

# Analisi di materialità

Nel 2024, Plenitude ha aggiornato l'Analisi di materialità, ispirandosi all'approccio della Materialità d'Impatto previsto dalla recente *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)*.

Nello specifico, Plenitude ha individuato gli impatti rilevanti generati dalla Società su persone e ambiente e i temi materiali ad essi correlati. L'esercizio, inoltre, non si è limitato alla sola organizzazione ma è stato esteso all'intera catena del valore<sup>30</sup>.

Il processo di Analisi di materialità si è delineato in sei fasi principali:



30 - In linea con i principi di rendicontazione della sostenibilità, le informazioni fornite includono anche gli impatti rilevanti connessi con la catena del valore a monte e a valle, e/o derivanti da rapporti commerciali.

Per comprendere il contesto in cui l'organizzazione opera, è stata condotta un'analisi preliminare che ha consentito di aggiornare la lista dei temi di sostenibilità potenzialmente rilevanti per Plenitude e di identificare gli impatti effettivi e potenziali, sia positivi che negativi, associati ai temi individuati (Fase 1 e 2). Questa fase ha preso in considerazione un'analisi dei peer e aziende comparabili, oltre a riferimenti normativi e principali trend di settore. La lista dei temi è stata aggiornata ispirandosi, ove applicabile, alle nomenclature previste dagli **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)** nell'ambito della **CSRD**.

Successivamente, è stato sviluppato un **modello per la valutazione della rilevanza** dei temi individuati e sono stati selezionati gli stakeholder coinvolti, sia interni che esterni, per la valutazione e convalida degli impatti (Fase 3). Questo ha permesso di procedere con la **valutazione degli impatti**, condotta dalle funzioni interne di Plenitude, in quanto responsabili delle relazioni dirette con gli stakeholder (Fase 4).

Nello specifico, è stato attribuito a ciascun impatto un valore compreso in una scala da **1 a 5**, rispetto a tre parametri: **Scala, Portata e Irrimediabilità**<sup>31</sup>, secondo scale di valutazione predeterminate. Il valore massimo tra questi tre parametri ha poi definito la **Significatività dell'impatto**. In seguito, è stata valutata con la medesima scala la **Probabilità** di accadimento di ciascun impatto, impostando a 5 la valutazione per gli impatti effettivi.

Le valutazioni degli impatti sono state riportate in una matrice 5x5, in cui la definizione di una **soglia di materialità**, ha consentito di classificare gli impatti in tre categorie:

- **Materiali Tier 1** (molto rilevanti)
- **Materiali Tier 2** (rilevanti)
- **Non materiali Tier 3** (esclusi dalla rendicontazione)

I risultati preliminari emersi da tale valutazione sono stati poi sottoposti a un confronto con esperti esterni, attraverso interviste *one-to-one*, al fine di convalidare la significatività degli impatti identificati (Fase 5).

Gli impatti emersi come materiali dalla Materialità d'Impatto sono stati infine validati dal *Sustainability Committee* di Plenitude, in data 11 dicembre 2024. Gli impatti ad essi correlati sono stati pertanto rendicontati all'interno del presente Report di Sostenibilità e Relazione di Impatto Plenitude 2024 (Fase 6).

25  
impatti  
materiali

31 - Scala: significatività dell'impatto positivo/negativo sulle persone o sull'ambiente. Portata: estensione dell'effetto degli impatti. Irrimediabilità: se e in che misura gli impatti negativi possono essere rimediati.

### GLI IMPATTI E I TEMI MATERIALI

Di seguito si riporta la lista degli impatti risultati materiali dall'Analisi di materialità d'Impatto 2024.

- + Impatto positivo
- Impatto negativo
- E Impatto effettivo
- P Impatto potenziale
- B Breve termine
- M Medio termine
- L Lungo termine
- Operazioni proprie
- ↑ Catena del valore a monte
- ↓ Catena del valore a valle

TEMA MATERIALE	IMPATTO	POSITIVO/ NEGATIVO	EFFETTIVO/ POTENZIALE	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
<b>GOVERNANCE</b>					
<b>CONDOTTA DELL'IMPRESA</b>	Creazione di valore economico nei territori di presenza con investimenti e pagamento di imposte	+	E	M - L	●
	Episodi di corruzione e comportamenti illeciti con potenziali ripercussioni sul mercato e sulle imprese	-	P	B - M - L	↑ ●
<b>CYBERSECURITY &amp; DATA PROTECTION</b>	Impatto negativo conseguente alla perdita di riservatezza e/o integrità di informazioni ovvero alla indisponibilità dei sistemi informatici a supporto del business a seguito di un incidente di cybersecurity con possibile propagazione ai sistemi informatici di fornitori e partner di Plenitude	-	P	B - M - L	↑ ● ↓
<b>CLIMA ED EMISSIONI</b>					
<b>CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>	Emissioni climalteranti derivanti dalle proprie attività o lungo la catena del valore	-	E	B - M - L	↑ ● ↓
<b>SOSTENIBILITÀ DI BUSINESS</b>					
<b>RELAZIONI CON I CLIENTI</b>	Offerta di prodotti e servizi di qualità e in linea con le esigenze dei clienti, nel rispetto delle pratiche commerciali trasparenti e corrette, supportata anche da adeguati canali di ascolto, promuovendo allo stesso tempo una cultura dell'uso sostenibile dell'energia	+	E	B - M	● ↓
	Campagne pubblicitarie non chiare o pratiche commerciali ingannevoli o aggressive	-	P	B	● ↓

