

”PLENITUDE ON THE ROAD” APP: TERMINI E CONDIZIONI

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali di contratto (“**Condizioni Generali**” o “**Contratto**”) disciplinano i termini e le condizioni dei servizi (“**Servizi**” e, ciascuno singolarmente, “**Servizio**”) forniti da BE CHARGE S.R.L., P.IVA: 09957510960; con sede legale in Milano, Via Carlo Bo, n. 11, e-mail/PEC: bechargesrl@legalmail.it, n. telefonico 0237929489 (“**BE CHARGE**” o “**BEC**”) tramite l'app Plenitude on the Road (“**App**”) ai clienti. Per accedere all'utilizzo dei Servizi sarà necessario inserire in App i propri dati di fatturazione e un metodo di pagamento valido, eventualmente anche registrandosi quale cliente del Servizio (“**Cliente**” o “**Utente**”) secondo le indicazioni previste al successivo punto “**Registrazione e adesione al Servizio**”, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente prende atto che i prezzi per la fruizione dei Servizi sono identificati all'interno del documento “*Allegato 1: Tariffe per la fruizione dei Servizi tramite l'APP Plenitude on the road*” (“**Tariffe**”) allegato alle presenti Condizioni Generali e parte integrante e sostanziale delle stesse, disponibile al seguente link <https://eniplenitude.com/mobilita-elettrica/termini-e-condizioni>. Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ad eventuali nuovi Servizi che potranno essere forniti in futuro ai Clienti, previa accettazione da parte degli stessi.

Maggiori informazioni sul Servizio sono inoltre disponibili sul sito di [PLENITUDE](https://eniplenitude.com/mobilita-elettrica)
<https://eniplenitude.com/mobilita-elettrica>

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 L'oggetto del presente Contratto consiste nella fornitura da parte di BE CHARGE dei seguenti Servizi tramite l'App:

a) ricarica del veicolo elettrico presso le stazioni di ricarica pubbliche ("**Servizio di Ricarica**") di proprietà BEC ("**Stazioni di Ricarica BEC**") e/o di operatori terzi ("**Stazioni di Ricarica Terze**", complessivamente le Stazioni di Ricarica BEC e le Stazioni di Ricarica Terze, "**Stazioni di Ricarica**"), compatibili con il Servizio, cui il Cliente potrà accedere per mezzo dell'App o tramite la card RFID associata;

b) visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica, dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il Servizio erogato da BE CHARGE;

c) impostazione da parte del Cliente delle Stazioni di Ricarica preferite;

d) prenotazione della presa presso una Stazione di Ricarica per un intervallo di tempo predefinito antecedente allo sblocco e avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica selezionata;

e) sblocco della singola presa e avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica selezionata, anche tramite l'utilizzo della card RFID associata al profilo;

f) monitoraggio del processo di ricarica per le Stazioni di Ricarica BEC e per le Stazioni di Ricarica Terze ove disponibile;

g) interruzione del processo di ricarica tramite l'apposito pulsante dedicato sull'App o tramite card RFID associata al profilo;

h) notifica della conclusione del periodo di sosta gratuita (periodo di occupazione della Stazione di Ricarica e della relativa area parcheggio che decorre dal momento in cui termina la fruizione del Servizio di ricarica fino al momento in cui è prevista l'applicazione della penale, come definita all'Articolo 5) previa impostazione da parte del Cliente della volontà di ricevere le notifiche tramite App;

i) acquisto ed associazione di una card RFID al profilo;

j) pagamento automatico del corrispettivo per il Servizio, secondo le modalità preimpostate dal Cliente nel proprio profilo;

k) archiviazione e visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia delle sessioni di ricarica e delle fatture ricevute;

l) sottoscrizione e modifica del proprio Piano Tariffario;

m) variazione dei dati anagrafici e del metodo di pagamento associato al profilo;

n) associazione di più profili allo stesso account. Ciascun profilo sarà caratterizzato da una Tariffa dedicata e/o una visualizzazione dedicata delle Stazioni di Ricarica a cui può accedere. BEC identificherà questi profili tramite l'associazione di un codice univoco nella sezione di creazione del profilo dell'App o del sito web.

1.2 BE CHARGE si riserva la facoltà di attivare alcuni dei Servizi anche in una fase successiva rispetto alla sottoscrizione del presente Contratto.

