

# Temi materiali e relativi impatti

SDG	TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE
<b>GOVERNANCE</b>	 <b>CONDOTTA DELL'IMPRESA</b>	Operare secondo principi di integrità, etica professionale e onestà, predisponendo adeguati presidi di controllo interno per garantire rapporti di fiducia con tutti gli stakeholder.
	 <b>CYBERSECURITY E DATA PROTECTION</b>	Consolidare i presidi a salvaguardia della privacy e della sicurezza dei dati aziendali, favorendo la tracciabilità e la trasparenza dei dati e delle informazioni.
<b>CLIMA ED EMISSIONI</b>	    <b>CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>	Promozione di prodotti e servizi per ridurre le emissioni di gas a effetto serra, al fine di contribuire al raggiungimento degli obiettivi di neutralità carbonica e alla transizione energetica.
<b>SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS</b>	 <b>INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE</b>	Investire in attività di innovazione per anticipare le richieste del mercato e i futuri sviluppi normativi. Incentivare l'evoluzione tecnologica digitale.
	   <b>RELAZIONI CON I CLIENTI</b>	Mantenimento di un coinvolgimento diretto e di un dialogo costante con i clienti al fine di costruire rapporti corretti, trasparenti e di fiducia e garantire un elevato livello di soddisfazione. La qualità delle soluzioni offerte rappresenta un prerequisito fondamentale per la soddisfazione dei clienti.
	 <b>GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA</b>	Improntare i processi di acquisto e i rapporti con i fornitori su comportamenti orientati al pieno rispetto della legalità, trasparenza e secondo i principi di sostenibilità sociale e ambientale.

IMPATTI	TIPOLOGIA DI IMPATTO
<b>Impatto positivo:</b> Creazione di valore economico nei territori di presenza con investimenti e pagamento di tasse.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Episodi di corruzione e condotta illecita (es. evasione fiscale, antitrust) con possibili ripercussioni su mercato e imprese.	POTENZIALE
<b>Impatto positivo:</b> Tutela della sicurezza informatica e della privacy dei clienti nei Paesi in cui Plenitude opera.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Perdita di dati e informazioni sensibili di dipendenti, clienti, partner, ecc.	POTENZIALE
<b>Impatto positivo:</b> Riduzione delle emissioni climalteranti attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili;</li> <li>• attività di compensazione dei consumi di gas dei clienti attraverso acquisti di crediti di carbonio e dei consumi di energia elettrica non coperti dalla produzione da fonti rinnovabili di Plenitude, attraverso acquisiti di garanzie d'origine;</li> <li>• offerta di soluzioni per l'efficiamento energetico di case e imprese e soluzioni per la mobilità elettrica.</li> </ul>	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Produzione di emissioni climalteranti nello svolgimento delle proprie attività o lungo la catena del valore.	ATTUALE
<b>Impatto positivo:</b> Efficientamento dei processi interni e realizzazione di prodotti e servizi all'avanguardia, grazie all'utilizzo di tecnologie digitali innovative e investimenti in ricerca e sviluppo.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Insoddisfazione dei clienti dovuta alla mancata disponibilità di prodotti e servizi tecnologicamente avanzati, a causa di bassi investimenti di Plenitude.	POTENZIALE
<b>Impatto positivo:</b> Incremento della soddisfazione dei clienti grazie all'offerta di prodotti e servizi di qualità, compresi i canali di ascolto e di <i>customer care</i> .	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Possibili disservizi ai clienti nella gestione dei contratti e mancanza di adeguati servizi di assistenza.	POTENZIALE
<b>Impatto positivo:</b> Diffusione di principi e buone pratiche di maggiore sostenibilità ambientale e sociale attraverso il coinvolgimento di fornitori e partner della filiera.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Possibili violazioni dei diritti dei lavoratori e impatti ambientali negativi delle aziende della catena di fornitura.	POTENZIALE