TEMA MATERIALE	IMPATTO	POSITIVO/ NEGATIVO	EFFETTIVO/ POTENZIALE	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
<b>GESTIONE RESPONSABILE DEI FORNITORI</b>	Infortuni sul lavoro dei lavoratori nella catena di fornitura	—	P	B - M - L	↑ ●
	Relativamente ai lavoratori nella catena di fornitura: limitazioni alla libertà di associazione e adesione ai sindacati; mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali (ove presenti); limitazioni al diritto di sciopero	—	P	B - M	↑
	Violenza e molestie di natura fisica, psicologica o verbale (incluse quelle di genere) per i lavoratori nella catena di fornitura	—	P	B - M	↑ ●
	Mancato rispetto dei diritti in materia di lavoro per lavoratori nella catena di fornitura (tra cui: orario di lavoro; salari non adeguati a soddisfare i bisogni del lavoratore e della sua famiglia)	—	P	B - M	↑ ●
	Mancato rispetto del diritto alla sicurezza in materia di occupazione per lavoratori nella catena di fornitura (informalità dell'impiego, condizioni contrattuali non chiare, reiterati rinnovi di contratti precari)	—	P	B - M	↑
	Episodi di discriminazione sul lavoro e mancata definizione di meccanismi interni nella catena di fornitura per una corretta gestione delle opportunità e carriere in fase di assunzione, formazione e percorso professionale	—	P	B - M	↑ ●
	Diffusione di principi di sostenibilità ambientale e sociale grazie al coinvolgimento dei fornitori e dei partner della filiera	+	E	B - M - L	↑
<b>INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE</b>	Sviluppo tecnologico e innovazione dei prodotti e servizi offerti grazie a investimenti in tecnologie digitali all'avanguardia	+	E	M - L	●
<b>ECONOMIA CIRCOLARE E GESTIONE DEI RIFIUTI</b>	Contributo alla conservazione delle risorse naturali attraverso la prevenzione nella produzione di rifiuti e la gestione circolare del fine vita degli asset	+	E	B - M - L	●
	Produzione e trattamento di rifiuti che, specie se non gestiti correttamente, possono causare impatti ambientali sulle matrici aria, acqua e suolo	—	E	B - M - L	●
<b>BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI</b>	Degrado o perdita di biodiversità (habitat, ecosistemi e specie) di servizi ecosistemici	—	E	B - M - L	●

TEMA MATERIALE	IMPATTO	POSITIVO/ NEGATIVO	EFFETTIVO/ POTENZIALE	ORIZZONTE TEMPORALE	CATENA DEL VALORE
<b>PERSONE</b>					
<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b>	Malattie professionali e impatti sulla salute dei dipendenti	-	E	B - M - L	●
	Infortuni sul lavoro dei lavoratori	-	P	B - M - L	●
<b>PARITÀ DI TRATTAMENTO E OPPORTUNITÀ PER TUTTI</b>	Discriminazioni sul lavoro e mancato rispetto della parità di trattamento e opportunità (ad esempio in fase di assunzione, formazione, percorso professionale e progressione di carriera, salari)	-	P	B - M	●
	Violenza e molestie di natura fisica, psicologica o verbale (incluse quelle di genere)	-	P	B - M	●
<b>SVILUPPO E BENESSERE DELLE PERSONE</b>	Impatto sul benessere dei lavoratori dovuto alle iniziative di welfare	+	E	B - M - L	●
	Contributo allo sviluppo delle competenze dei dipendenti finalizzato alla crescita professionale	+	E	B - M - L	●
	Mancato rispetto dei diritti in materia di lavoro (tra cui: orario di lavoro; salari non adeguati a soddisfare i bisogni del lavoratore e della sua famiglia; libertà di associazione e contrattazione collettiva; sicurezza in materia di occupazione)	-	P	B - M	●
<b>COMUNITÀ</b>					
<b>SUPPORTO ALLE COMUNITÀ LOCALI<sup>32</sup></b>	Sviluppo delle comunità e dei territori anche attraverso progetti di sviluppo locale, quali interventi di efficientamento energetico e di riqualificazione urbana	+	E	M	●

32 - In riferimento all'impatto negativo potenziale "Impatti negativi sulle comunità locali dovuti allo sfruttamento delle risorse naturali (acqua, suolo) e alla loro possibile non equa compensazione" presente nel Report di Sostenibilità e Relazione di Impatto 2023, si segnala che tale impatto è risultato non materiale nell'Analisi di materialità 2024.