1.3 Il Cliente, per ogni utilizzo del Servizio e per tutto il periodo della durata del Contratto, ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e nei relativi allegati.

2. REGISTRAZIONE E ADESIONE AL SERVIZIO

2.1. L'accesso al Servizio potrà avvenire:

i. a seguito di apposita registrazione del Cliente tramite l'App per *smartphone*. Le istruzioni per registrarsi e aderire al Servizio sono disponibili nella sezione "Come Funziona" e per maggiori dettagli nella sezione "Domande Frequenti" sia sull'App che sul sito web. Completando la procedura di registrazione e facendo clic sul pulsante "Accetta", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato le presenti Condizioni Generali, i suoi allegati e l'informativa privacy;

ii. senza previa registrazione sull'App, inserendo esclusivamente i dati di fatturazione e il metodo di pagamento in fase di erogazione del Servizio. Per poter usufruire del Servizio, dovranno essere accettate le presenti Condizioni Generali, i suoi allegati e l'Informativa Privacy. Le istruzioni per accedere al Servizio senza registrarsi sono disponibili nella sezione "Come Funziona" e per maggiori dettagli nella sezione "Domande Frequenti" sia sull'App che sul sito web di [PLENITUDE](#). Anche a coloro che decideranno di accedere senza previa registrazione sull'App, si applicano le presenti Condizioni Generali e, se del caso, il documento "*Allegato 1 – Tariffe per la fruizione dei Servizi tramite l'APP Plenitude on the road*".

2.2. I Clienti che vorranno utilizzare i Servizi senza registrarsi potranno, previo inserimento dei dati necessari al pagamento e alla fatturazione, usufruire solo dei seguenti Servizi:

a) ricarica del veicolo elettrico presso le Stazioni di Ricarica pubbliche compatibili con il Servizio cui il Cliente potrà accedere per mezzo dell'App, esclusivamente con l'applicazione della Tariffa Pay per Use come definita ai sensi dell'Articolo 3

dell'Allegato 1: Tariffe per la fruizione dei servizi tramite l' App Plenitude On the Road;

b) visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il Servizio erogato da BE CHARGE;

c) visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la Stazione di Ricarica selezionata;

d) sblocco della singola presa e avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica selezionata;

e) monitoraggio del processo di ricarica per le Stazioni di Ricarica BEC e per le Stazioni di Ricarica Terze ove disponibile;

f) interruzione del processo di ricarica tramite l'apposito pulsante dedicato sull'App.

2.3. L'attivazione del Servizio di Ricarica è comunque subordinata al positivo esito della verifica da parte di BE CHARGE dello strumento di pagamento inserito in fase di adesione al Servizio. Per gli strumenti di pagamento accettati si veda l'Articolo 6.

2.4. L'adesione al Servizio è consentita esclusivamente ai maggiori di anni 18 e alle partite IVA.

3. MODIFICA DEI SERVIZI E DELLE CONDIZIONI GENERALI E DELLE TARIFFE

3.1. BE CHARGE si riserva il diritto di aggiornare, integrare e/o modificare i Servizi e le presenti Condizioni Generali in presenza di giustificati motivi, tra cui: (a) motivi

interesse pubblico e/o di sicurezza; (b) motivi connessi al corretto adempimento ad obblighi legislativi e/o regolamentari; (c) motivi legati a modifiche legislative e/o regolamentari; (d) motivi legati all'implementazione di aggiornamenti e migliorie tecniche ai Servizi e all'App, incluso qualsivoglia aggiornamento tecnico dell'App; (e) motivi legati al miglioramento o modifica dei Servizi; (f) motivi legati all'ideazione e creazione di nuovi servizi da parte di BE CHARGE; (g) motivi di carattere tecnico, organizzativo e/o commerciale che rendano necessarie modifiche senza le quali BE CHARGE sarebbe impossibilitata dal continuare a svolgere i Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali; (h) motivi legati alle mutate condizioni del mercato.

3.2. Gli aggiornamenti alle presenti Condizioni Generali verranno comunicati, con un preavviso di 14 (quattordici) giorni ("**Termine di Preavviso**"), mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal medesimo in fase di registrazione e/o adesione al Servizio. Una volta decorso il Termine di Preavviso, senza il recesso da parte del Cliente, le modifiche si intenderanno entrate in vigore e verranno pubblicate sul sito <https://eniplenitude.com/mobilita-elettrica/termini-e-condizioni>, e mediante comunicazione in App.

