenio.

53 - Azienda italiana che produce di sistemi e tecnologie per il riscaldamento e il condizionamento. Per ulteriori informazioni si rimanda al sito: [Riello](#).

54 - Azienda italiana che produce sistemi e tecnologie per il riscaldamento e il condizionamento. Per ulteriori informazioni si rimanda al sito: [Ariston](#).

55 - Azienda che produce elettrodomestici e di elettronica di consumo. Per ulteriori informazioni si rimanda al sito: [Haier](#).

## Installazione di colonnine di ricarica *wallbox*

Plenitude fornisce ai clienti finali e ai business (condomini e imprese) il servizio di installazione di colonnine di ricarica

(*wallbox*), con relativa gestione e monitoraggio, che può essere venduto in combinazione con altri servizi, come la fornitura

di energia elettrica da fonti rinnovabili o l'installazione di un impianto fotovoltaico.

### 2.1.4. Le soluzioni per la mobilità elettrica

Come richiesto dalla legge n°208/2015 sulle Società Benefit di seguito si riportano i target dichiarati per l'esercizio di riferimento, i risultati raggiunti e i target futuri.

TEMA MATERIALE/ FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	TARGET 2023	PERFORMANCE 2023	STATUS DI RAGGIUNGIMENTO	TARGET FUTURI
<b>CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>  <i>Soluzioni e tecnologie per l'utilizzo responsabile dell'energia</i>	Circa 20.000 punti di ricarica installati al 31 dicembre 2023	Installati <b>19.000 punti di ricarica</b> al 31 dicembre 2023 (in aumento del 45% rispetto alle 13,1 migliaia di unità al 31 dicembre 2022, in linea con il piano di potenziamento dell'infrastruttura di rete) che hanno consentito di <b>evitare</b> più di <b>14.700 t CO<sub>2</sub>eq.</b>	 <b>IN PROGRESS</b>	<b>24.000 punti di ricarica</b> per veicoli elettrici installati <b>al 2024, 40.000 al 2027, ~50.000 al 2030 e ~160.000 al 2050</b>

Plenitude ha ampliato il proprio modello di business diventando un punto di riferimento per l'innovazione nel mercato della mobilità elettrica.

L'obiettivo che la Società si prefigge è quello di contribuire alla transizione energetica verso un modello di mobilità più sostenibile e meno inquinante, supportando l'installazione di stazioni di ricarica per i veicoli elettrici alimentate con energia certificata tramite garanzie di origine come immessa in rete e prodotta da fonti rinnovabili, in modo capillare sul territorio italiano

ed estero. Nel corso del 2023 Plenitude ha installato e attivato sul territorio italiano ed europeo quasi 6.000 punti di ricarica.

Con un totale di 19.000 punti di ricarica proprietari installati al 31 dicembre 2023 (+45% rispetto alle 13,1 migliaia di unità al 31 dicembre 2022), Plenitude, attraverso la controllata Be Charge, si afferma tra i più importanti operatori nel panorama dei servizi di ricarica per veicoli elettrici in Italia e in Europa.

Nel corso del 2023 le sessioni di ricarica e l'energia erogata

hanno visto una crescita esponenziale rispetto al 2022, che ha permesso di evitare l'emissione in atmosfera di più di 14.700 tonnellate di CO<sub>2</sub>eq. da parte dei veicoli elettrici in mobilità, quasi raddoppiando il risultato raggiunto nel 2022 (7.405 t CO<sub>2</sub>eq.).