		<p><b>ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI</b></p>	<p>Applicare i principi dell'economia circolare nella gestione operativa del business, riducendo l'utilizzo di risorse naturali, anche attraverso la corretta gestione dei rifiuti prodotti.</p>
<p><b>PERSONE</b></p>		<p><b>BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI</b></p>	<p>Promuovere strategie di riduzione degli impatti sull'ambiente e sulla biodiversità attraverso misure e presidi per la conservazione e la tutela degli ecosistemi.</p>
	<p><b>SVILUPPO E BENESSERE DELLE PERSONE</b></p>	<p><b>3</b> GOOD HEALTH AND WELL-BEING </p> <p><b>4</b> QUALITY EDUCATION </p> <p><b>5</b> GENDER EQUALITY </p> <p><b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH </p>	<p>Investire nello sviluppo e aggiornamento continuo, cercando di attrarre e trattenere talenti, creando inoltre le condizioni per il benessere di tutti i lavoratori. Garantire l'equilibrio vita-lavoro attraverso piani di welfare in grado di soddisfare le loro esigenze.</p>
	<p><b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b></p>	<p><b>PARITÀ DI TRATTAMENTO E OPPORTUNITÀ PER TUTTI</b></p>	<p>Tutelare la salute e la sicurezza delle persone e degli asset, garantendo l'integrità psicofisica e l'incolumità sul luogo di lavoro dei dipendenti e dei contrattisti e assicurando l'efficienza e l'efficacia degli asset.</p> <p>Garantire un ambiente di lavoro inclusivo, che incentivi il rispetto e il valore della diversità di ognuno, ripudiando qualsiasi comportamento discriminatorio. Garantire l'equilibrio vita privata-lavoro dei dipendenti attraverso un piano di welfare in grado di soddisfare le esigenze dei lavoratori.</p>
<p><b>COMUNITÀ</b></p>	<p><b>7</b> AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY </p> <p><b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH </p>	<p><b>DIFFUSIONE DELLA CULTURA DELL'USO SOSTENIBILE DELL'ENERGIA</b></p>	<p>Diffusione della cultura per un uso più sostenibile dell'energia, valorizzando il ricorso ad energia da fonti rinnovabili ed educando ad un consumo energetico consapevole ed efficiente.</p>
	<p><b>11</b> SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES </p> <p><b>17</b> PARTNERSHIPS FOR THE GOALS </p>	<p><b>SUPPORTO ALLE COMUNITÀ LOCALI</b></p>	<p>Sviluppare iniziative a supporto delle comunità locali, anche attraverso rapporti con Associazioni e Autorità.</p>

<b>Impatto positivo:</b> Riduzione dell'utilizzo delle risorse naturali attraverso l'impiego di pratiche e processi volti al riciclo e al recupero.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Impatti ambientali (es. eccessivo consumo di risorse naturali, inquinamento del suolo e/o della risorsa idrica e/o dell'aria) dovuti alla non corretta gestione dei rifiuti.	POTENZIALE
<b>Impatto positivo:</b> Tutela della biodiversità e degli ecosistemi nei siti nei quali sono presenti impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili grazie all'applicazione di approfondite analisi di impatto ambientale e di procedure di intervento.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Perdita di biodiversità causata da una mancata applicazione di analisi di impatto ambientale dei siti nei quali costruire impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.	POTENZIALE
<b>Impatto positivo:</b> Accrescimento delle competenze delle persone di Plenitude e miglioramento delle opportunità di carriera attraverso attività di formazione continua e <i>retention</i> dei talenti. Aumento del benessere grazie allo sviluppo di adeguati piani di welfare.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Possibile formazione inadeguata delle persone di Plenitude, non rispetto delle norme contrattuali, precarietà del posto di lavoro e scarsa attenzione al benessere con conseguente perdita di risorse.	POTENZIALE
<b>Impatto positivo:</b> Minimizzazione del rischio di incidenti e di infortuni grazie all'impegno nelle attività di formazione, prevenzione e sensibilizzazione sulle tematiche di salute e sicurezza nonché nell'accrescimento della cultura della sicurezza in Plenitude.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Infortuni e/o malattie professionali e/o danni alla salute dovuti al mancato rispetto delle normative di salute e sicurezza, guasti e/o malfunzionamento di strutture e asset aziendali.	POTENZIALE
<b>Impatto positivo:</b> Miglioramento della soddisfazione dei dipendenti grazie allo sviluppo di adeguati piani di tutela delle pari opportunità e di inclusione sociale.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Presenza di casi di discriminazione dovuta ad una scarsa diffusione della cultura dell'inclusione e mancate opportunità di confronto derivanti dall'integrazione delle diversità.	POTENZIALE
<b>Impatto positivo:</b> Rendere più consapevole ed efficiente il consumo energetico, riducendone lo spreco tramite la diffusione della cultura per un uso più sostenibile dell'energia.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> -	
<b>Impatto positivo:</b> Incentivare lo sviluppo sostenibile del territorio, anche attraverso la gestione dei rapporti con Associazioni e Autorità.	ATTUALE
<b>Impatto negativo:</b> Impatti negativi sulle comunità locali dovuti allo sfruttamento delle risorse naturali (acqua, suolo) e alla loro possibile non equa compensazione.	POTENZIALE