3.3. Per quanto attiene le modifiche e gli aggiornamenti delle Tariffe, si rimanda a quanto descritto nel documento "*Allegato 1: Tariffe per la fruizione dei Servizi tramite l' APP Plenitude On the Road*".

3.4. In caso di qualsivoglia integrazione, aggiornamento e/o modifica delle presenti Condizioni Generali, ivi incluse modifiche alle Tariffe, il Cliente avrà il diritto di recedere dalle presenti Condizioni Generali, come meglio dettagliato al successivo Articolo 4 e nel rispetto del Termine di Preavviso.

3.5. Resta inteso che, qualora il Cliente receda in seguito alla modifica/integrazione/aggiornamento delle presenti Condizioni Generali o delle Tariffe, avrà la facoltà di continuare ad usufruire dei Servizi fino al momento in cui

BE CHARGE non procederà alla cancellazione dell'account, secondo quanto meglio stabilito al successivo Articolo 4.

3.6. Il Cliente prende atto e accetta che le modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti Condizioni Generali si intenderanno espressamente accettate dal Cliente, qualora quest'ultimo non receda dalle presenti Condizioni Generali entro il termine di Preavviso, ossia entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione inviata da BE CHARGE di cui al precedente Articolo 3.2.

4. DURATA, RIPENSAMENTO, RECESSO, RISOLUZIONE

4.1. Il presente Contratto si perfeziona al momento in cui lo stesso è accettato dal Cliente ed è a tempo indeterminato.

4.2. Il Cliente, a seguito della registrazione o adesione, potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dall'adesione al presente Contratto ("**Termine di Ripensamento**").

4.3. A seguito del suo espresso consenso e della sua presa d'atto, il Cliente consumatore che intenda iniziare ad utilizzare i Servizi durante il Termine di Ripensamento, sarà tenuto al pagamento dei Servizi già erogati, secondo quanto indicato nel documento "*Allegato 1: Tariffe per l'utilizzo dei Servizi tramite l'APP Plenitude on the road*".

4.4. Qualora il Cliente acquisti una Carta prepagata "Be Card" (come definito di seguito all'Articolo 6) ed eserciti il diritto di ripensamento **entro il Termine di Ripensamento decorrente dall'acquisto, BE CHARGE restituirà la somma pagata per acquistare la Carta prepagata "Be Card" a patto che questa non sia stata utilizzata nel frattempo (in tutto o in parte). Il Cliente non verrà**

rimborsato qualora eserciti il diritto di ripensamento successivamente al Termine di Ripensamento.

4.5. Per quanto concerne le Tariffe, per l'esercizio del diritto di ripensamento si applica quanto previsto dal documento "*Allegato 1 – Tariffe per la fruizione dei Servizi tramite l'App Plenitude On the Road*".

4.6. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato da parte del Cliente inviando alla casella di posta support@bec.energy: (a) una comunicazione non ambigua con cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento; o (b) il modulo *sub* Allegato 2 compilato e sottoscritto (Allegato 2 – "**Modulo di Recesso**"). Il Cliente riceverà riscontro sulla gestione del "ripensamento" tramite e-mail. A meno che il Cliente non lo richieda espressamente, il suo account non verrà eliminato.

4.7. Fermo quanto previsto dai precedenti Articoli, il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, cliccando sull'apposito pulsante in App "Cancella Account" all'interno della pagina "Dati Account" e, in caso di problematiche nell'attività, inviando una esplicita richiesta in tal senso alla casella di posta support@bec.energy. A fronte di tale richiesta, BE CHARGE provvederà ad eliminare l'account entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della richiesta di recesso da parte del Cliente. In tal caso, saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi fruiti sino alla disattivazione dell'account.

4.8. In caso di recesso con Carta prepagata Be Card che abbia ancora credito o che non sia ancora scaduta, il recesso esercitato sarà efficace a partire dal giorno successivo della scadenza prevista della Carta prepagata "Be Card". BE CHARGE provvederà a disattivare l'account entro 10 (dieci) giorni dalla scadenza. In tal caso, saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi fruiti sino alla disattivazione dell'account con l'applicazione della Tariffa vigente al momento della fruizione dei Servizi. Qualora invece il Cliente desideri l'immediata cancellazione del proprio account, a prescindere dalla scadenza della Carta

prepagata "Be Card" dovrà indicarlo specificatamente nella sua comunicazione di recesso a **support@bec.energy**.