**Oltre 14.700 t CO<sub>2</sub>eq. evitate da parte dei veicoli elettrici in mobilità**

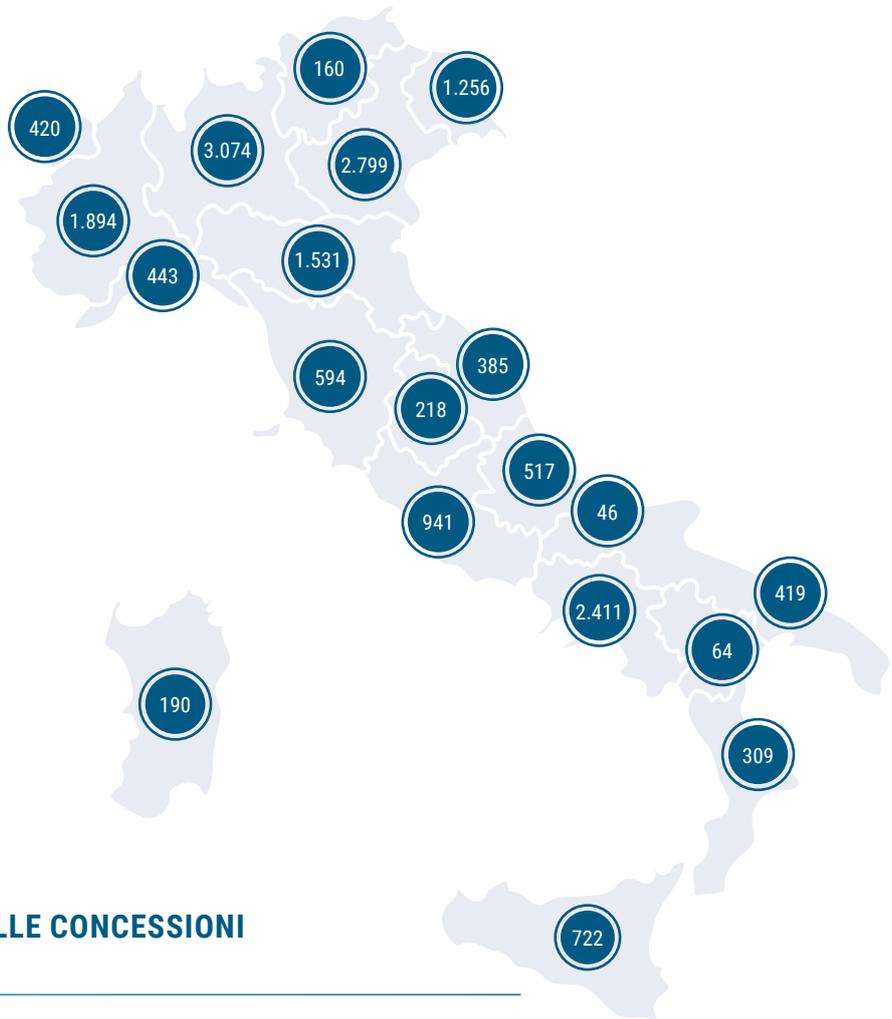
PUNTI DI RICARICA PROPRIETARI INSTALLATI AL 31 DICEMBRE 2023

**100%**  
COPERTURA  
PROVINCE ITALIANE

**100%**  
COPERTURA  
REGIONI ITALIANE

**597**  
RESTO D'EUROPA

 **12 ANNI**  
DURATA MEDIA DELLE CONCESSIONI



Colonnina di ricarica Be Charge

Negli anni a venire, Be Charge ha l'obiettivo di realizzare una delle maggiori e capillari infrastrutture di ricarica pubblica per veicoli elettrici in Italia e in Europa, prevedendo 24.000 punti di ricarica installati a fine 2024 e 40.000 al 2027.

Trovandosi a essere protagonista delle radicali trasformazioni in atto nel settore energetico e volendo giocare un ruolo rilevante in ambito innovazione, Be Charge è impegnata in progetti significativi sia sul fron-

te tecnologico che su quello dell'*advanced analytics* e dei modelli predittivi.

Nel 2023 la Società ha in particolare concentrato la propria attività in ambito innovazione sul *trade-off* tra la disponibilità di potenza del gestore delle reti di distribuzione locali e la velocità di ricarica in determinati siti, aggregando in pool degli asset installati per ottimizzare l'utilizzo delle infrastrutture di ricarica in aree urbane<sup>56</sup>.

56 - Si prega di fare riferimento al paragrafo "3.2.1 Innovazione e Ricerca e Sviluppo" per ulteriori informazioni sui progetti di innovazione di Be Charge.