4.9. Il recesso da parte del Cliente, ovvero la risoluzione del presente Contratto, comportano la perdita di qualità di Cliente con relativa disattivazione dell'account ed automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

4.10. BE CHARGE avrà il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato ai sensi dell'Articolo 1456 c.c. nei seguenti casi:

- i. il Cliente sia inadempiente ai propri obblighi di pagamento; oppure
- ii. il Cliente utilizzi il Servizio in violazione delle presenti Condizioni Generali e/o in violazione di leggi e normative applicabili e/o per finalità illecite e, in particolare, per la violazione delle seguenti clausole: Articolo 6; Articolo 9; Articolo 11; Articolo 13.

4.11. Senza pregiudizio a quanto stabilito dal precedente Articolo 4.8., BE CHARGE avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'Articolo 1454 c.c., previa diffida a adempiere entro un termine minimo di 15 giorni.

4.12. BE CHARGE avrà comunque il diritto di sospendere il Servizio, previa notifica al Cliente, nel caso di mancato o parziale pagamento del corrispettivo relativo anche ad una sola fattura emessa e non pagata. **Il Servizio e la fatturazione saranno riattivati al saldo di tutte le fatture insolute.**

5. FRUIZIONE DEL SERVIZIO E TARIFFA DI EXTRA-SOSTA

5.1. L'iscrizione e/o l'utilizzo dell'App Plenitude On The Road da parte del Cliente è gratuita.

5.2. La fruizione dei Servizi da parte del Cliente prevede il pagamento di un corrispettivo per il Servizio di ricarica sulla base delle Tariffe scelte dal Cliente. Le condizioni economiche delle diverse Tariffe messe a disposizione del Cliente sono meglio descritte nel documento denominato "*Allegato 1 – Tariffe per la fruizione dei Servizi tramite l'App Plenitude On the Road*", allegato al presente Contratto e disponibile al seguente link: <https://eniplenitude.com/mobilita-elettrica/termini-e-condizioni-tariffe>

5.3. Il Cliente non potrà occupare le Stazioni di ricarica BEC e la relativa area di parcheggio per un tempo superiore a quello indicato in App come "sosta gratuita", al termine del quale verrà applicata al cliente una tariffa di extra-sosta. Il periodo di "sosta gratuita" inizia nel momento in cui termina l'erogazione dell'energia dalla Stazione di ricarica e ha una durata di 60 minuti. Nel solo caso di stazioni di ricarica Quick con potenza impegnata fino a 22 kW la tariffa di extra-sosta prevista per il superamento del periodo di "sosta gratuita" non trova applicazione nel corso delle ore notturne, ossia dalle ore 23 alle ore 7.

5.4. Al termine del periodo di "sosta gratuita", il tempo di occupazione della Stazione di ricarica BEC rilevante ai fini dell'applicazione della tariffa di extra-sosta decorre dal termine del periodo di "sosta gratuita" come definito *sopra* ai sensi dell'Articolo 5.3. fino al momento in cui il connettore verrà rimosso dalla Stazione di ricarica utilizzata.

5.5. La tariffa di extra - sosta applicata al Cliente per le Stazioni di ricarica BEC è quantificata applicando un corrispettivo fisso per ogni minuto di occupazione della Stazione di ricarica e della relativa area di parcheggio. I corrispettivi fissi variano a seconda del tipo di presa utilizzata e sono riportati di seguito:

Quick (AC fino a 22kW)	0,12€/min
Fast (DC fino a 99kW)	0,20€/min
Fast+ (DC fino a 149kW)	0,30€/min
Ultrafast (DC oltre 150kW)	0,30€/min

5.6. BE CHARGE si riserva il diritto di applicare la tariffa di extra-sosta sopra descritte anche nel caso di ricariche effettuate con una potenza impegnata inferiore al Livello di Potenza minimo come descritto nell'art. 11.

5.7. L'orario di inizio dell'addebito è visualizzabile in tempo reale sull'App nella schermata della ricarica in corso e, al termine della sessione di ricarica, anche nella sezione "Attività – Storico".

5.8. Il mancato pagamento della tariffa di extra-sosta potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Articolo 4 e i relativi importi saranno recuperati da BE CHARGE ai sensi di legge.

5.9. Per quanto riguarda le Stazioni di Ricarica Terze, le condizioni e gli importi previsti per l'applicazione della tariffa di extra-sosta o di penali a fronte dell'occupazione delle rispettive aree di parcheggio oltre i termini sono definite dagli operatori proprietari della stazione di ricarica.

6. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

6.1. La fattura riporta gli addebiti e/o eventuali accrediti, specificando i relativi Servizi utilizzati. La fattura è emessa in formato digitale e viene inviata all'indirizzo e-mail indicato sul profilo di fatturazione e archiviata nella sezione "storico fatture" dell'App. Il pagamento può essere effettuato, tramite l'App, attraverso le modalità di pagamento ammissibili indicate di seguito e nella sezione relativa ai pagamenti dell'App. L'addebito dell'importo dovuto dal Cliente a BE CHARGE è effettuato al momento della conclusione del Servizio. La fattura riporterà gli addebiti e/o eventuali accrediti, specificando i relativi Servizi utilizzati.

6.2. La periodicità di fatturazione varia a seconda della Tariffa selezionata dal Cliente, come meglio descritto nel documento "*Allegato 1 – Tariffe per la fruizione dei Servizi tramite l'App Plenitude On the Road*", allegato al presente Contratto.

6.3. La modalità di pagamento è specifica per ogni profilo collegato all'account ed è associata al profilo di fatturazione come completato dall'utente. Per tutti i Clienti la modalità di pagamento associata al proprio profilo di fatturazione all'atto dell'adesione al Servizio è considerata la modalità automatica di pagamento del Servizio.

6.4. Le modalità di pagamento accettate sono le seguenti:

- Carta di credito o debito con circuito VISA e MASTERCARD;
- **Carta prepagata "Be Card"**: strumento fornito da BE CHARGE contenente un importo predeterminato che permette l'accredito della somma di denaro nel "**Borsellino**" presente in App. Il credito può essere utilizzato entro 6 mesi dalla data di acquisto per fruire del Servizio di ricarica elettrica (come definita nel documento "*Allegato 1 – Tariffe per la fruizione dei Servizi tramite l'App Plenitude on the road*") esclusivamente presso le stazioni di Ricarica (di BE CHARGE o terze con cui BE CHARGE abbia, eventualmente, stipulato un accordo di interoperabilità) presenti su territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

- La Be Card può essere acquistata solo da coloro che abbiano scelto l'Italia o la Repubblica di San Marino come Paese prevalente.

6.5. Per quanto concerne la Carta prepagata “Be Card”, il Cliente potrà acquistare vari tagli:

	BE CARD 50
Costo	50
Valore reale	53

6.6. È possibile acquistare la Be Card direttamente in App con carta di credito. Una volta acquistata la Be Card, questa potrà essere utilizzata tramite il Borsellino presente nella sezione dedicata. La scadenza di 6 mesi sarà esplicitata in App al momento dell'acquisto; decorso tale termine, sarà possibile acquistare una nuova Be Card.

6.7. Potrebbero inoltre essere disponibili Carte prepagate di altri tagli e con diversa scadenza fornite da BE CHARGE o da terzi direttamente al Cliente.

6.8. Al superamento della scadenza indicato in App - il credito residuo e non fruito presente nel Borsellino verrà azzerato, non sarà più utilizzabile e non verrà risarcito. È possibile acquistare ulteriori Be Card anche se il credito relativo alla prima acquistata non è ancora scaduto. In caso di compresenza di più Be Card, il sistema di pagamento dell'App utilizzerà con priorità il credito relativo alla Be Card maggiormente prossima alla scadenza.

6.9. Nel caso in cui il pagamento del Servizio non vada a buon fine, BE CHARGE comunicherà il mancato pagamento al Cliente provvedendo a sospendere il Servizio fino al saldo di quanto dovuto.

6.10. La Carta RFID “Plenitude On the Road” è una modalità di avvio/arresto del Servizio di Ricarica e consente al Cliente di avviare e terminare la ricarica seguendo la Tariffa del profilo a cui è stata associata. Alla Carta RFID sono associate le medesime modalità di pagamento dell’App, come descritte all’Articolo 4. Il Cliente potrà acquistarla nell’apposita sezione dell’App. La Carta RFID, per essere attivata, deve essere associata tramite App ad un profilo del Cliente.