## 2.2

## Le emissioni dirette e indirette



TEMA MATERIALE	PERFORMANCE 2023	TARGET FUTURI
<p><b>CAMBIAMENTO CLIMATICO</b></p>	<p>Emissioni Scope 1: 4.203 t CO<sub>2</sub>eq.</p> <p>Emissioni Scope 2 – Location Based: 6.324 t CO<sub>2</sub>eq.</p> <p>Emissioni Scope 2 – Market Based: 4.119 t CO<sub>2</sub>eq.</p> <p>Emissioni Scope 3: 13,7 Mt CO<sub>2</sub>eq.</p> <p>Emissioni Scope 3 post-compensazioni: 11,3 Mt CO<sub>2</sub>eq. (-21% rispetto al 2022)</p>	<p><b>Neutralità carbonica Scope 1, 2, 3 entro il 2040</b></p> <hr/> <p>Approvvigionamento del <b>100% di energia elettrica coperta da garanzie d'origine</b> all'interno delle <b>società di Plenitude entro il 2027</b><sup>57</sup></p>

Le emissioni di gas serra si dividono in emissioni dirette ed emissioni indirette.

Le **emissioni dirette (Scope 1)** sono derivanti dalle operazioni della Società, prodotte da fonti di proprietà o controllate dalla Società.

Le **emissioni indirette** sono associate all'attività della società che rendiconta, ma provenienti da sorgenti di proprietà o sotto il controllo di terzi. Si classificano in:

- **Scope 2:** emissioni derivanti dalla produzione di energia elettrica, vapore, calore o raffreddamento acquistati;
- **Scope 3:** emissioni indirette, non incluse in Scope 2. Considerate le attività di Plenitude, per quanto riguarda le emissioni Scope 3, in linea con lo scorso anno, vengono riportate le emissioni relative alle categorie che sono risultate significative in base al modello di business dell'Azienda. In particolare,

sono state considerate le emissioni legate al consumo di gas venduto ai clienti (categoria 11 del GHG Protocol) e quelle legate alla produzione dell'energia elettrica del segmento retail (categoria 3 del GHG Protocol)<sup>58</sup>.

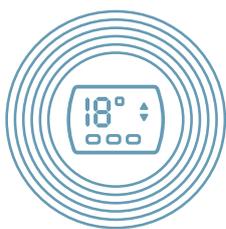
Le emissioni di Scope 1 e 2 dipendono dai consumi energetici correlati allo svolgimento delle proprie attività di business.

57 - Ove possibile secondo quanto previsto dalla disponibilità delle forniture nei vari Paesi di presenza.

58 - Le categorie Scope 3 coperte sono quelle più materiali da un punto di vista di contributo emissivo e ritenute rilevanti in funzione degli obiettivi di decarbonizzazione di cui si è dotata l'azienda.

## SCOPE 1

Emissioni prodotte dai consumi diretti



**4.203 t CO<sub>2</sub>eq.**  
(4.869 t CO<sub>2</sub>eq. nel 2022)

## SCOPE 2

Emissioni prodotte dal consumo di energia elettrica



**6.324 t CO<sub>2</sub>eq.**  
(3.608 t CO<sub>2</sub>eq. nel 2022)

LOCATION BASED

**4.119 t CO<sub>2</sub>eq.**

MARKET BASED

## SCOPE 3

Emissioni di CO<sub>2</sub>eq. legate al consumo di gas dei clienti e alla produzione dell'energia elettrica



**13,7 Mt CO<sub>2</sub>eq.**  
(15,1 Mt CO<sub>2</sub>eq. nel 2022)

**-2,4 Mt CO<sub>2</sub>eq.**  
compensate<sup>59</sup>

ENERGIA ELETTRICA  
(commercializzata)

**1,7 Mt CO<sub>2</sub>eq.**  
(Categoria 3 del GHG Protocol)

UTILIZZO DI  
PRODOTTI VENDUTI

**12 Mt CO<sub>2</sub>eq.**  
(Categoria 11 del GHG Protocol)

I consumi energetici riguardano essenzialmente il gas naturale utilizzato nelle centrali di cogenerazione della controllata slovena Adriaplin<sup>60</sup>, l'utilizzo dei veicoli della flotta aziendale, l'energia per il riscaldamento e l'energia elettrica acquistata dalla rete per uffici, negozi, per le *utility* ed i servizi ausiliari degli impianti fotovoltaici ed eolici dell'unità di business "Rinnovabili".