7. COUPON DI SCONTO

7.1. Il Cliente può usufruire di appositi regimi di Scontistica offerti da BE CHARGE, o da società del Gruppo Eni, o partner della medesima o terze parti, a titolo esemplificativo tramite l’assegnazione di Coupon/Voucher, tramite l’attivazione di una specifica promozione oppure, tramite l’utilizzo di Gift Card. I servizi di Scontistica sono meglio descritti negli specifici termini e condizioni della relativa promozione.

8. ESONERO DI RESPONSABILITÀ

8.1. Nella misura massima prevista dalla legge applicabile, esclusi i casi di dolo o colpa grave di BE CHARGE, o in caso di morte o lesioni fisiche causate da un’azione o un’omissione di BE CHARGE, quest’ultima non risponderà per i danni diretti o indiretti di qualsivoglia natura che il Cliente o il terzo possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio, che non siano imputabili a BE CHARGE, ovvero

di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio, nonché a causa della sospensione, interruzione o, comunque, indisponibilità del Servizio stesso dipendente da veicoli, da apparati tecnologici, da sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da qualsivoglia causa imputabile a terze parti.

8.2. Con riferimento alla visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica Terze, BE CHARGE non potrà essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti dalla non precisa identificazione geografica delle Stazioni di Ricarica Terze, nonché per qualsiasi danno diretto o indiretto risultante dall'utilizzo delle stesse, che restano sotto esclusiva responsabilità della terza parte erogatrice.

8.3. Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità di BE CHARGE per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti, per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

8.4. Il Cliente, in ogni caso, nella misura massima prevista dalla legge applicabile, espressamente esonera BE CHARGE da ogni responsabilità, salvo casi di danni alla persona, per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto, non derivanti da dolo o colpa grave di BE CHARGE, bensì imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

8.5. BE CHARGE o i Clienti possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. Il Cliente dà atto e riconosce che BE CHARGE non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per il funzionamento di siti o risorse esterne. BE CHARGE non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi

offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da BE CHARGE e pertanto il Cliente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

9. DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI

9.1. Il diritto del Cliente di usare i Servizi è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di BE CHARGE.

10. MANLEVA

10.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando BE CHARGE, nonché i soggetti ad essa collegati, o controllanti la medesima o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti, nonché qualsiasi partner di BE CHARGE, da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa, rimborsando altresì BE CHARGE per ogni costo (incluse le spese

legali) derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere ai Servizi.

10.2. In relazione a quanto sopra, il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a BE CHARGE all'indirizzo di posta elettronica **support@bec.energy** qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio account o ogni altra violazione della sicurezza di cui si venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne BE CHARGE da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

11. LIVELLO DI ENERGIA EROGABILE IN FUNZIONE DELLA POTENZA

11.1. Il Livello di potenza istantanea fruibile dal singolo punto di ricarica potrà raggiungere un massimo equivalente al valore in kW indicato sull'App ("**Livello di Potenza massimo**").

11.2. Per la corretta fruizione del Servizio di Ricarica è necessario che il Cliente imposti una soglia minima di potenza istantanea assorbibile dal veicolo pari almeno ad 1 kW ("**Livello di Potenza minimo**"). BE CHARGE si riserva il diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali, come meglio dettagliato al precedente Articolo 4.10 e applicare la tariffa di extra - sosta di cui al precedente art. 5 nel caso di ricariche effettuate con una potenza impegnata inferiore al Livello di Potenza minimo

11.3. Il Livello di Potenza massimo indicato sull'App potrebbe non essere effettivamente erogato a causa di motivazioni di natura tecnica quali ad esempio, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, congestioni di rete ovvero

altre cause di natura tecnica inerenti al veicolo, allo stato della batteria, all'infrastruttura di ricarica o alla connessione di rete.

11.4. Resta inteso che BE CHARGE non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali erogazioni di potenza che risultino inferiori al Livello di Potenza massimo, ancorché ciò sia indicato o stimato sull'App.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1. Ai fini dell'erogazione e fruizione dei Servizi BE CHARGE tratterà i dati personali dei Clienti nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dati personali, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e in base all'Informativa Privacy disponibile nell'apposita sezione dell'App. I trattamenti dei dati personali dei Clienti avverranno sulla base di quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13 del GDPR.

13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

13.1. Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati, marchi, modelli e simili, relativi ai Servizi, all'App, al sito web di [PLENITUDE](#) , ai dati e agli altri materiali provenienti da BE CHARGE o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di BE CHARGE in

forza del presente Contratto sono e restano di esclusiva titolarità di BE CHARGE e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria.

13.2. È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi, e/o creare lavori derivati da, un qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale di BE CHARGE, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo dispositivo elettronico e il proprio account Plenitude on the Road. Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (a titolo meramente esemplificativo software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale eventualmente intercorrente tra il Cliente e i soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti tramite il servizio “web mail”, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d’autore, marchi di fabbrica, dai marchi del Servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi. Alcune aree dell’App implementano i servizi di mappatura Google Maps tra cui le interfacce di programmazione delle applicazioni (API) di Google Maps. L’utilizzo da parte del Cliente di Google Maps è soggetto ai termini e condizioni dei servizi previsti da Google Maps.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1. Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana vigente. È fatta salva l’applicazione ai Clienti che siano anche consumatori nella accezione di cui al Codice del Consumo, come sotto definito, che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

14.2. In ottemperanza alle norme vigenti (Dlgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni – “**Codice del Consumo**”), nel caso di Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo, per ogni controversia relativa all’applicazione, esecuzione e interpretazione del presente Contratto è competente il foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio. Per tutti gli altri casi è competente il Foro di Milano.

15. RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

15.1. BE CHARGE informa il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo a BE CHARGE, a seguito del quale, tuttavia, non è stato possibile risolvere la controversia insorta, potrà devolvere la risoluzione della controversia in via amichevole tramite conciliazione a RisolviOnline, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo può consultare il sito risolvionline.com.

15.2. In alternativa a quanto previsto dall’Articolo 15.1. che precede, BE CHARGE informa inoltre il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione *on line* delle controversie dei consumatori (c.d. Piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Attraverso la piattaforma ODR, il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo potrà consultare l’elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di

essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto. L'indirizzo di posta elettronica di BE CHARGE da indicare nella piattaforma ODR è il seguente: bechargesrl@legalmail.it.

15.3. Il Cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può inoltre accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007.

15.4. Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dei Clienti che siano anche consumatori nella accezione di cui al Codice del Consumo di adire il giudice ordinario competente per qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale, nonché, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie, se del caso, mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo, rubricata appunto **“Risoluzione extragiudiziale delle controversie”** .

16. ASSISTENZA E RECLAMI

16.1. È possibile richiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami a BE CHARGE con le seguenti modalità:

i. attraverso l'App, accedendo alla seguente sezione Servizio Clienti;

ii. inviando una mail a support@bec.energy;

iii. al seguente recapito telefonico, attivo 24h/24h: 0230329064

16.2. BE CHARGE risponderà ai reclami tramite e-mail nel termine di 5 giorni lavorativi dalla data del reclamo.

17. CLAUSOLE VESSATORIE

17.1. Le parti espressamente dichiarano di accettare il contenuto degli Articoli 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11; 14, 15.

ALLEGATO 1: TARIFFE PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI TRAMITE L' APP PLENITUDE ON THE ROAD

Il presente documento, allegato alle Condizioni Generali che regolano l'utilizzo dei Servizi forniti ai propri clienti da BE CHARGE S.R.L. ("**BE CHARGE**" o "**BEC**") tramite l'App, descrive e disciplina le diverse tariffe ("**Tariffe**") per la fruizione del servizio di ricarica del veicolo elettrico ("**Servizio di Ricarica**") presso le stazioni di ricarica pubbliche di proprietà di BEC ("**Stazioni di Ricarica BEC**") o di operatori

terzi compatibili ("**Stazioni di Ricarica Terze**", complessivamente le Stazioni di Ricarica BEC e le Stazioni di Ricarica Terze, "**Stazioni di Ricarica**"), cui il Cliente potrà accedere per mezzo dell'App o tramite la card RFID associata.

1. DEFINIZIONI

1.1. Nel presente documento, le parole ed espressioni indicate con la lettera maiuscola, se non diversamente definite, avranno il significato loro attribuito all'interno delle Condizioni Generali di cui il presente documento rappresenta un Allegato ed è parte integrante e sostanziale.