Nel 2023, i consumi totali di

energia da combustibili ed energia elettrica acquistata ammontano a **circa 168.172 GJ<sup>61</sup>** (+48% rispetto al 2022). Rispetto al 2022, nel corso del 2023 si registra un calo significativo (-78% rispetto 2022) dei consumi di gas naturale, per via della riduzione dei consumi da parte di Adriaplin, che nel 2023 ha completato la dismissione delle centrali di cogenerazione gestite. Invece, si registra un incremento significativo dei consumi

di benzina legati all'utilizzo di veicoli, per via dell'ampliamento del dominio di consolidamento. Per lo stesso motivo, si registra anche un incremento del consumo di energia elettrica nel corso del 2023 (+85% rispetto al 2022).

Nel 2023, le **emissioni Scope 1<sup>62</sup>** sono state pari a 4.203 tonnellate di CO<sub>2</sub>eq. (in diminuzione del 14% rispetto al 2022). L'ammontare di emissioni di

59 - Di queste, 1,6 Mt CO<sub>2</sub>eq., legate al consumo di gas fatturato ai clienti di Plenitude al 30 settembre 2023, sono state compensate a febbraio 2024. Entro settembre 2024 verrà invece compensata la restante parte relativa al consumo di gas fatturato nel quarto trimestre del 2023 e se ne darà disclosure attraverso la pubblicazione di un aggiornamento sul sito <https://corporate.eniplenitude.com>. L'approccio è stato adottato in coerenza con la rappresentazione in Bilancio di Esercizio dei volumi di gas venduti, che comporta lo stanziamento relativo alla stima dei volumi venduti nel quarto trimestre.

60 - Adriaplin d.o.o. è una società controllata da Plenitude che si occupa della distribuzione e fornitura di gas naturale sul territorio sloveno. Per ulteriori dettagli, si invita a consultare la seguente pagina: [ADRIAPLIN d.o.o.](#)

61 - Il dato sui consumi in GJ è stato calcolato in base alla metodologia Eni e ricavato dalla Banca Dati della Capogruppo, perfezionando i dati presi in considerazione e la modalità di calcolo stessa. Per ulteriori informazioni sui consumi energetici ed emissioni si rimanda alla sezione "[Tabelle di Performance](#)".

62 - Per dettagli sulla metodologia di calcolo, si invita a fare riferimento al paragrafo "[Metodologie di calcolo](#)".

Scope 1 include 1.975 t CO<sub>2</sub>eq. da combustione e 2.228 t CO<sub>2</sub>eq. da emissioni diffuse e fuggitive (in riferimento a metano CH<sub>4</sub>) relativi ai gasdotti di Adriaplin. Le emissioni da combustione sono in diminuzione rispetto al 2022, in particolare in relazione alla riduzione dei consumi di gas naturale da parte di Adriaplin, mentre le emissioni diffuse e fuggitive restano invariate.

Nel 2023 le **emissioni Scope 2**<sup>63</sup> sono state calcolate secondo due metodi:

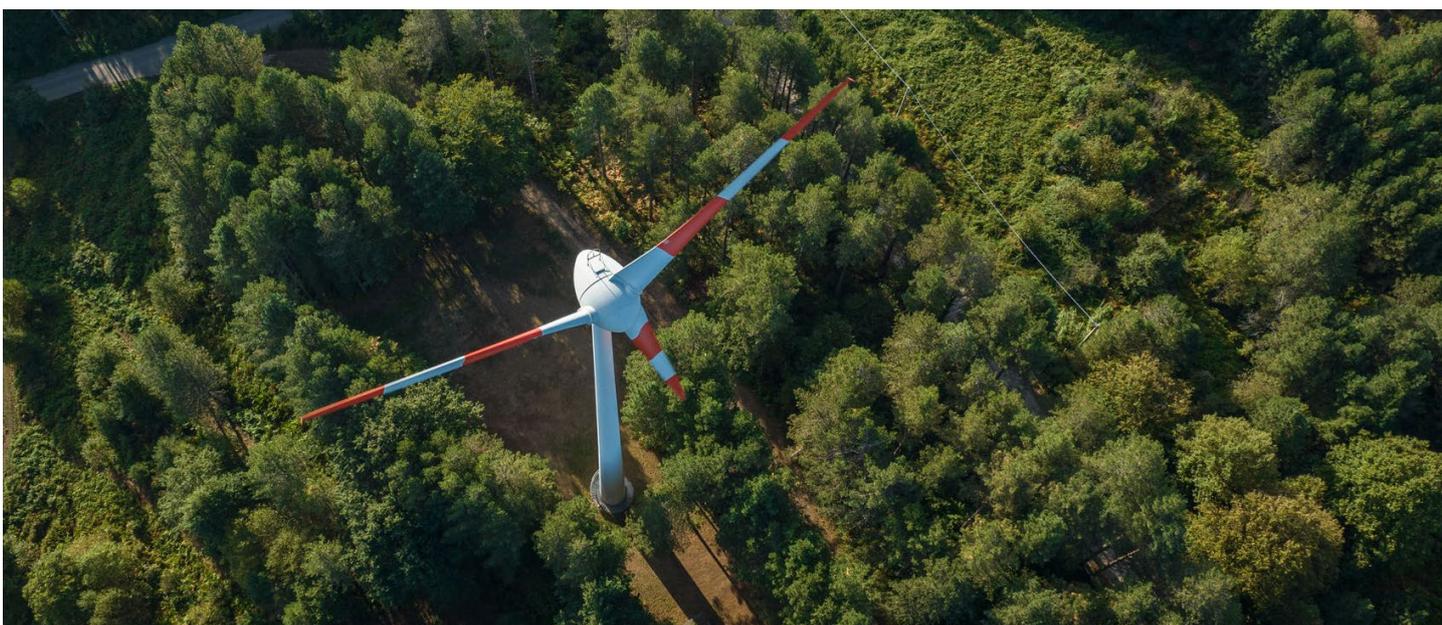
•**Location based**: si applica un criterio basato su fattori emissivi aggiornati periodicamente e rappresentativi del mix energetico del Paese in cui ricade l'installazione. A meno di specifici requisiti locali, le fonti di riferimento sono le pubblicazioni IEA (International Energy Agency).

•**Market based**: si applica un criterio basato su dati specifici relativi alla fornitura di energia di ogni società. In assenza di dati specifici si utilizza il fattore emissivo del Paese in cui ricade l'installazione in linea con l'approccio location based.

Secondo il metodo Location based, le emissioni Scope 2 nel 2023 sono state pari a 6.324 t CO<sub>2</sub>eq. con un incremento del 75% rispetto lo scorso anno, a causa dell'ampliamento del dominio di consolidamento; per il metodo Market based, che prevede di escludere dal conteggio delle emissioni indirette gli acquisti di energia da fonti rinnovabili, le emissioni di Scope 2 nel 2023 sono state pari a 4.119 t CO<sub>2</sub>eq..

Nel 2023, le emissioni **Scope 3**<sup>64</sup> sono risultate essere pari a 13,7 milioni di t CO<sub>2</sub>eq., di cui 12 milioni di t CO<sub>2</sub>eq. derivanti dal consumo di gas da parte degli

utenti (Categoria 11 "utilizzo di prodotti venduti") in diminuzione rispetto al 2022 a causa del decremento delle vendite di gas e 1,7 milioni di t CO<sub>2</sub>eq. correlate alla produzione di energia elettrica acquistata da terzi per la rivendita non coperta da Garanzie d'Origine (Categoria 3 "energia elettrica commercializzata"), in leggera diminuzione rispetto al 2022. Relativamente al gas consumato dai clienti, sono state compensate 2,4 milioni di t CO<sub>2</sub>eq. tramite l'acquisto di crediti di carbonio, ottenuti principalmente da Natural Climate Solutions. Di questi, 1,6 milioni di t CO<sub>2</sub>eq., corrispondenti alle vendite di gas con compensazione relative al periodo da gennaio a settembre 2023, sono stati annullati a febbraio 2024; la restante parte verrà invece annullata entro settembre 2024. Ne risulta che le emissioni Scope 3 nette sono state pari a 11,3 milioni di t CO<sub>2</sub>eq..



Impianto di Olivadi - Italia

63 - Per dettagli sulla metodologia di calcolo, si invita a fare riferimento al paragrafo "[Metodologie di calcolo](#)".

64 - Per dettagli sulla metodologia di calcolo, si invita a fare riferimento al paragrafo "[Metodologie di calcolo](#)".