2. TARIFFE per la fruizione del Servizio di Ricarica

2.1. La fruizione del Servizio di Ricarica prevede il pagamento di un corrispettivo sulla base della Tariffa scelta dal Cliente. Tale corrispettivo è onnicomprensivo e include tutti i costi legati all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente e tutte le eventuali imposte per le quali la normativa applicabile prevede la facoltà di rivalsa.

3. TARIFFA A CONSUMO

3.1. La tariffa a consumo corrisponde al prezzo in € (o altra valuta)/kWh che viene applicato al Cliente per la fruizione del Servizio di Ricarica presso le Stazioni di Ricarica ("**Tariffa a consumo**").

3.2. L'importo applicato al Cliente per la fruizione del Servizio di Ricarica è calcolato moltiplicando i kWh erogati per la Tariffa a consumo pubblicata in App in relazione alla Stazione di Ricarica prescelta dal Cliente. La Tariffa a consumo potrebbe essere differente in base al tipo di presa scelta dal Cliente tra le varie opzioni disponibili, ossia Quick (AC), Fast (DC), Fast+ (DC) e Ultrafast (DC) e dall'operatore del Servizio di Ricarica nel caso di Stazioni di Ricarica Terza.

3.3. La Tariffa a consumo applicata per la fruizione del Servizio di Ricarica potrebbe essere diversa a seconda della Stazione di Ricarica scelta dal Cliente tra quelle disponibili in App. In questo senso, si precisa che l'importo delle Tariffe a consumo applicate per la fruizione del Servizio di Ricarica presso le Stazioni di Ricarica Terze viene comunque definito da BE CHARGE: tale importo potrebbe essere diverso **i)** rispetto alla Tariffa a consumo applicata per la fruizione del Servizio di Ricarica presso le Stazioni di Ricarica BEC; e **ii)** rispetto alle tariffe applicate dagli altri operatori per le ricariche effettuate presso le proprie Stazioni di Ricarica.

4. Modifica delle Tariffe

4.1 BE CHARGE si riserva il diritto di aggiornare, integrare e/o modificare il presente documento in presenza di giustificati motivi, tra cui: (a) motivi interesse pubblico e/o di sicurezza; (b) motivi connessi al corretto adempimento ad obblighi legislativi e/o regolamentari; (c) motivi legati a modifiche legislative e/o regolamentari; (d) motivi legati all'implementazione di aggiornamenti e migliorie tecniche ai Servizi e all'App, incluso qualsivoglia aggiornamento tecnico dell'App; (e) motivi legati al miglioramento o modifica dei Servizi; (f) motivi legati all'ideazione e creazione di nuovi servizi da parte di BE CHARGE; (g) motivi di carattere tecnico, organizzativo e/o commerciale che rendano necessarie modifiche senza le quali BE CHARGE sarebbe impossibilitata dal continuare a svolgere i Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali; (h) motivi legati alle mutate condizioni del mercato

4.2 Gli aggiornamenti al presente documento verranno comunicati, con un preavviso di 14 (quattordici) giorni ("**Termine di Preavviso**"), a mezzo di pubblicazione sul sito <https://eniplenitude.com/mobilita-elettrica/termini-e-condizioni> e mediante comunicazione in App, e mediante comunicazione diretta al Cliente

all'indirizzo e-mail comunicato dal medesimo in fase di registrazione e/o adesione al Servizio.

5. Periodicità di FATTURAZIONE

5.1. Per quanto attiene le ricariche effettuate con applicazione della Tariffa PAY PER USE la fattura viene emessa e inviata al Cliente al termine di ogni sessione di ricarica e include i corrispettivi dovuti per la fruizione del Servizio di Ricarica e gli eventuali extra-costi dovuti per il pagamento delle penali applicate ai sensi dell'art. 5.5 delle Condizioni Generali di Contratto.

5.2. La modalità di pagamento è specifica per ogni profilo collegato all'account. Per tutti i clienti, la modalità di pagamento associata al proprio account all'atto dell'adesione al Servizio o, comunque, quella indicata all'interno del profilo del Cliente è la modalità normale di pagamento del Servizio. Si veda articolo 6.4 delle Condizioni Generali per ogni dettaglio.

5.3. I dettagli delle Tariffe saranno consultabili nell'apposita sezione dell'App e nella stessa sezione il Cliente può modificare, per ogni profilo collegato all'account, la Tariffa senza alcun costo o vincolo.